

Procedimentos para Reinstalação do Sisloc no Servidor

versão 2018.03

ATENÇÃO

Esta instalação é exclusivamente para Sisloc 2 Camadas, portanto certifique-se que a sua empresa realmente utiliza este modelo.

Caso não tenha alguma dúvida sobre essa informação, entre em contato com a equipe Sisloc, que lhe auxiliaremos.



+55 31 3269.6600
+55 11 3508.8600

 Rua Sergipe, 1087, 5º, 6º e 7º andar.
Belo Horizonte - MG, CEP 30130-171

www.sisloc.com

Sumário

1. Etapa 1: Criação de backups importantes	
Passo a passo.....	4
2. Etapa 2: Reinstalação do Sisloc e do SQL Server	5
Passo a passo.....	5
3. Instalação da base de dados Sisloc	
Passo a passo.....	19
4. Etapa 4: Instalação de tarefa de Backup	26
Passo a passo.....	26
5. Etapa 5: Execução de Backup manual.....	30
Passo a passo.....	30
6. Etapa 6: Configuração de ODBC.....	32
Passo a passo.....	32
7. Etapa 7: Atualização do sistema.....	37
Passo a passo.....	37
8. Configurações Finais.....	47
Passo a passo.....	47
9. Instalação manual do SQL Server	49
Passo a passo.....	49
10. Problemas e Soluções	62



+55 31 3269.6600
+55 11 3508.8600

 Rua Sergipe, 1087, 5º, 6º e 7º andar.
Belo Horizonte - MG, CEP 30130-171

www.sisloc.com

Informações Gerais

Os procedimentos deste manual mostram um exemplo de uma reinstalação padrão de servidor e diferenças podem ocorrer de acordo com a configuração de cada máquina.

É importante lembrar que uma restauração com sucesso depende da execução dos processos de cópia de segurança (backup) com perfeição. **A Sisloc não se responsabiliza por perda de dados ou problemas decorrentes desta instalação quando a mesma não for efetuada por profissionais da própria Sisloc Softwares.**

O banco de dados do sistema é uma de suas partes mais críticas, se o usuário não tiver segurança em executar os procedimentos, contrate nossos serviços para a reinstalação do servidor.

Este procedimento possui algumas etapas:

1. Backups de arquivos importantes;
2. Reinstalação do Sisloc e do SQL Server;
3. Instalação da Base de Dados;
4. Instalação da tarefa de backup para o banco de dados;
5. Procedimento manual de backup do banco de dados;
6. Configuração do acesso ao banco de dados;
7. Atualização do sistema para a versão atual do Sisloc;
8. Configurações finais.

Pré-requisitos para a instalação do Sisloc:

- A porta 1433 (padrão do SQL Server) deve estar liberada para que as máquinas da rede possam acessar. Verifique o Firewall do Windows ou de terceiros que estejam ativos na máquina. Para verificar do Windows acesse Painel de Controle > Sistema e Segurança > Firewall do Windows.

Siga a sequência conforme está descrito neste manual.

ATENÇÃO: Se o novo servidor não tiver o mesmo nome do anterior, após a instalação será necessário alterar alguns parâmetros no Sisloc. Esta configuração está descrita no item 8 deste manual.

VAMOS INICIAR!



+55 31 3269.6600
+55 11 3508.8600

 Rua Sergipe, 1087, 5º, 6º e 7º andar.
Belo Horizonte - MG, CEP 30130-171

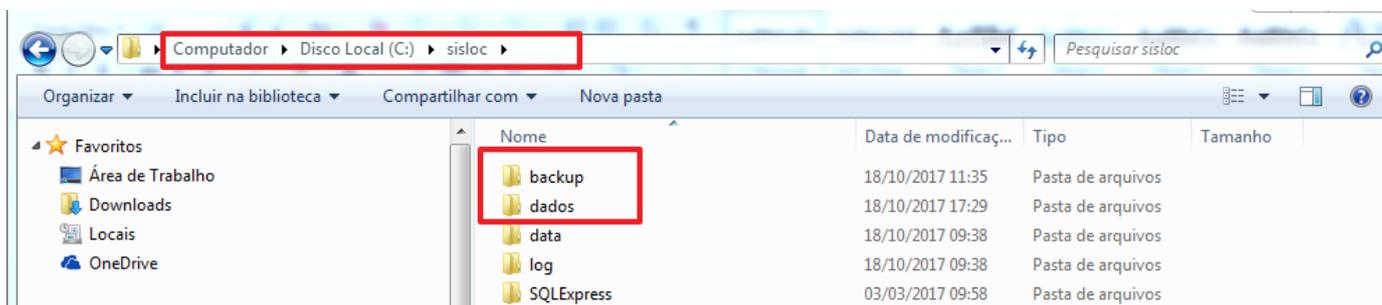
www.sisloc.com

1. Etapa 1: Criação de *backups* importantes

Passo a passo

- 1.1. Primeira etapa: Antes de iniciar a reinstalação é importante efetuar um *backup* de dois itens importantes para o funcionamento do Sisloc: **Base de dados** (se possuir auditoria as bases de auditoria também devem ser armazenadas, arquivos de anexos, outras bases de dados – arquivos .bak) e **Pasta "Dados"** que contém documentos, imagens, etc.
- 1.2. Para o backup das bases de dados execute as etapas 4 e 5 deste manual.
- 1.3. Após o backup das bases de dados copie as pastas "**C:\sisloc\backup**" e "**C:\sisloc\dados**". Deixe o conteúdo destes diretórios armazenados em um local na nova máquina. Após a etapa 2 estes arquivos serão copiados para o local correto.

Obs.: Caso estes diretórios (c:\sisloc\backup e c:\sisloc\dados) não estejam na unidade C:, verifique na D: ou nas unidades que existem no servidor. O importante são as pastas Sisloc\backup e Sisloc\dados.



Utilizaremos tais arquivos depois que o sistema estiver instalado.



+55 31 3269.6600
+55 11 3508.8600

Rua Sergipe, 1087, 5º, 6º e 7º andar.
Belo Horizonte - MG, CEP 30130-171

www.sisloc.com

2. Etapa 2: Reinstalação do Sisloc e do SQL Server

Vamos iniciar a segunda etapa: reinstalação do servidor.

Passo a passo

- 2.1. Acesse no browser o site da Sisloc, endereço: <http://www.sisloc.com>.
- 2.2. Clique no menu "Atendimento ao Cliente". (Figura 2.2)



Figura 2.2

- 2.3. Clique no menu Entrar. (Figura 2.3)



Figura 2.3



+55 31 3269.6600
+55 11 3508.8600

Rua Sergipe, 1087, 5º, 6º e 7º andar.
Belo Horizonte - MG, CEP 30130-171

www.sisloc.com

2.4. Faça a autenticação na área do cliente. O usuário e senha são os mesmos utilizados para acessar as solicitações de atendimento. (Figura 2.4)

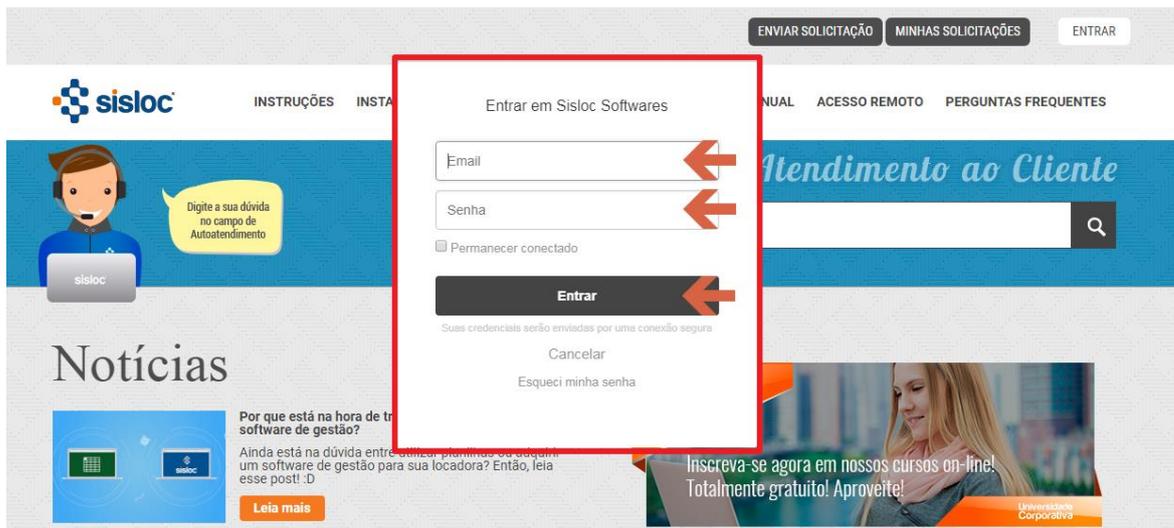


Figura 2.4

2.5. Depois de autenticado, acesse no menu a opção "Instalação Sisloc". (Figura 2.5)



Figura 2.5



+55 31 3269.6600
+55 11 3508.8600

Rua Sergipe, 1087, 5º, 6º e 7º andar.
Belo Horizonte - MG, CEP 30130-171

www.sisloc.com

- 2.6. Escolha a opção "Instalador Sisloc + SQL Server 2014". Este processo fará o download do arquivo "Instalador do Sisloc" e este será salvo em seu computador. (Figura 2.6)



Figura 2.6

- 2.7. Antes de executar o instalador do Sisloc, verifique a Configuração de Controle de Conta de Usuário, que deve estar desabilitada. Para isso, acesse o "Painel de Controle -> Contas de Usuário". (Figura 2.7)

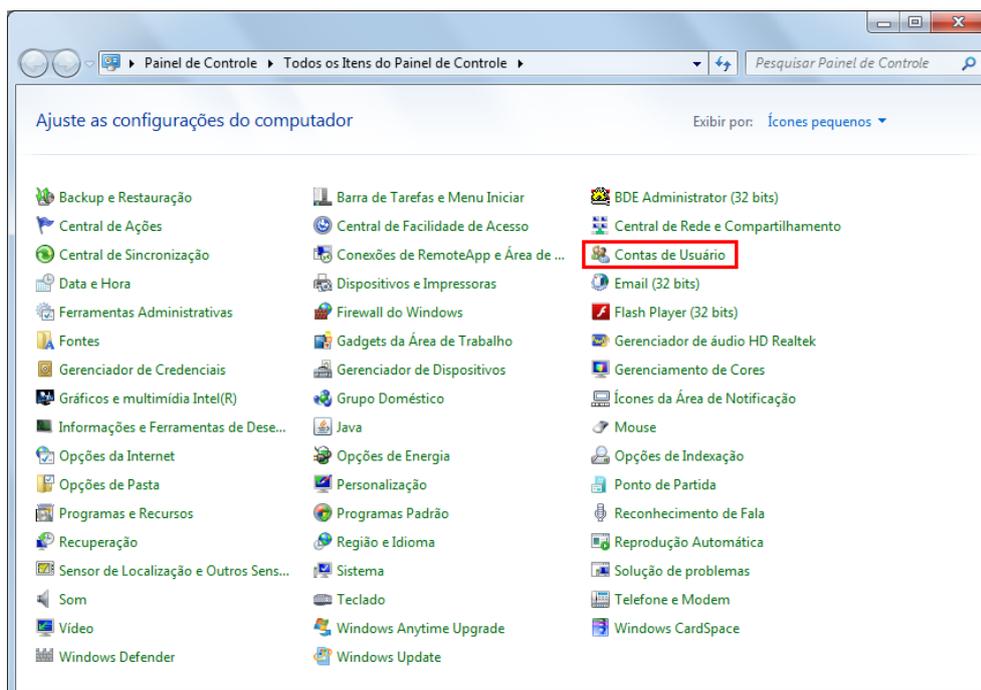


Figura 2.7



+55 31 3269.6600
+55 11 3508.8600

Rua Sergipe, 1087, 5º, 6º e 7º andar.
Belo Horizonte - MG, CEP 30130-171

www.sisloc.com

- 2.8. Clique sobre o item "Alterar configurações de Controle de Conta de Usuário" (Figura 2.8a) e na tela de configuração você deve posicionar a barra de rolagem até o ponto "Nunca notificar" (Figura 2.8b).

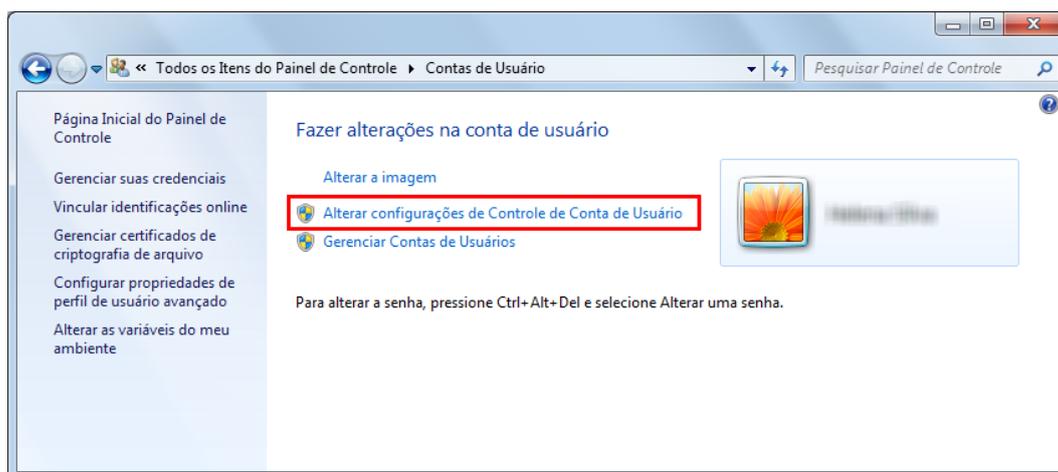


Figura 2.8a

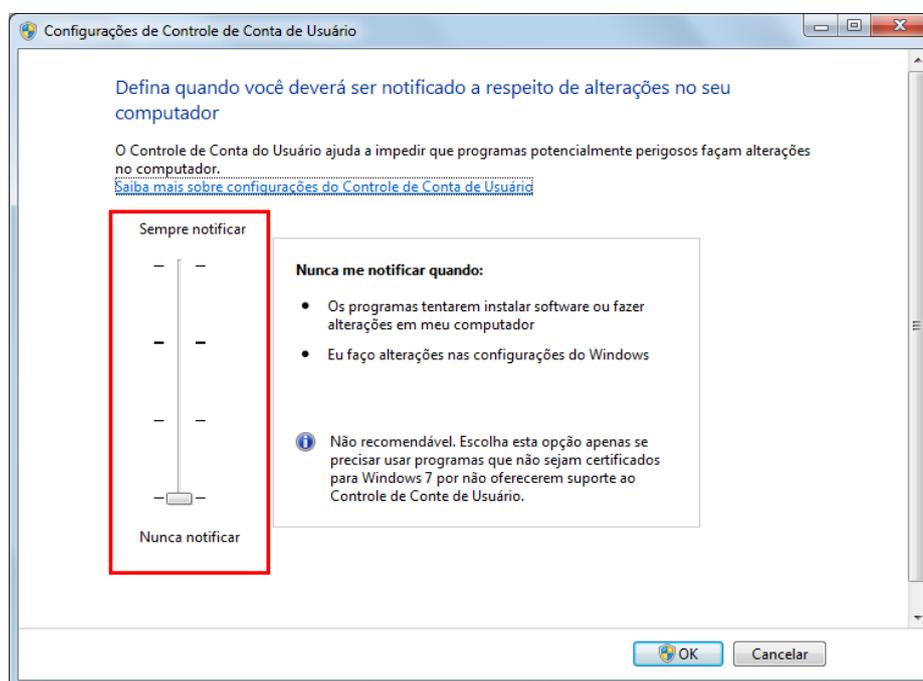


Figura 2.8b

- 2.9. Reinicie o computador depois de efetuar a configuração acima.



+55 31 3269.6600
+55 11 3508.8600

Rua Sergipe, 1087, 5º, 6º e 7º andar.
Belo Horizonte - MG, CEP 30130-171

www.sisloc.com

2.10. Execute, como administrador*, o arquivo "Instalador do Sisloc" baixado no item 2.6. (Figura 2.10a)



Figura 2.10a

OBS.: *Para executar um arquivo como administrador, clique com o botão direito do mouse sobre o executável e escolha a opção "Executar como administrador". (Figura 2.10b)

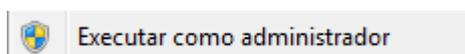


Figura 2.10b

2.11. Será aberta a tela do assistente de instalação do Sisloc. Para iniciar o processo é recomendado fechar todos os outros aplicativos que estão sendo executados no momento. Clique no botão "Avançar" para iniciar a instalação. (Figura 2.11)

OBS.: Nas telas que serão apresentadas a seguir é mostrado a versão Sisloc 15.01. No entanto em um passo adiante será realizada a atualização para a versão vigente do Sisloc.

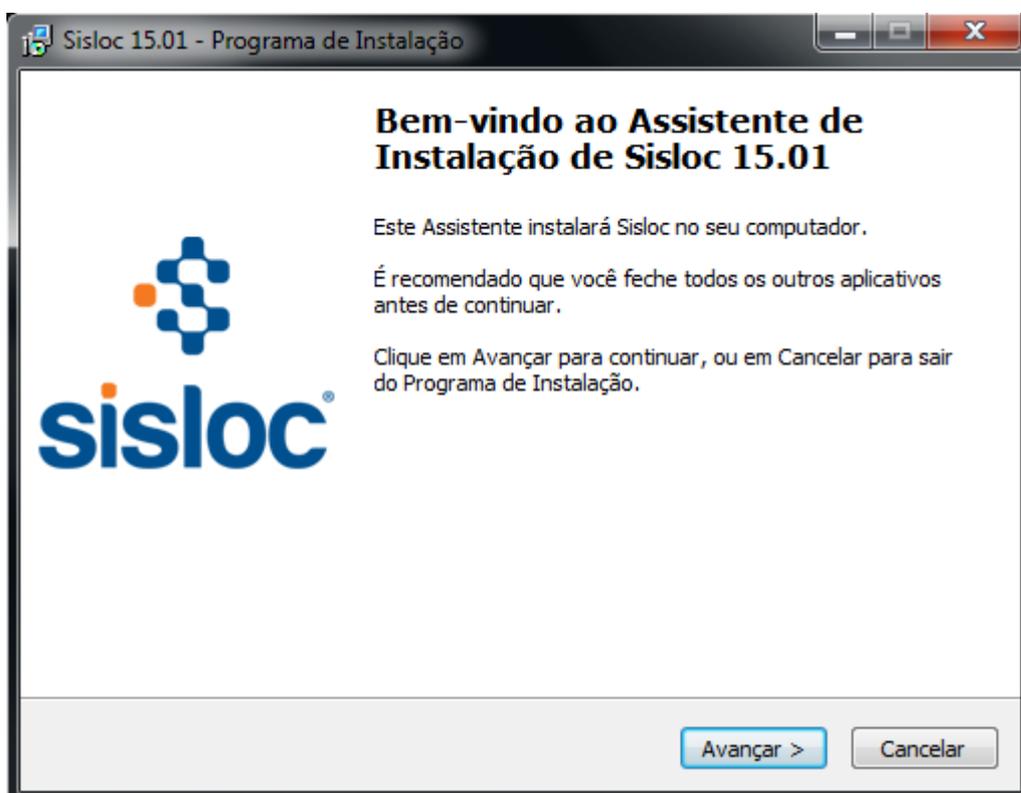


Figura 2.11



+55 31 3269.6600
+55 11 3508.8600

Rua Sergipe, 1087, 5º, 6º e 7º andar.
Belo Horizonte - MG, CEP 30130-171

www.sisloc.com

2.12. Será indicado o caminho da instalação, recomenda-se deixar este padrão. (Figura 2.12)

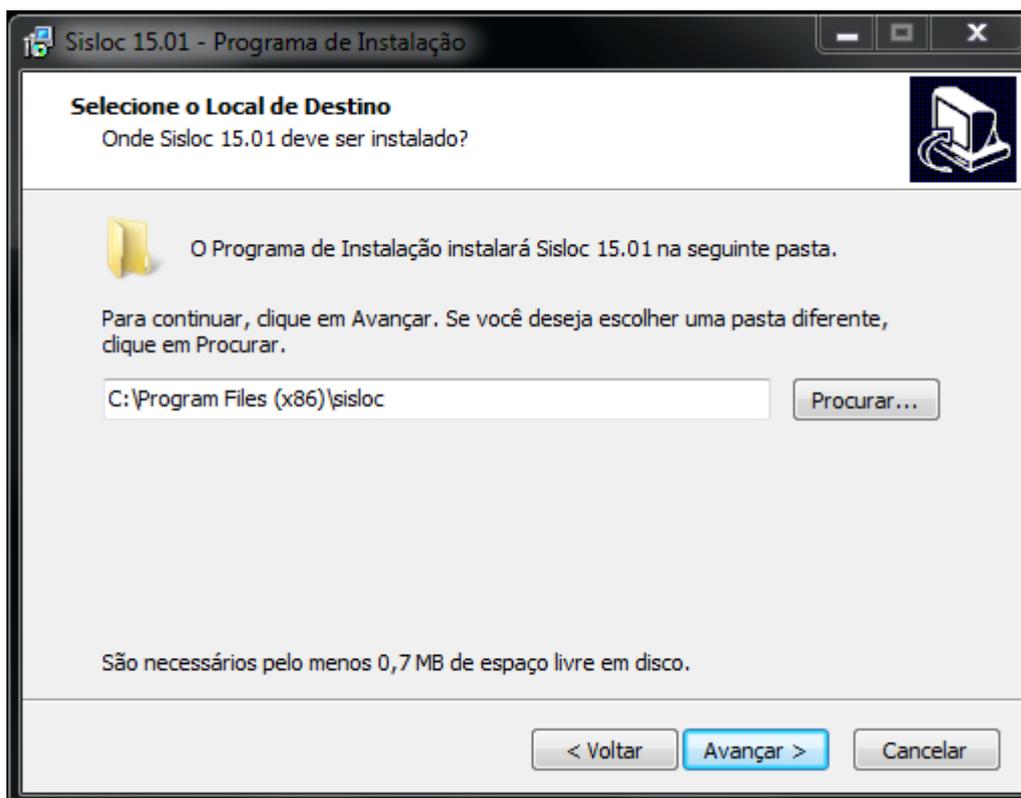


Figura 2.12



+55 31 3269.6600
+55 11 3508.8600

Rua Sergipe, 1087, 5º, 6º e 7º andar.
Belo Horizonte - MG, CEP 30130-171

www.sisloc.com

2.13. Na próxima tela, para a instalação no servidor selecione a opção “Instalação Completa”. Com base nos itens selecionados verifique a quantidade de espaço livre no disco para continuar o processo. (Figura 2.13)

Serão instalados utilitários específicos para o servidor juntamente com o SQL Express. Se a máquina já possui o Windows 7, o item da Plataforma Microsoft .NET Framework poderá ser desmarcado durante o processo de instalação.

IMPORTANTE: Se o Sisloc for utilizar Dashboards será necessário instalar a versão 4.5.2 ou superior da plataforma Microsoft .NET Framework.

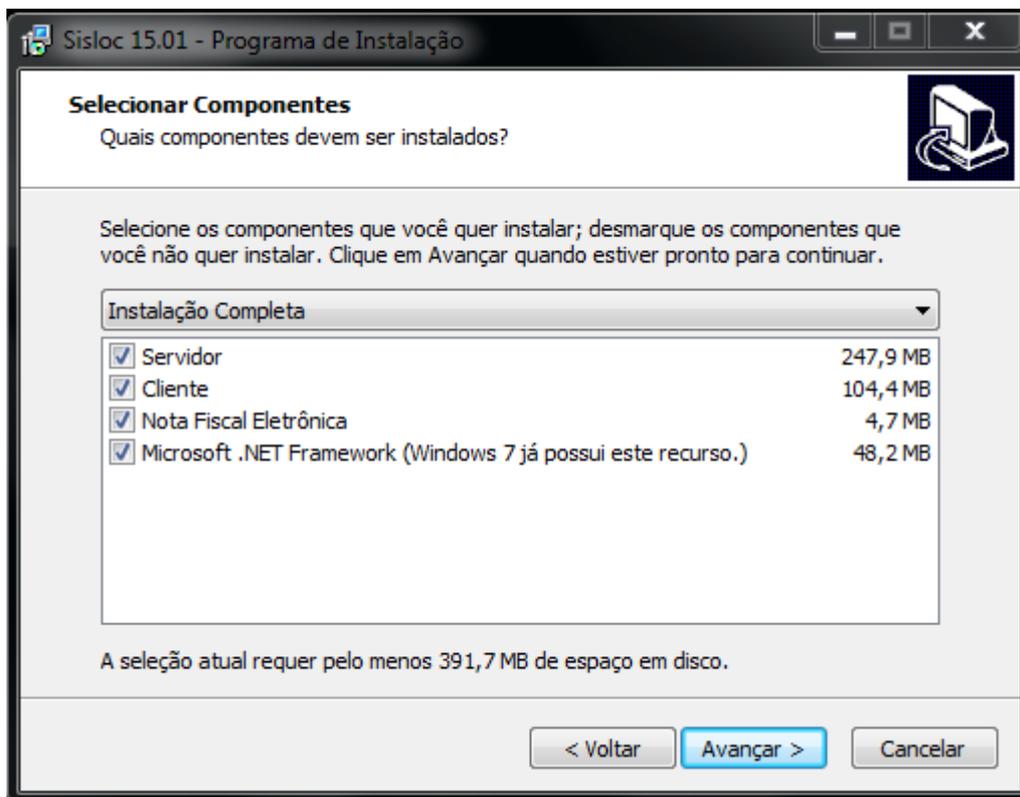


Figura 2.13



+55 31 3269.6600
+55 11 3508.8600

Rua Sergipe, 1087, 5º, 6º e 7º andar.
Belo Horizonte - MG, CEP 30130-171

www.sisloc.com

- 2.14. O instalador indicará o nome da pasta onde os ícones de execução dos aplicativos do Sisloc serão apresentados no menu "Iniciar" do Windows. Recomenda-se deixar o nome sugerido. (Figura 2.14)

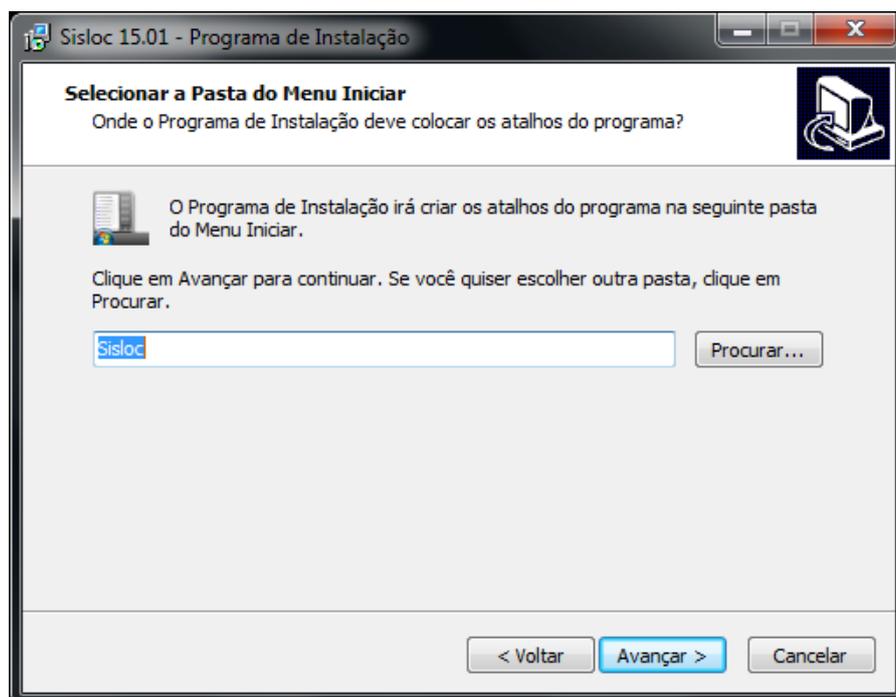


Figura 2.14

- 2.15. Será indicada a opção de criar, na "Área de Trabalho" do Windows, atalhos de inicializações do Sisloc. Recomenda-se permitir a criação para facilitar o acesso ao sistema. (Figura 2.15)

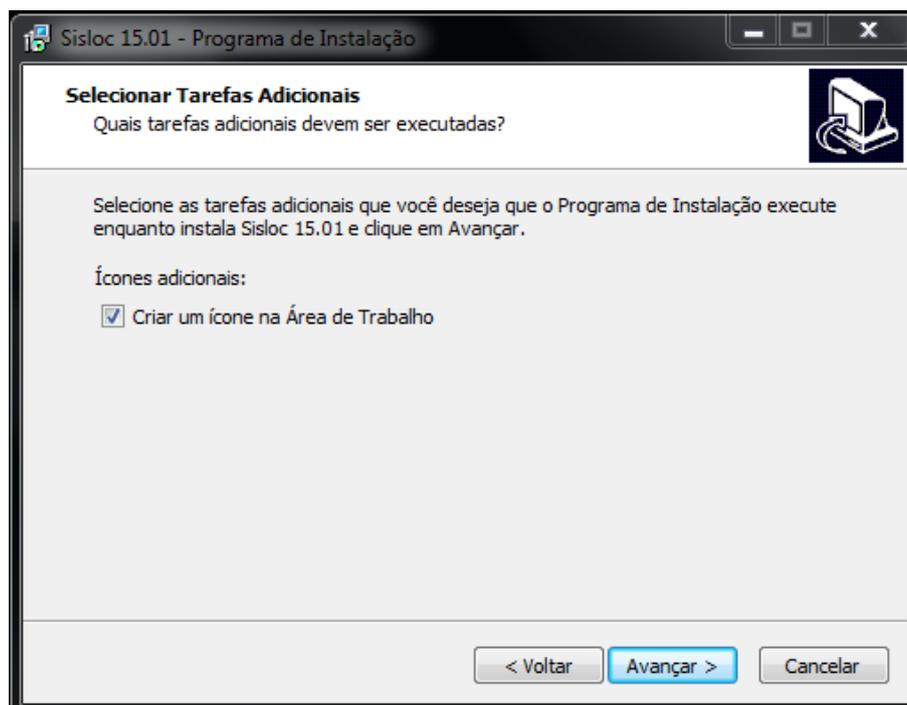


Figura 2.15



+55 31 3269.6600
+55 11 3508.8600

Rua Sergipe, 1087, 5º, 6º e 7º andar.
Belo Horizonte - MG, CEP 30130-171

www.sisloc.com

2.16. Resumo do local de destino de instalação do Sisloc, o tipo de instalação e os componentes selecionados para instalação. Após conferência clique em "Instalar" para iniciar o processo. (Figura 2.16)

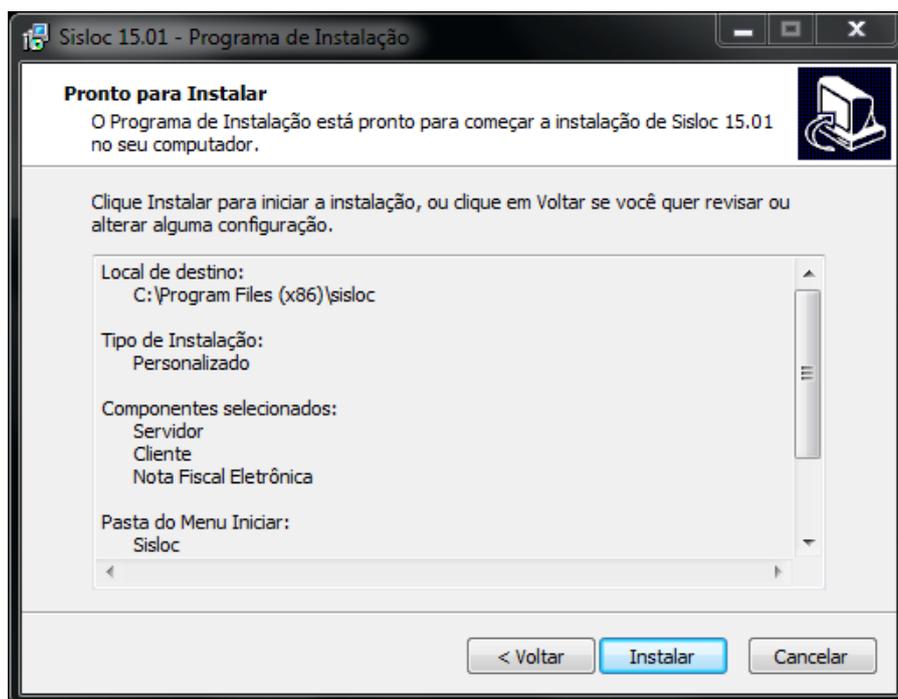


Figura 2.16

2.17. A instalação será processada. (Figura 2.17)

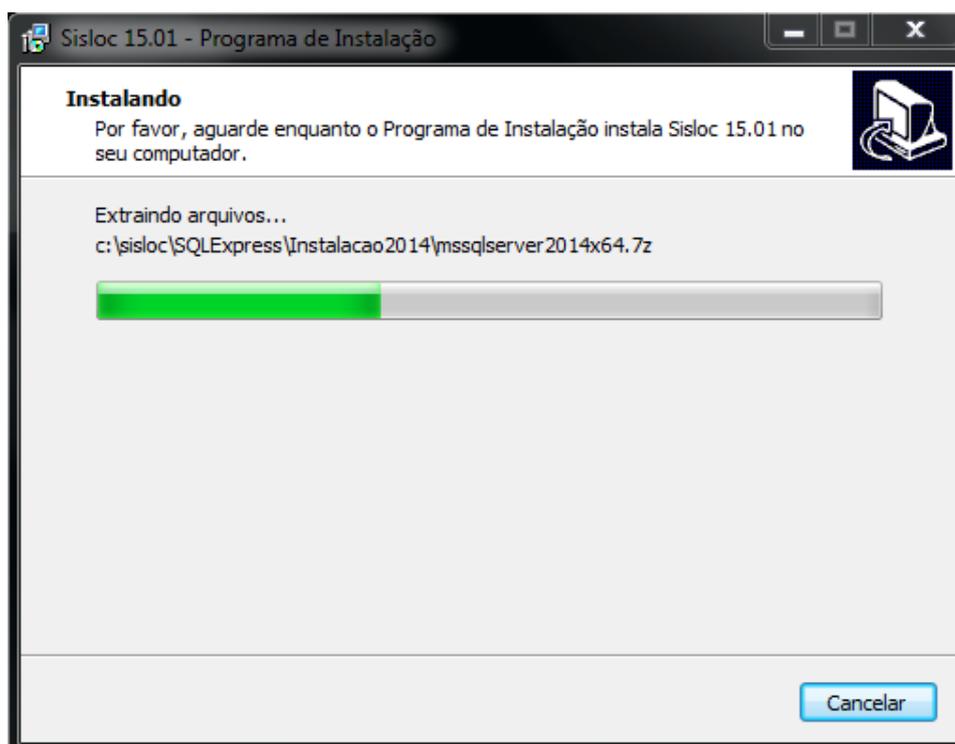


Figura 2.17



+55 31 3269.6600
+55 11 3508.8600

Rua Sergipe, 1087, 5º, 6º e 7º andar.
Belo Horizonte - MG, CEP 30130-171

www.sisloc.com

2.18. Ao final, será permitida que a execução dos complementos da instalação completa seja realizada. Clique em "Concluir" para que os mesmos sejam executados. (Figura 2.18)

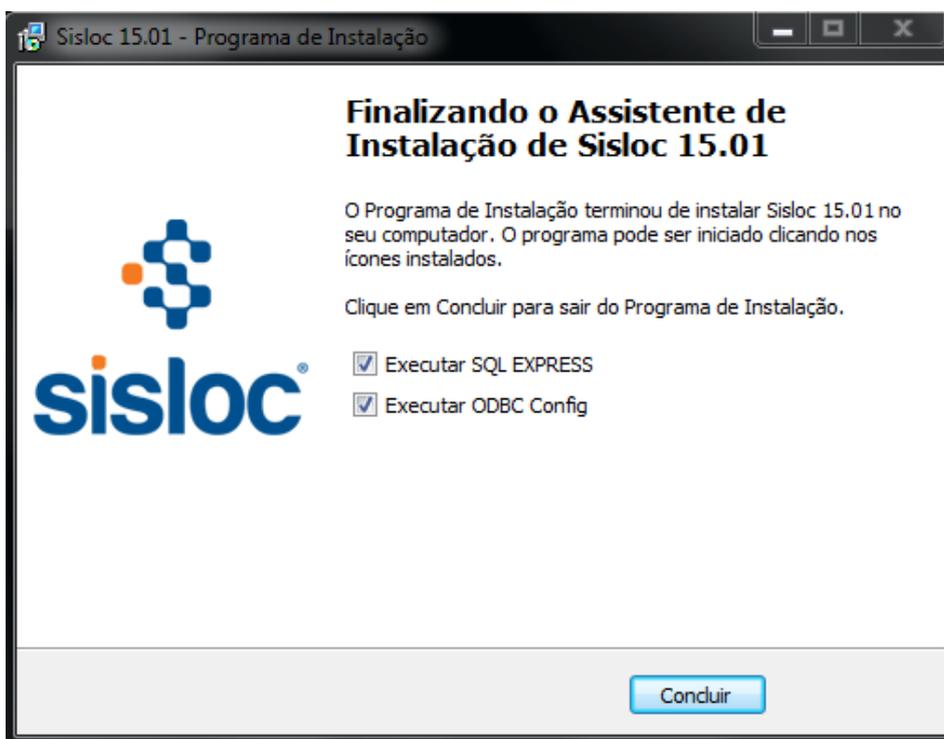


Figura 2.18

2.19. O assistente de configuração do SQL Express é exibido para dar início ao processo de sua instalação. Selecione a opção "Instalar SQL Server Express 2014 ou Atualizar existente para 2014" e clique em "Avançar". (Figura 2.19) **Obs.:** Ao final deste processo é necessário reiniciar o servidor para concluir a instalação.

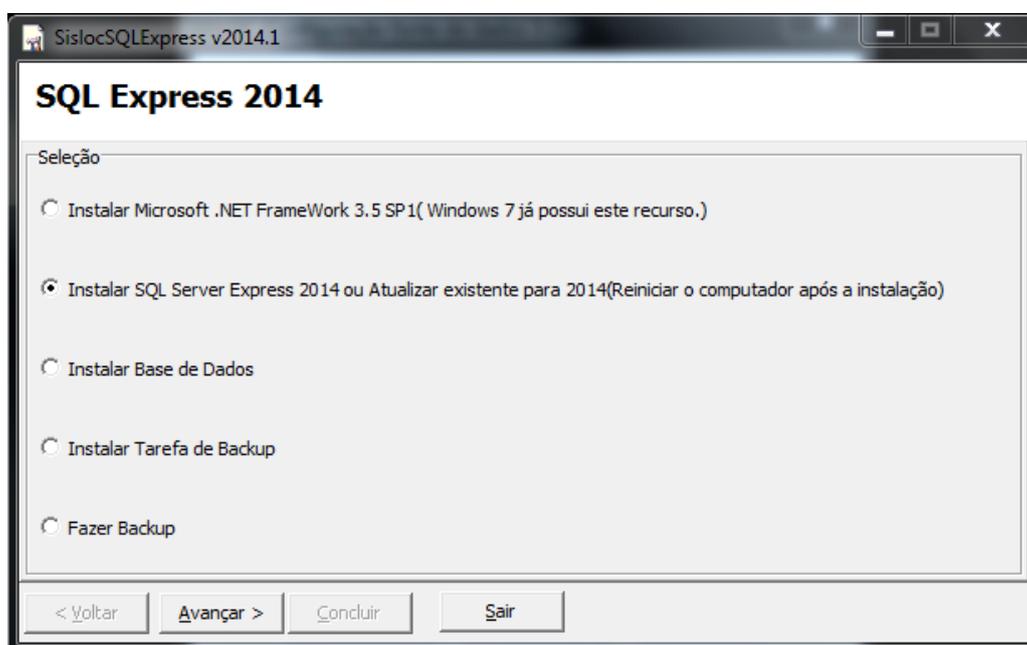


Figura 2.19



+55 31 3269.6600
+55 11 3508.8600

Rua Sergipe, 1087, 5º, 6º e 7º andar.
Belo Horizonte - MG, CEP 30130-171

www.sisloc.com

2.20. Na próxima etapa é solicitada a inserção da senha do usuário "sa" (system administrator do banco de dados) para conectar ao banco de dados SQL Express. É possível definir uma senha qualquer de acordo com a escolha do usuário. (Figura 2.20) **Obs.:** Para definir a senha padrão, entre em contato com o Suporte da Sisloc. Caso seja definida uma senha diferente do padrão, esta deve ser informada à empresa, ao usuário administrador, para que fique anotada. Pode ser que a instalação do sql não efetue se a opção de verificação de complexidade de senha estiver ativa, no Windows.

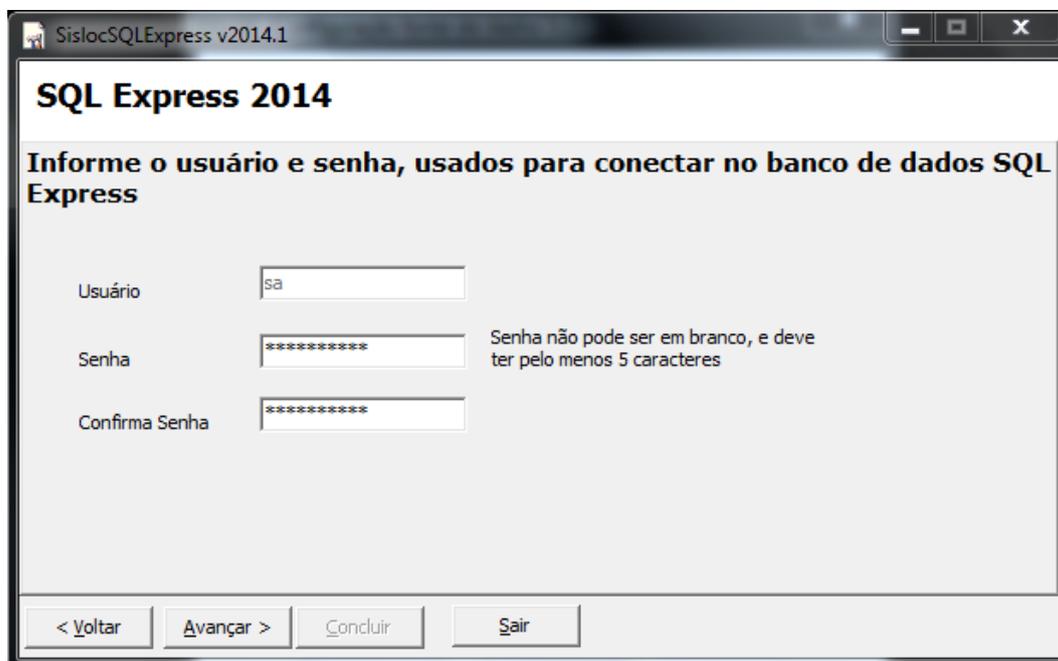


Figura 2.20

2.21. Selecione a opção "SQL Server 2014(x64)" e clique em "Avançar". (Figura 2.21)

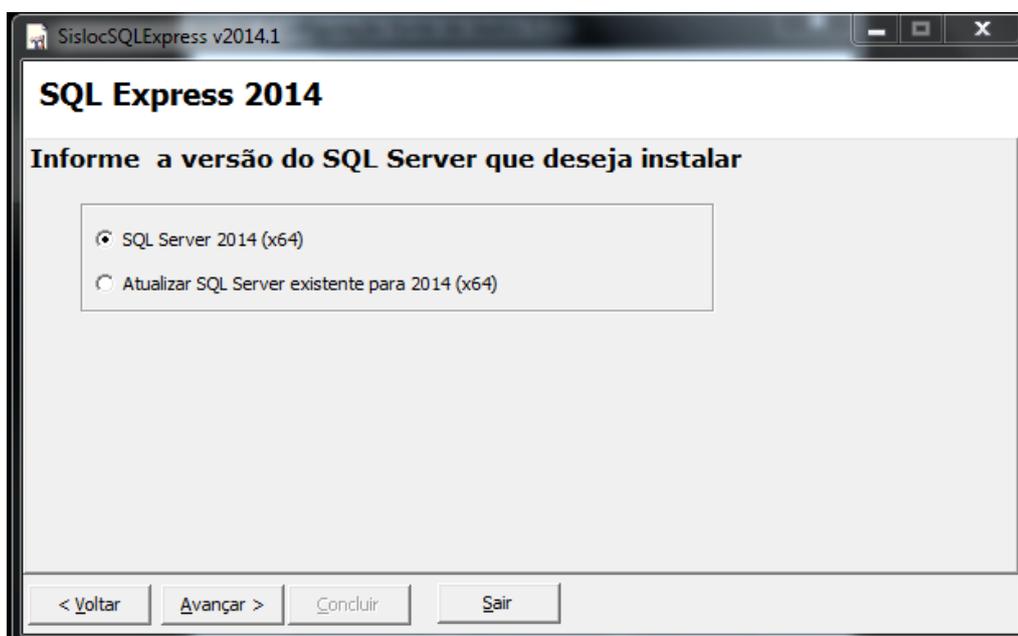


Figura 2.21



+55 31 3269.6600
+55 11 3508.8600

Rua Sergipe, 1087, 5º, 6º e 7º andar.
Belo Horizonte - MG, CEP 30130-171

www.sisloc.com

2.22. Ao selecionar umas das opções pode aparecer uma mensagem a respeito da Plataforma Microsoft .NET Framework. Se o Windows for 7 ou superior, clique em Não. (Figura 2.22)

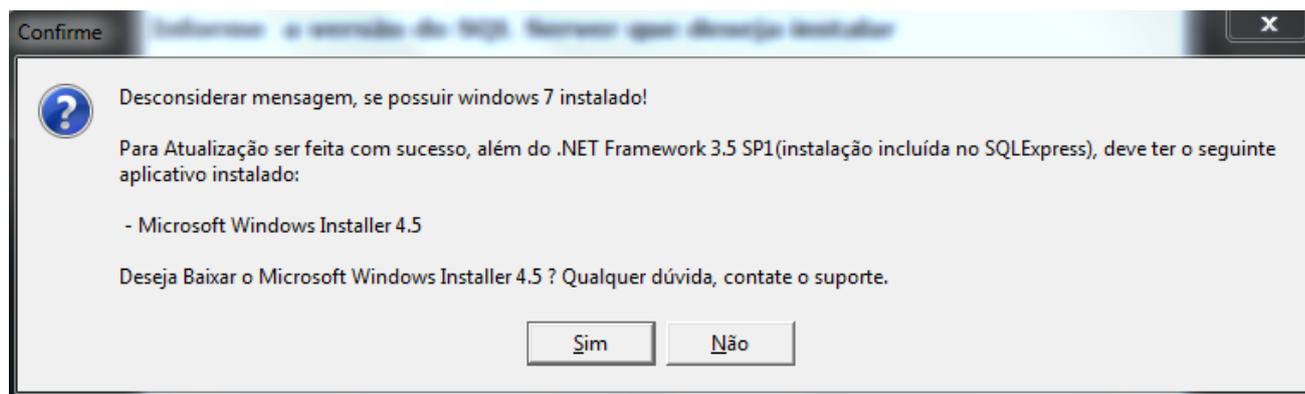


Figura 2.22

2.23. Próximo passo irá solicitar o nome da instância a ser criada no servidor para instalação da base de dados. O Sisloc por padrão apresenta a instância "MSSQLSERVER". Obs.: Pode ser que já exista esta instância instalada na máquina, se ocorrer tal situação, recomenda-se colocar outro nome para diferenciar o "sa" do banco de dados do Sisloc. (Figura 2.23)

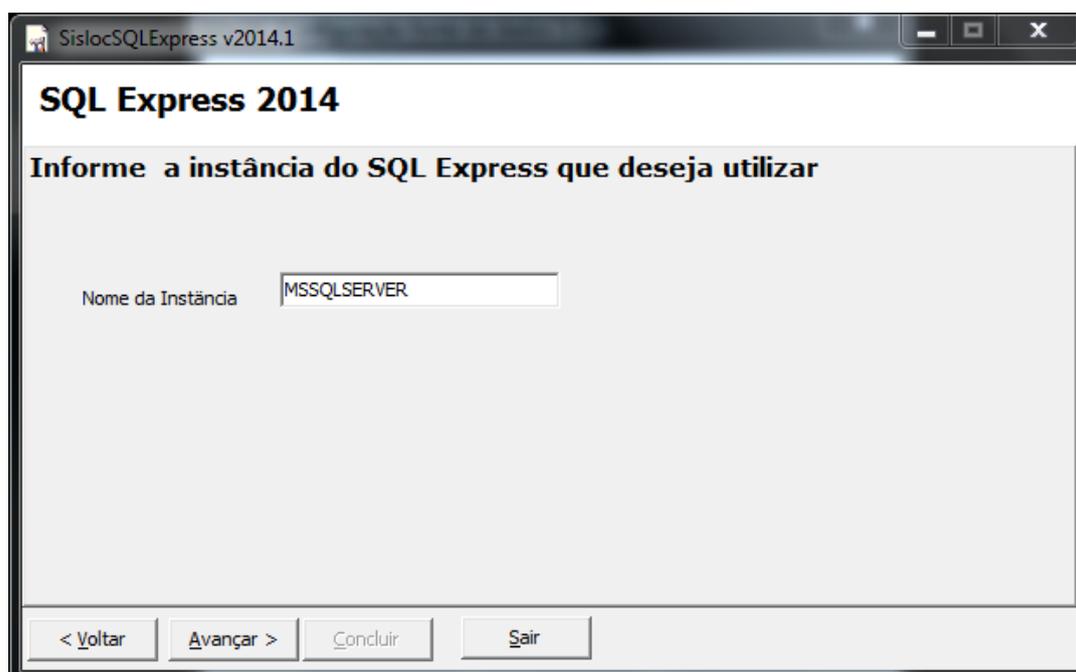


Figura 2.23



+55 31 3269.6600
+55 11 3508.8600

Rua Sergipe, 1087, 5º, 6º e 7º andar.
Belo Horizonte - MG, CEP 30130-171

www.sisloc.com

2.24. Na próxima tela será mostrado o resumo sobre a instância que será criada e o usuário criado para o banco de dados, clique em "Concluir" para processar a instalação. (Figura 2.24)

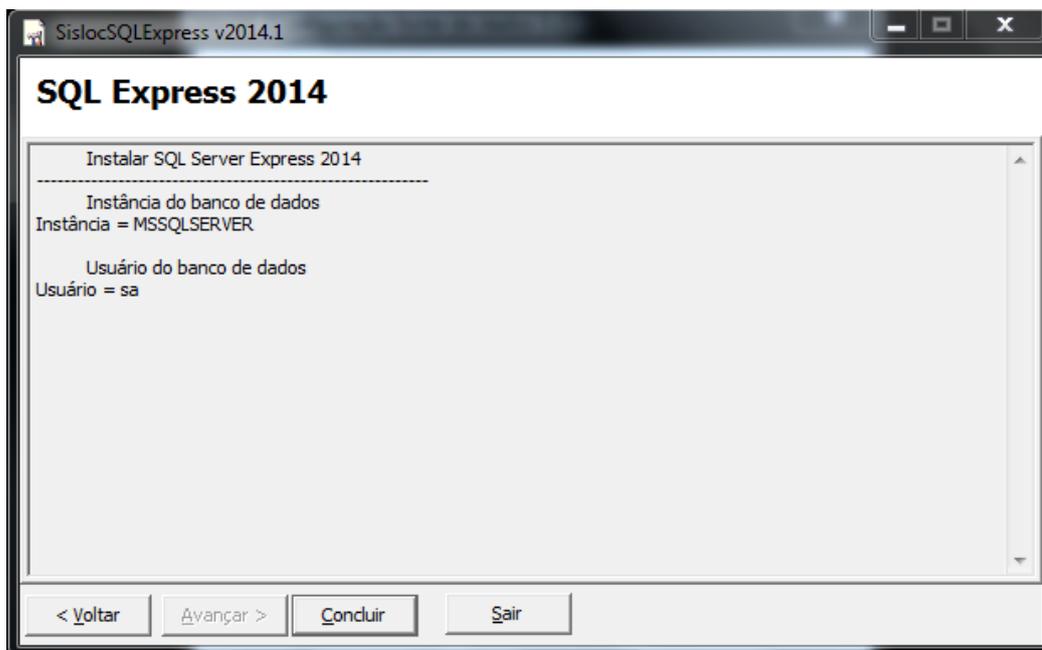


Figura 2.24

2.25. As próximas telas serão visualizadas durante a instalação. (Figura 2.25a e Figura 2.25b)

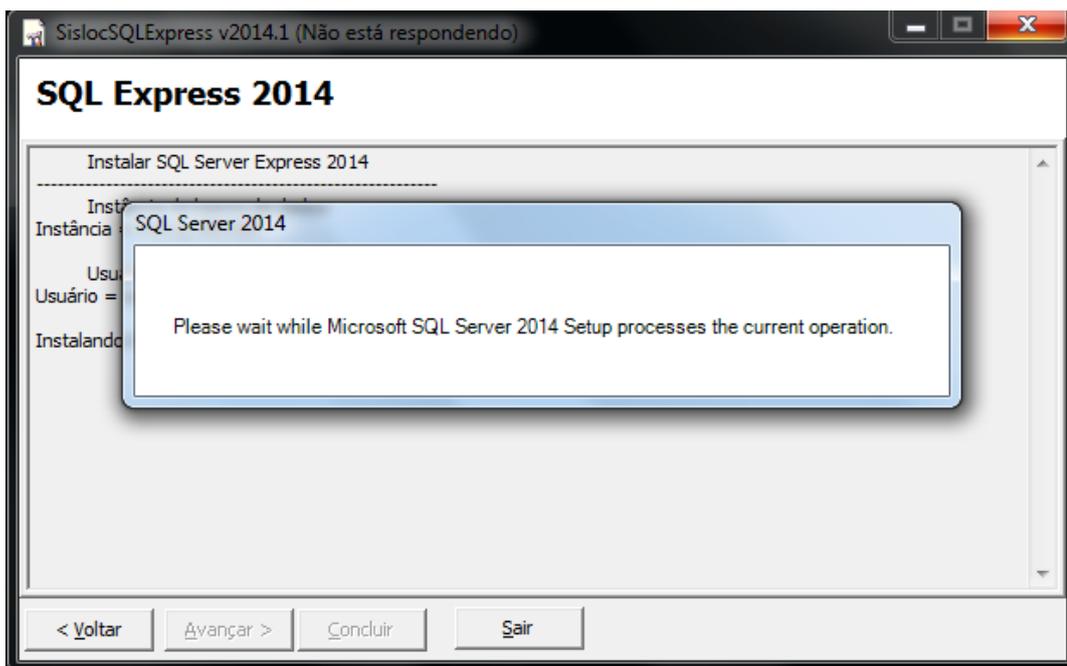


Figura 2.25a



+55 31 3269.6600
+55 11 3508.8600

Rua Sergipe, 1087, 5º, 6º e 7º andar.
Belo Horizonte - MG, CEP 30130-171

www.sisloc.com

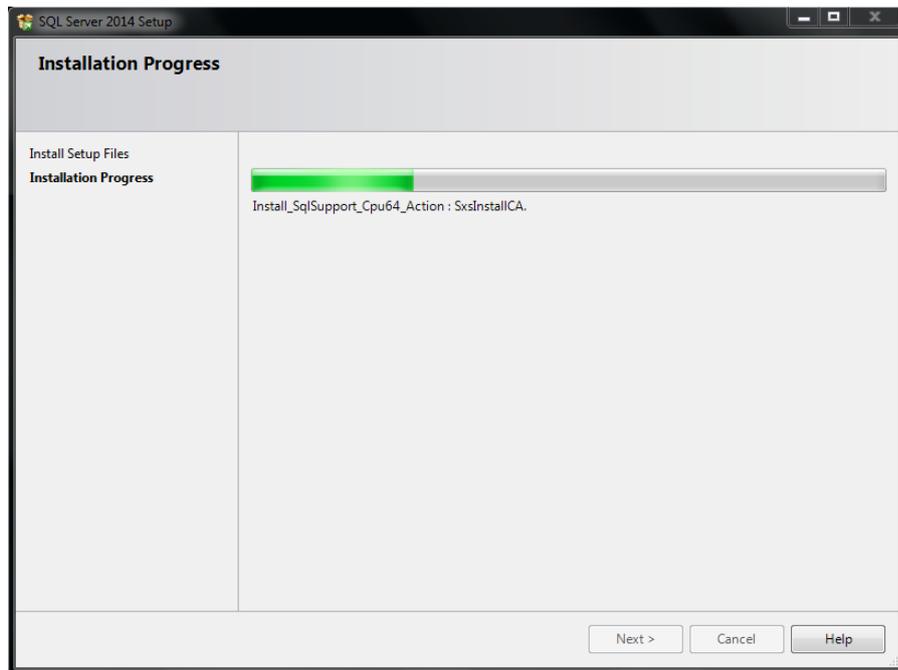


Figura 2.25b

2.26. A instalação do SQL Express realizada. Clique em "OK" e "Sair". (Figura 2.26)

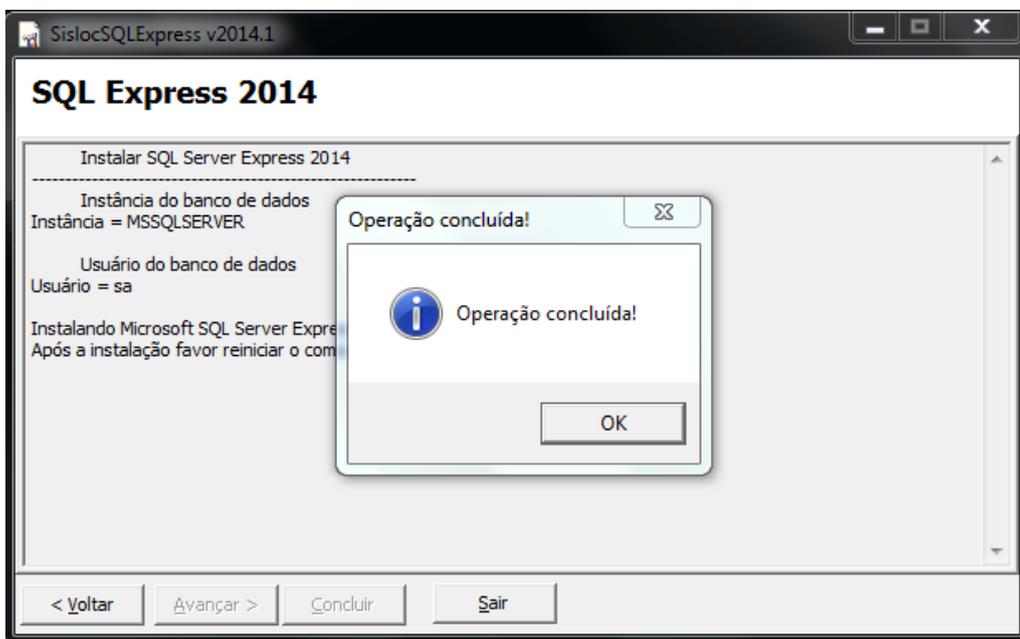


Figura 2.26

IMPORTANTE: Se a instalação do SQL Server não for realizada com sucesso, por exemplo: for muito rápido (tela de Operação Concluída – Figura 27 em menos de 2 min) ou der algum erro faça a instalação manual. Para isso, siga os passos do [tópico 9](#).

2.27. Segunda etapa concluída. Reinicie o servidor para dar continuidade às próximas etapas.



+55 31 3269.6600
+55 11 3508.8600

Rua Sergipe, 1087, 5º, 6º e 7º andar.
Belo Horizonte - MG, CEP 30130-171

www.sisloc.com

3. Instalação da base de dados Sisloc

Etapa 3: Neste tópico será realizada a restauração das bases de dados e dos arquivos importantes, cujo backup foi feito na etapa 1.

Passo a passo

- 3.1. Copie a pasta do backup dos bancos de dados feito na etapa 1 para seu respectivo diretório atual C:\Sisloc\Backup;
- 3.2. Acesse o diretório C:\Sisloc\SQLExpress\ e execute, como administrador, o executável "sislocsqlexpress.exe". Selecione a opção "Instalar Base de Dados" e clique em "Avançar". (Figura 3.2)

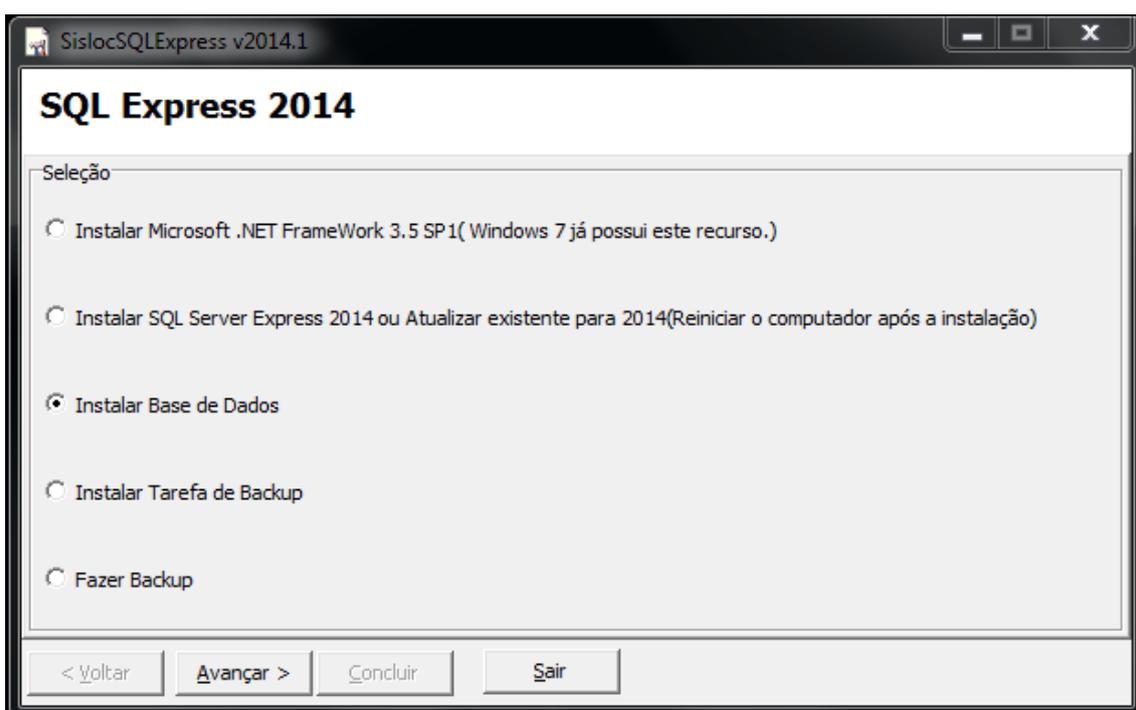


Figura 3.2



+55 31 3269.6600
+55 11 3508.8600

Rua Sergipe, 1087, 5º, 6º e 7º andar.
Belo Horizonte - MG, CEP 30130-171

www.sisloc.com

- 3.3. Será solicitado o usuário e senha do SQL Express (criados durante sua instalação – item 2.20) para dar permissão ao assistente na criação da base de dados. Informe e clique em “Avançar”. (Figura 3.3)

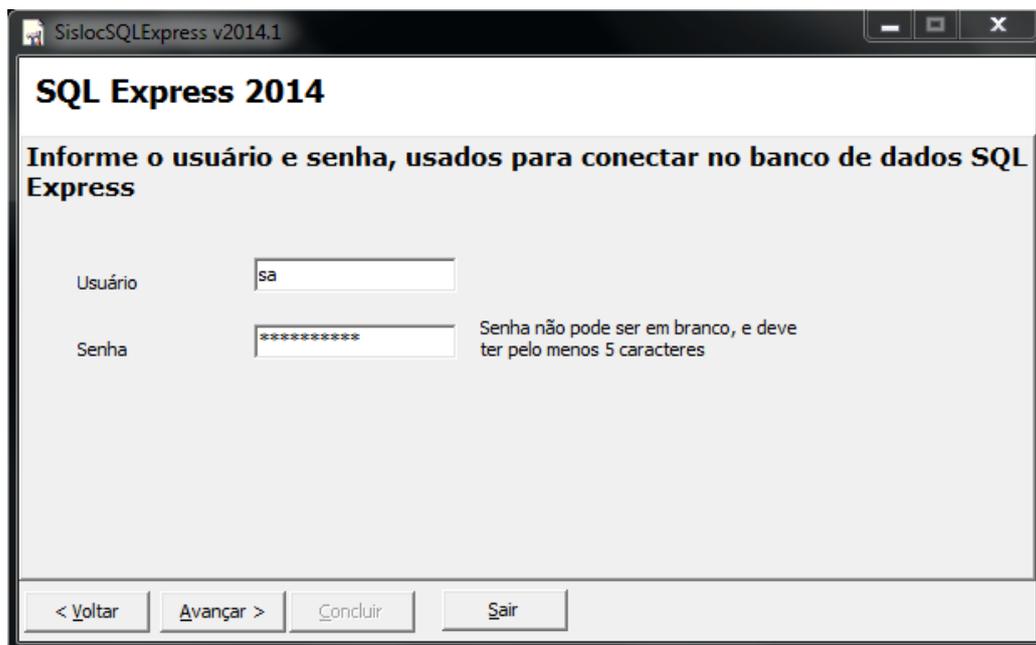


Figura 3.3

- 3.4. Neste próximo passo ocorrerá a seleção da instância do SQL Server. Escolha o nome da instância criada para o Sisloc durante o processo de instalação do SQL Express. Por padrão a instância será a MSSQLSERVER.
- Obs.:** A seleção de instância **somente** será exibida se a máquina possuir mais de uma instância do SQL Server instalada.



+55 31 3269.6600
+55 11 3508.8600

Rua Sergipe, 1087, 5º, 6º e 7º andar.
Belo Horizonte - MG, CEP 30130-171

www.sisloc.com

- 3.5. Nesta etapa será necessário escolher o arquivo de backup da base de dados. Este arquivo possui a extensão “.bak” (o padrão é dbsisloc_data.bak) que está na pasta de “Backup” do sistema (c:\sisloc\backup). Este arquivo será restaurado para instalar a base de dados do Sisloc. Clique no botão  para escolher o arquivo e clique em “Avançar”. Se o campo “Log” for preenchido não precisa apagar as informações. (Figura 3.5a e Figura 3.5b) **Obs: verifique qual é o arquivo correto para restauração do backup.**

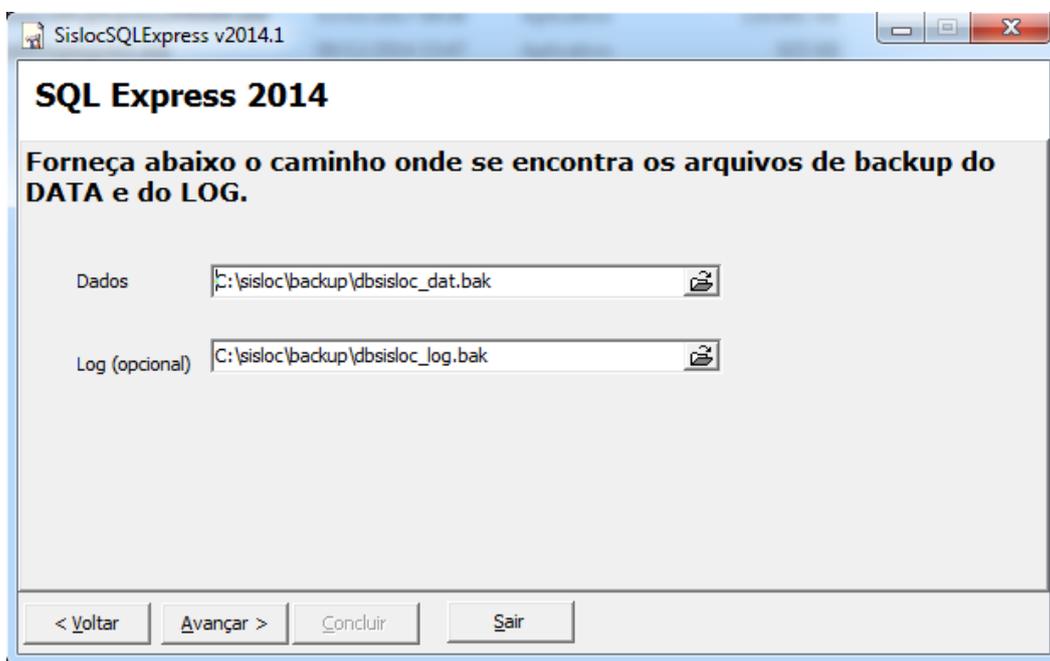


Figura 3.5a

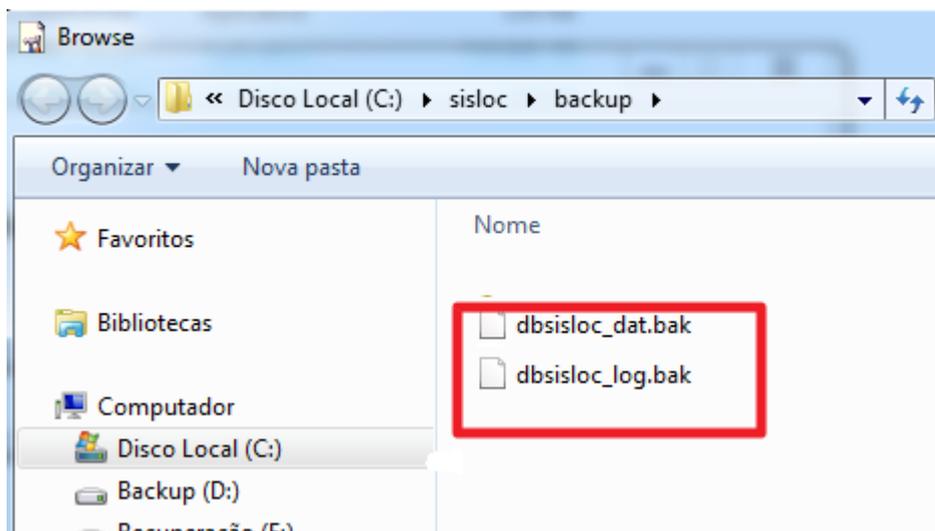


Figura 3.5b

- 3.6. Na tela seguinte aparecerá o nome da base de dados do Sisloc. **Não altere** este nome. (Figura 3.6)



+55 31 3269.6600
+55 11 3508.8600

Rua Sergipe, 1087, 5º, 6º e 7º andar.
Belo Horizonte - MG, CEP 30130-171

www.sisloc.com

Obs: Quando este passo for realizado para os bancos de dados de auditoria e de anexos (passos descritos adiante), mantenha os nomes já preestabelecidos. Não altere a informação que será exibida.

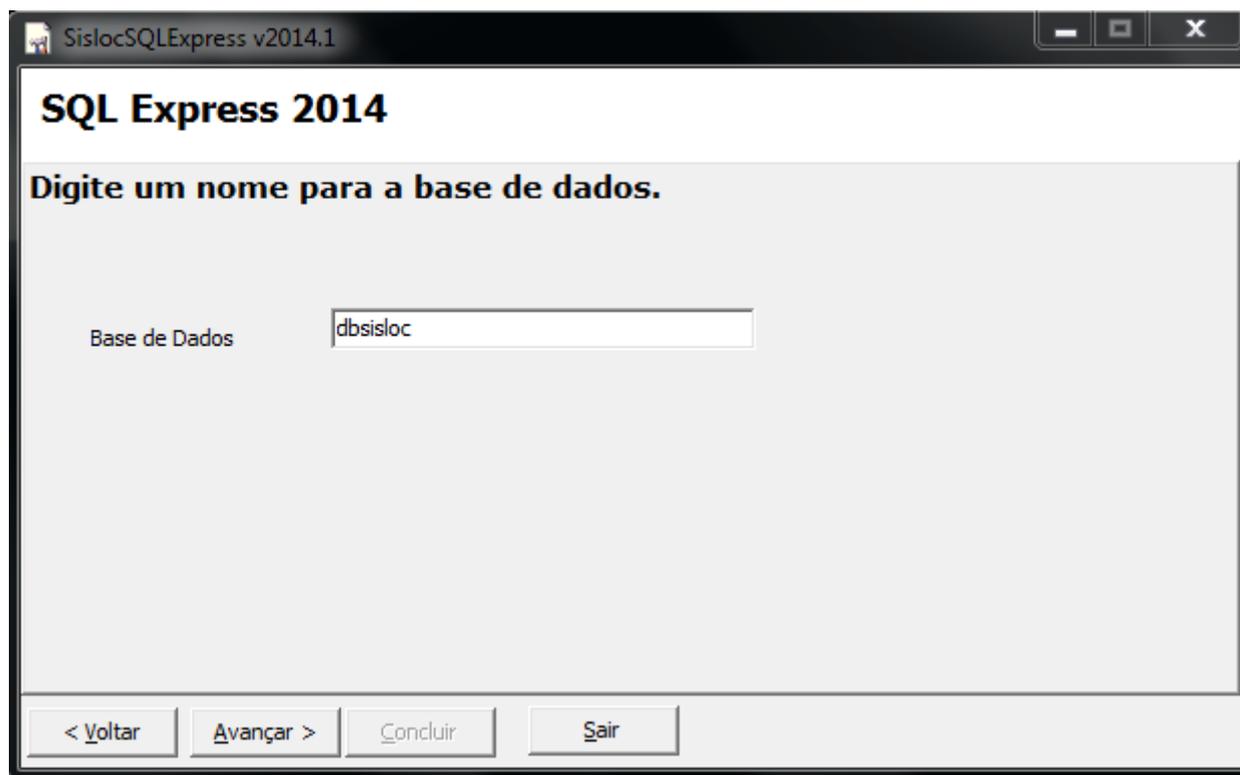


Figura 3.6



+55 31 3269.6600
+55 11 3508.8600

Rua Sergipe, 1087, 5º, 6º e 7º andar.
Belo Horizonte - MG, CEP 30130-171

www.sisloc.com

- 3.7. Na próxima etapa o assistente buscará os diretórios de LOG e DATA onde serão armazenados os dados do Sisloc, que se encontram na pasta "C:\SISLOC". Clique em "Avançar". (Figura 3.7)

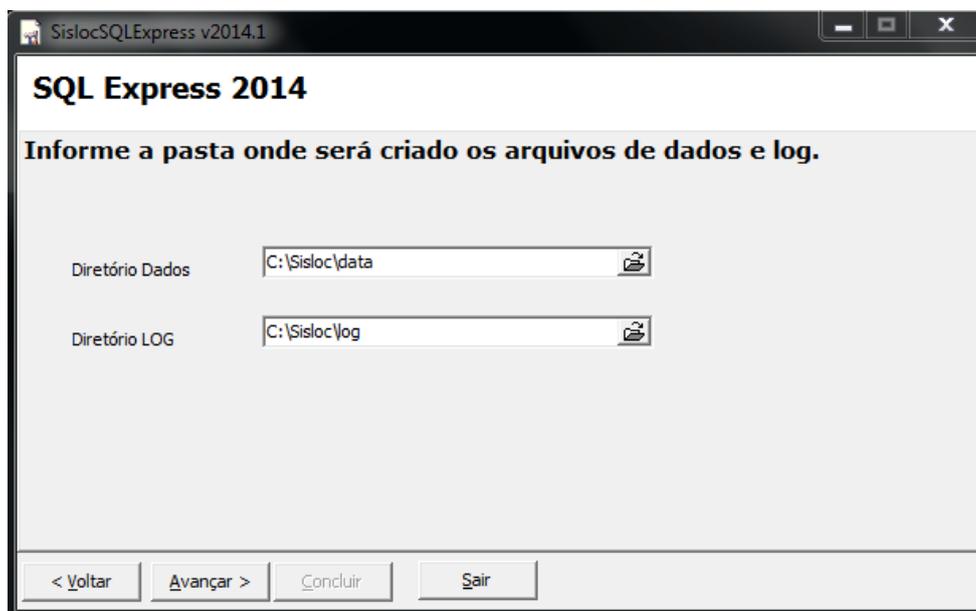


Figura 3.7

- 3.8. Nesta próxima tela será apresentado um resumo da instância onde será instalada a base de dados, o usuário do banco e o caminho onde se encontra o backup que está sendo restaurado, juntamente com o nome do banco de dados e os diretórios onde serão gravados os arquivos DATA e LOG. Clique em "Concluir". (Figura 3.8)

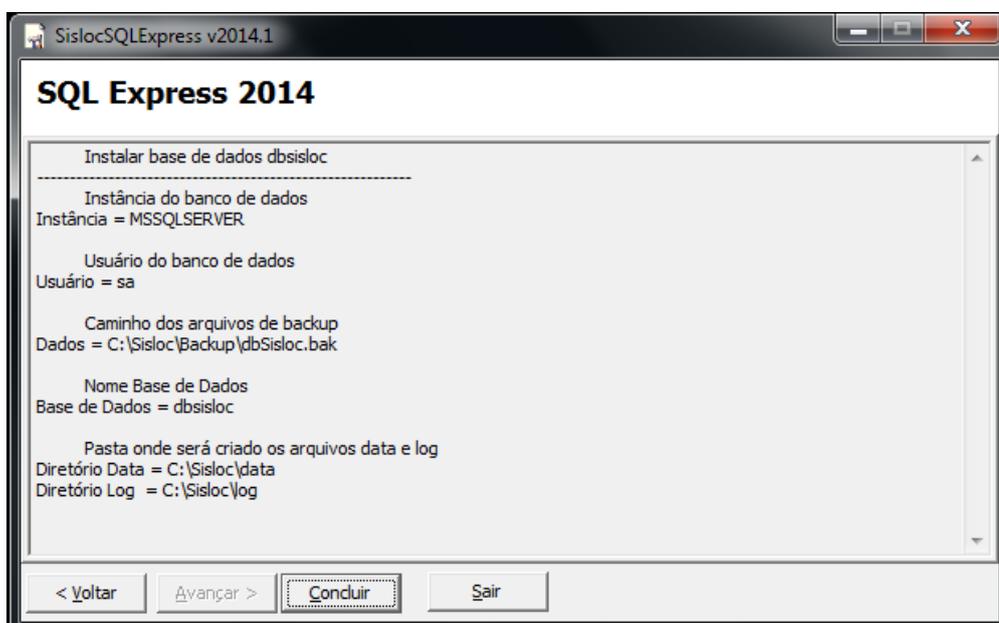


Figura 3.8



+55 31 3269.6600
+55 11 3508.8600

Rua Sergipe, 1087, 5º, 6º e 7º andar.
Belo Horizonte - MG, CEP 30130-171

www.sisloc.com

3.9. Ao finalizar a instalação da base de dados será apresentada a mensagem. (Figura 3.9)

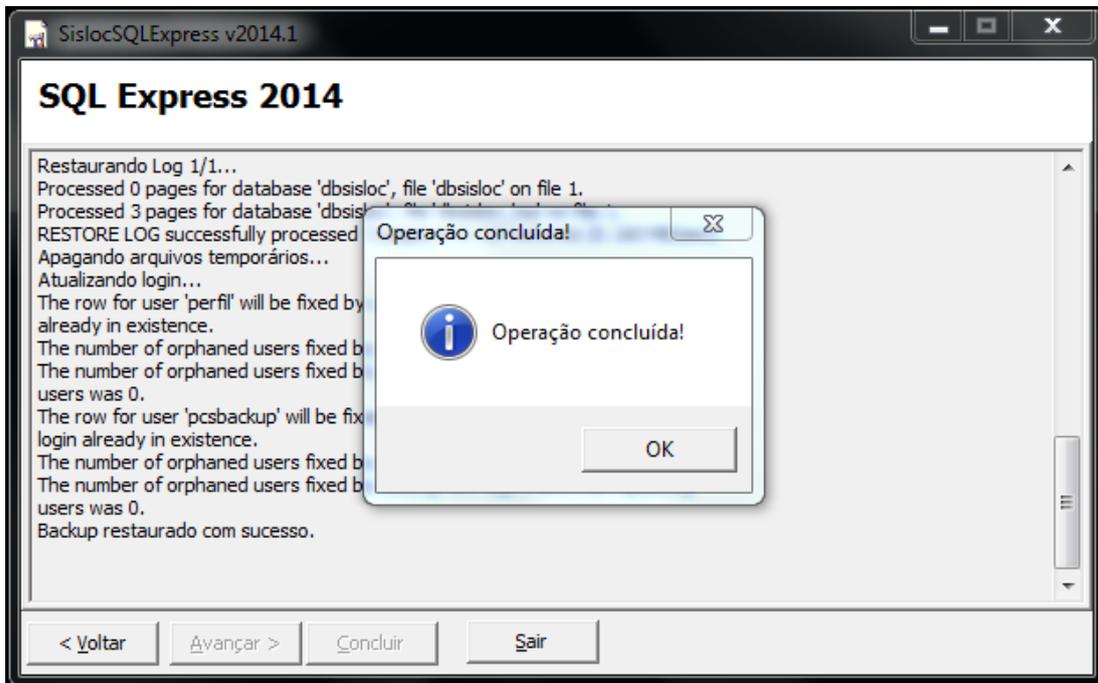


Figura 3.9

3.10. Clique em "Ok" na mensagem exibida acima, depois no botão "Voltar".

3.11. Repita os passos 3.2 Até 3.11 para as bases de dados de auditoria (todos os arquivos que possuem no nome do arquivo o sufixo "ad" e "ai", exemplo: dbsislocad e dbsislocai) que estão também no diretório c:\sisloc\backup. (Figura 3.11)

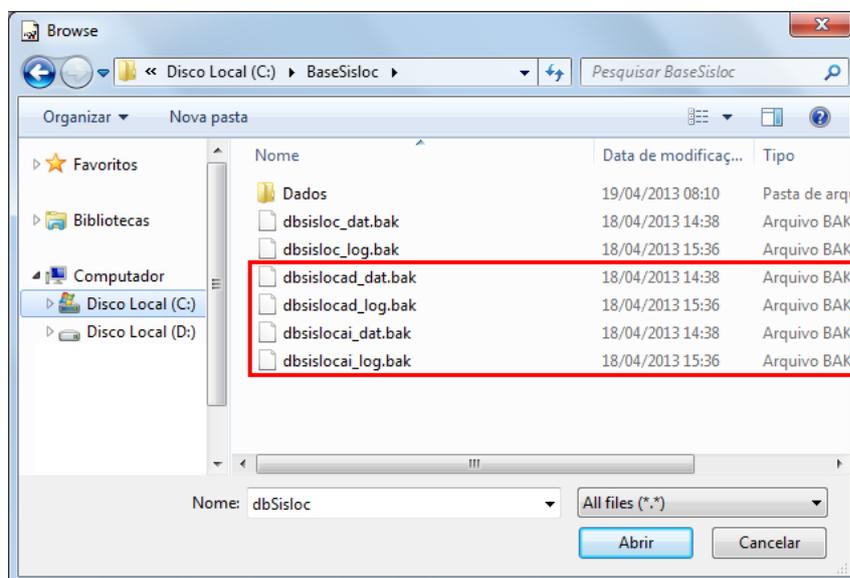


Figura 3.11



+55 31 3269.6600
+55 11 3508.8600

Rua Sergipe, 1087, 5º, 6º e 7º andar.
Belo Horizonte - MG, CEP 30130-171

www.sisloc.com

- 3.12. **Repita os passos 3.2 Até 3.11 para as bases de dados** de anexos (todos os arquivos que possuem no nome a palavra "anexo" dbsislocanexo1, dbsislocanexo2, etc) que estão também no diretório c:\sisloc\backup. (Figura 3.12)

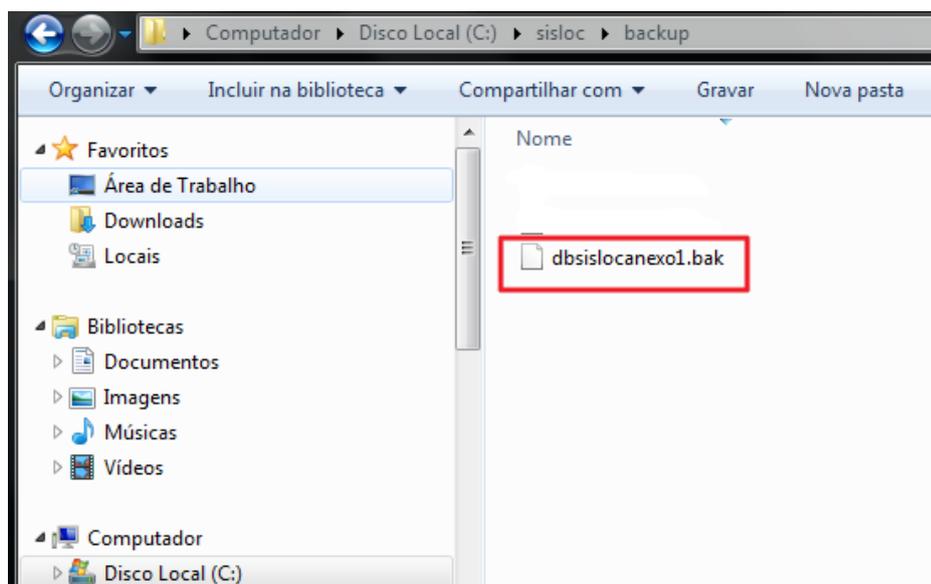


Figura 3.12

- 3.13. Após a restauração de todos os bancos de dados existentes, copie o backup da pasta "dados" armazenado na etapa 1 para que fique no mesmo caminho, ou seja, no diretório c:\sisloc\. Este passo restaura todos os arquivos importantes utilizados anteriormente. **Esta pasta c:\sisloc\dados deve ser compartilhada com o modo leitura e gravação com as máquinas da rede interna.**

- 3.14. Etapa concluída.



+55 31 3269.6600
+55 11 3508.8600

Rua Sergipe, 1087, 5º, 6º e 7º andar.
Belo Horizonte - MG, CEP 30130-171

www.sisloc.com

4. Etapa 4: Instalação de tarefa de *Backup*

Quarta etapa: após finalizar o processo de instalação da base de dados, deve-se fazer a instalação da tarefa de backup para que o sistema efetue o processamento do mesmo automaticamente.

Passo a passo

4.1. Selecione a opção "Instalar Tarefa de Backup" e clique em "Avançar". (Figura 4.1)

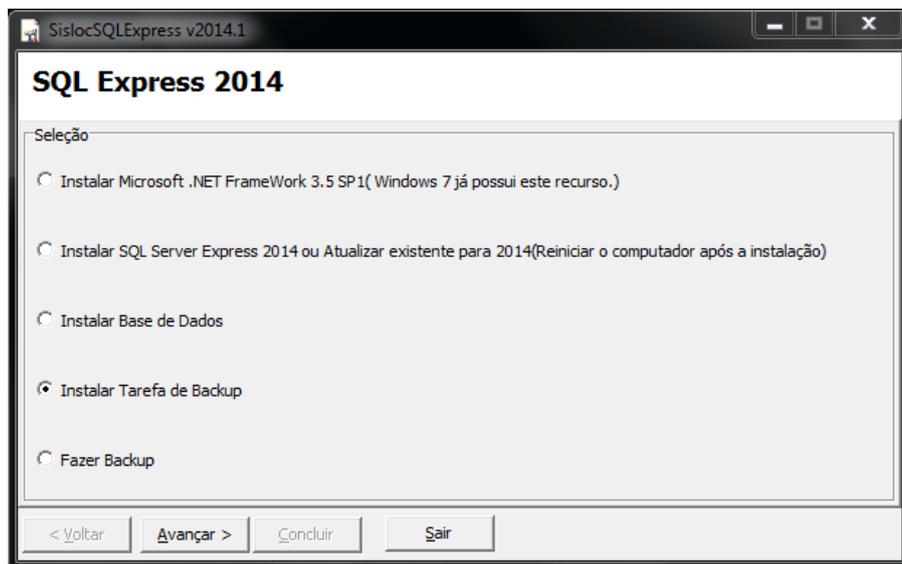


Figura 4.1

4.2. Informe o usuário e a senha "sa" de acesso ao SQL Express para prosseguir com a instalação. Senha criada no item 2.20. (Figura 4.2)

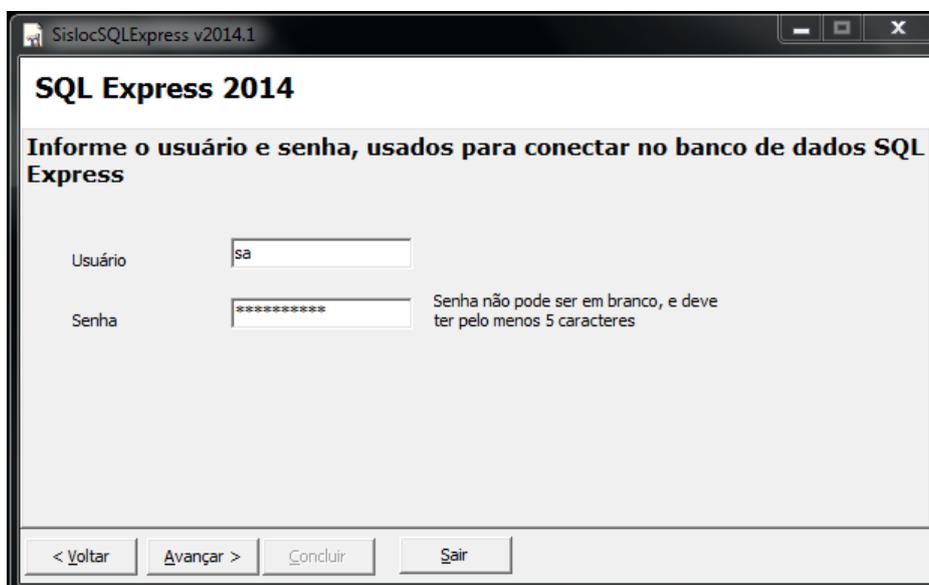


Figura 4.2



+55 31 3269.6600
+55 11 3508.8600

Rua Sergipe, 1087, 5º, 6º e 7º andar.
Belo Horizonte - MG, CEP 30130-171

www.sisloc.com

- 4.3. Selecione a instância do SQL Express onde está alocado o banco de dados, normalmente a instância é MSSQLSERVER. **Obs.:** A tela de seleção de instância será exibida **somente** se sua máquina possuir mais de uma instância instalada.
- 4.4. Na próxima etapa selecione a base de dados que será acrescentada na tarefa de backup. Em geral existirão vários bancos de dados (instalados no tópico anterior). **Selecione todos** e clique em "Avançar". (Figura 4.4)

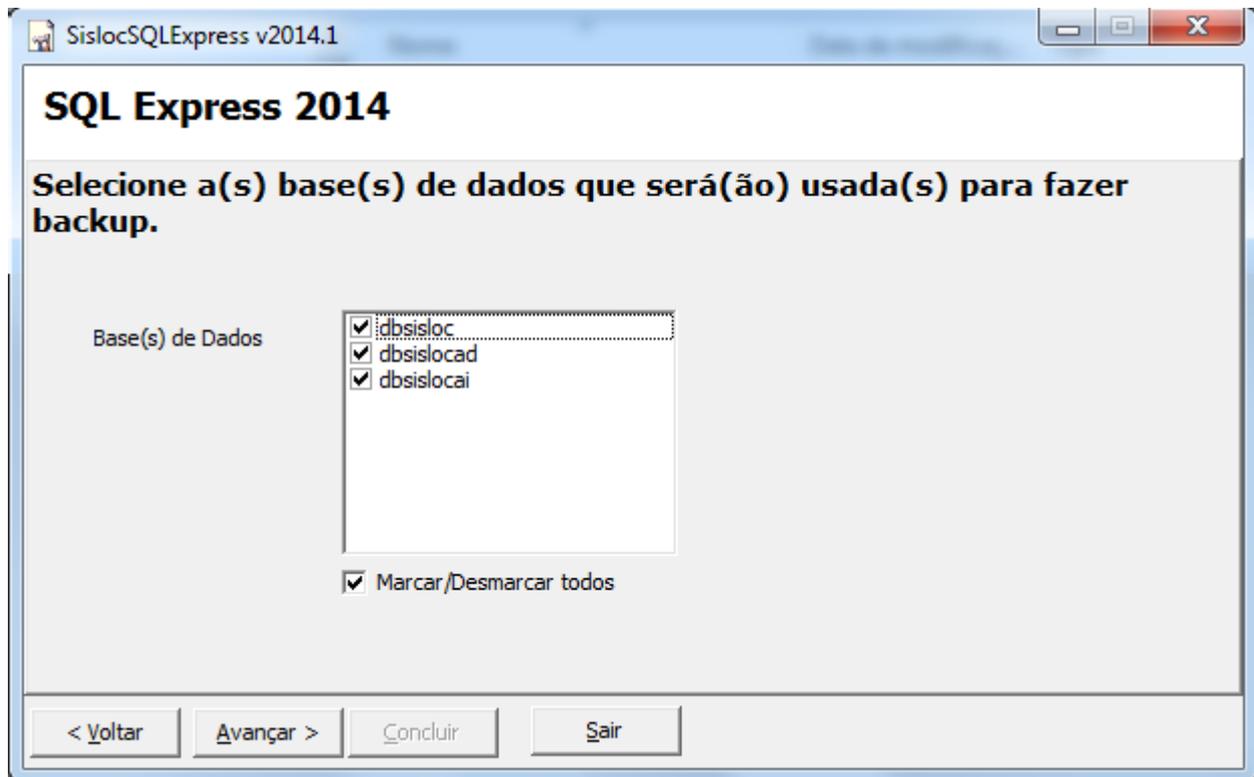


Figura 4.4



+55 31 3269.6600
+55 11 3508.8600

Rua Sergipe, 1087, 5º, 6º e 7º andar.
Belo Horizonte - MG, CEP 30130-171

www.sisloc.com

- 4.5. Neste passo informe a pasta onde serão criados os arquivos de backup. O assistente selecionará o diretório "C:\SISLOC\Backup", recomenda-se manter o padrão para facilitar a localização. Clique em "Avançar". (Figura 4.5)

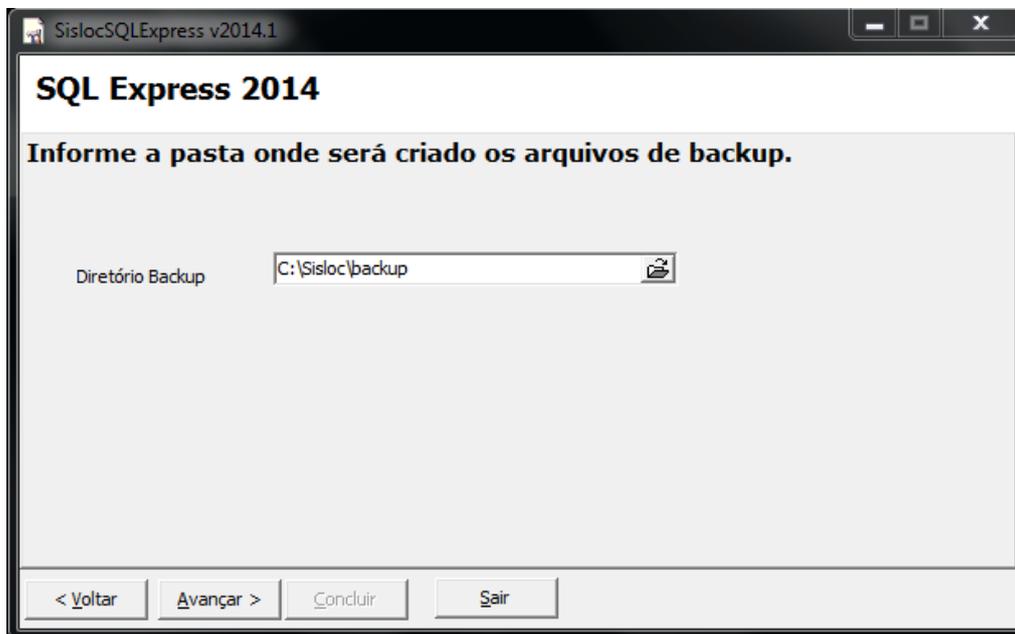


Figura 4.5

- 4.6. Informe a hora em que a tarefa de backup será realizada diariamente. Clique em "Avançar". (Figura 4.6)

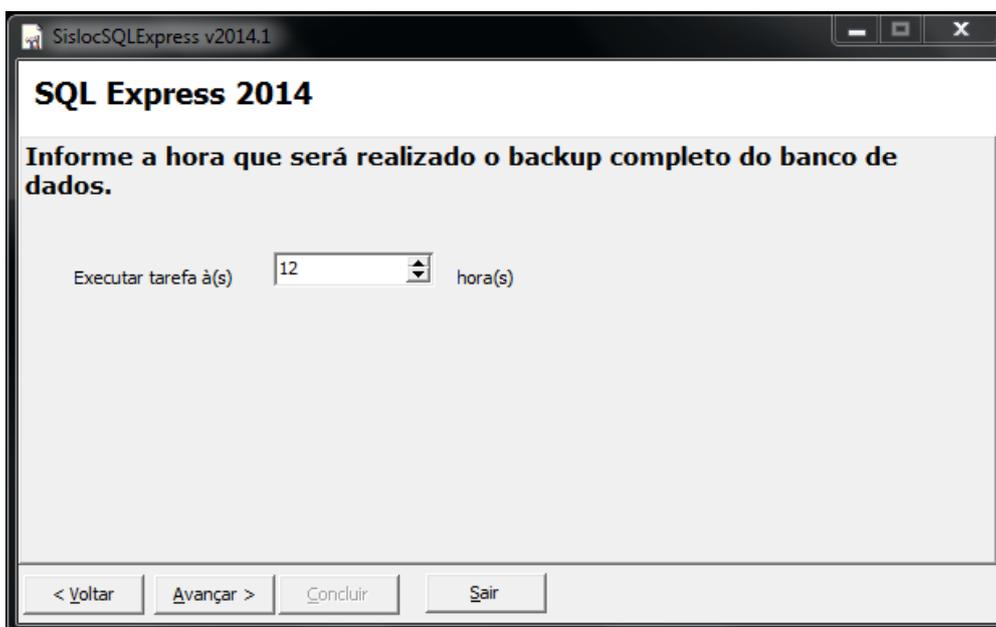


Figura 4.6



+55 31 3269.6600
+55 11 3508.8600

Rua Sergipe, 1087, 5º, 6º e 7º andar.
Belo Horizonte - MG, CEP 30130-171

www.sisloc.com

- 4.7. Na última tela será mostrado o resumo da instalação exibindo a instância onde está sendo criada a tarefa, o usuário do SQL, os bancos selecionados, o caminho onde os arquivos serão salvos e a hora da execução do backup completo. Clique em "Concluir" para finalizar a instalação da tarefa. (Figura 4.7)

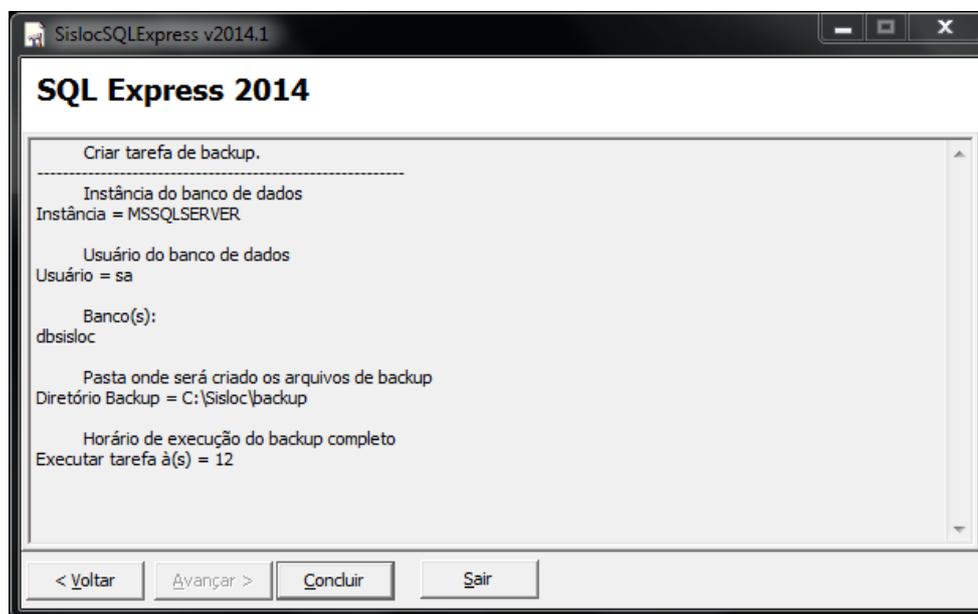


Figura 4.7

- 4.8. Ao finalizar a configuração de instalação do backup será exibida a mensagem de "Operação concluída". Clique em "Ok" na mensagem e selecione a opção de "Voltar". (Figura 4.8)

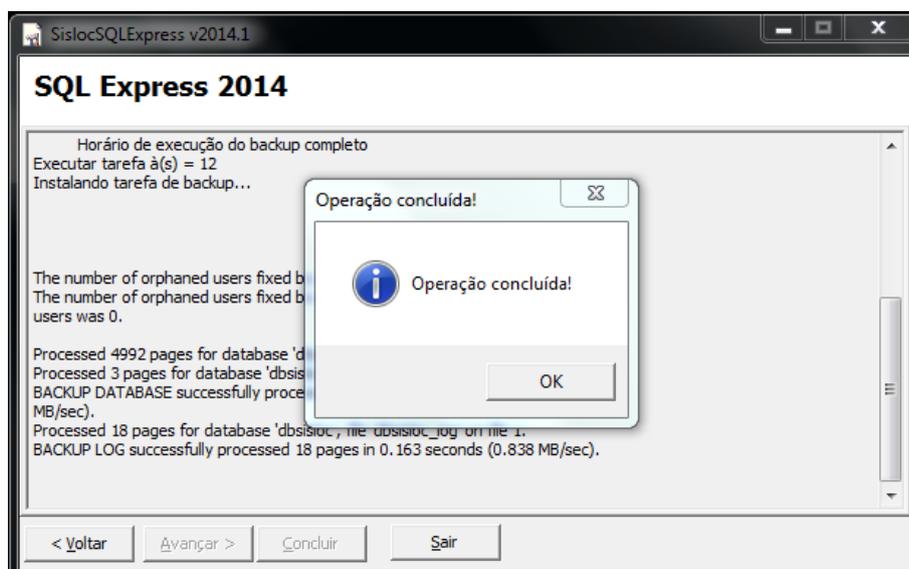


Figura 4.8

- 4.9. Quarta etapa concluída.



+55 31 3269.6600
+55 11 3508.8600

Rua Sergipe, 1087, 5º, 6º e 7º andar.
Belo Horizonte - MG, CEP 30130-171

www.sisloc.com

5. Etapa 5: Execução de *Backup* manual

Quinta etapa: além da instalação de tarefa de backup automático, é possível efetuar o backup manualmente. Através deste processo o backup será salvo na hora em que o procedimento for executado. Sempre que necessário executar o backup manual, utilize a ferramenta `sislocsqlexpress.exe` (Localizada em `C:\sisloc\SQLExpress`).

Passo a passo

5.1. Escolha a opção "Fazer Backup" e clique em "Avançar". (Figura 5.1)

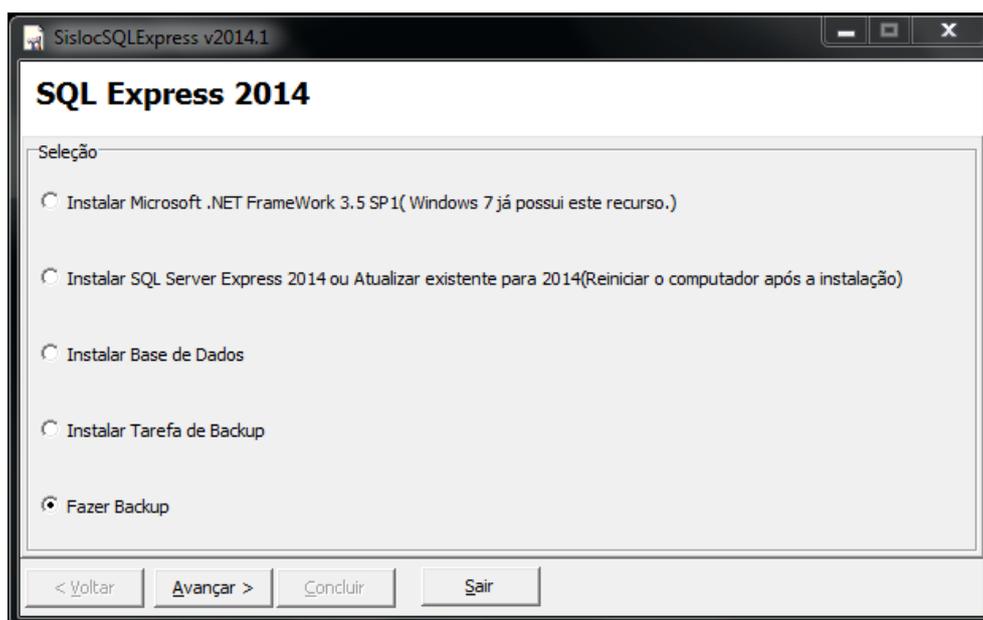


Figura 5.1

5.2. Informe o nome da instância onde o backup será salvo. Para a realização deste, será necessário apenas informar a instância. **Obs.:** A tela de seleção de instância será exibida **somente** se a máquina possuir mais de uma instância do SQL Server instalada.

OBS.: Os bancos que serão copiados são os mesmos definidos inicialmente na instalação da tarefa de backup, caso exista algum banco de dados que não esteja selecionado é necessário efetuar o processo novamente.



+55 31 3269.6600
+55 11 3508.8600

Rua Sergipe, 1087, 5º, 6º e 7º andar.
Belo Horizonte - MG, CEP 30130-171

www.sisloc.com

- 5.3. Será exibida a instância escolhida para o backup, clique em "Concluir" para que o processo seja realizado. (Figura 5.3)

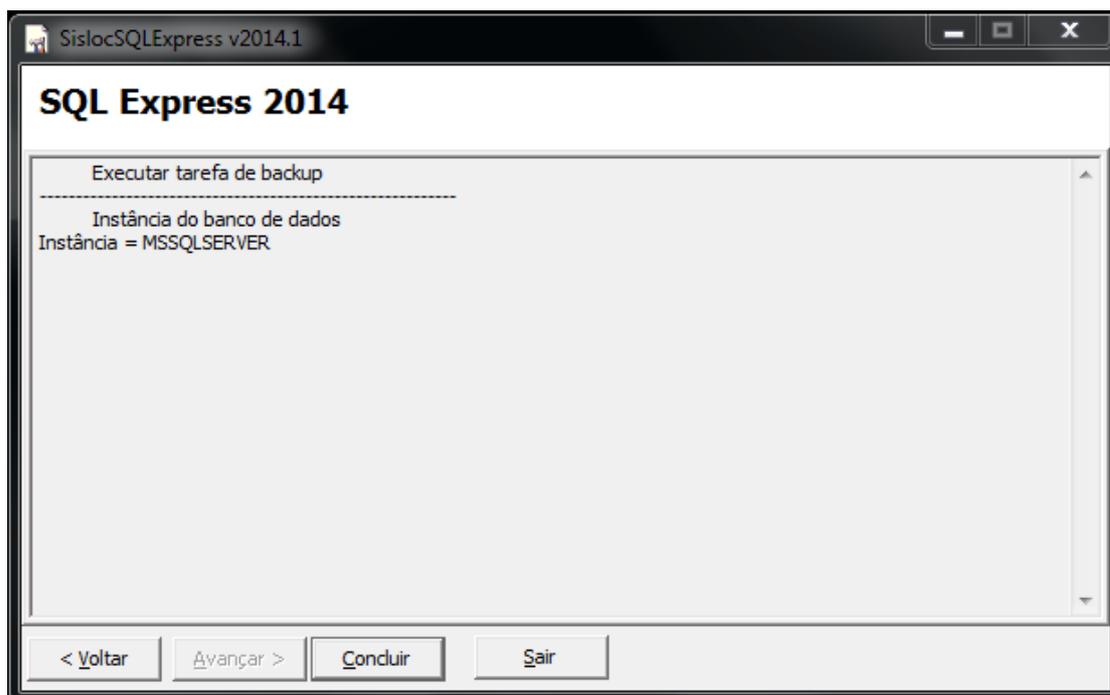


Figura 5.3

- 5.4. Ao finalizar, a tela com a mensagem será exibida. Clique em OK e Sair. (Figura 5.4)

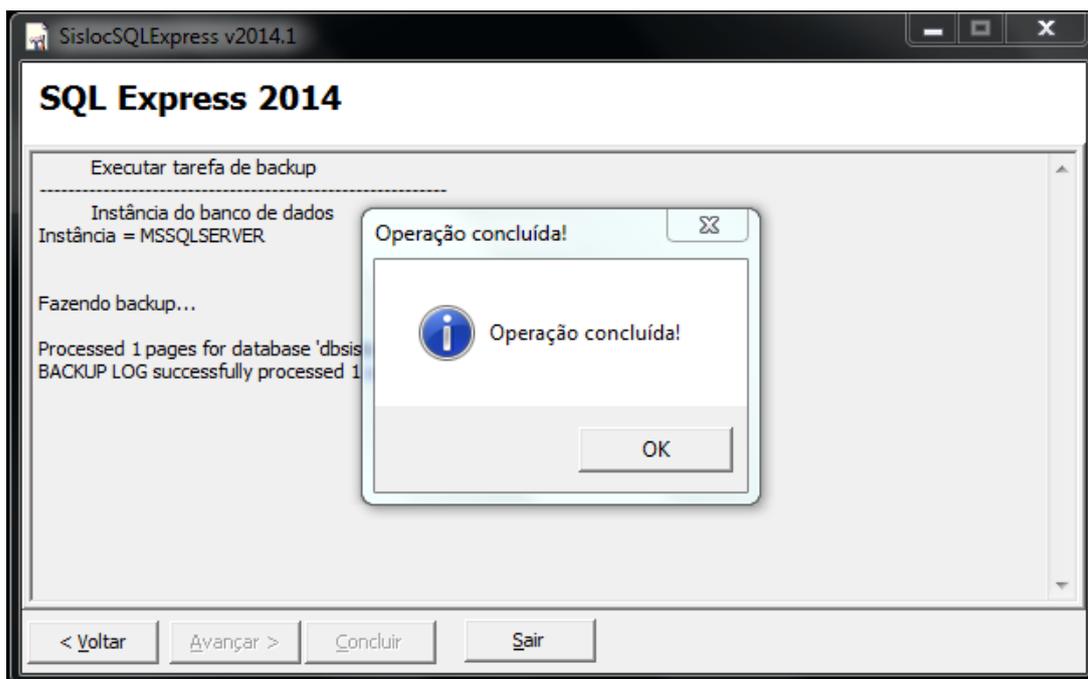


Figura 5.4

- 5.5. Quinta etapa concluída.



+55 31 3269.6600
+55 11 3508.8600

Rua Sergipe, 1087, 5º, 6º e 7º andar.
Belo Horizonte - MG, CEP 30130-171

www.sisloc.com

6. Etapa 6: Configuração de ODBC

Sexta etapa: Configuração do acesso ao banco de dados.

Passo a passo

- 6.1. Execute, como administrador, o arquivo "ODBC Config" que está localizado na pasta de instalação do Sisloc. (Figura 6.1)

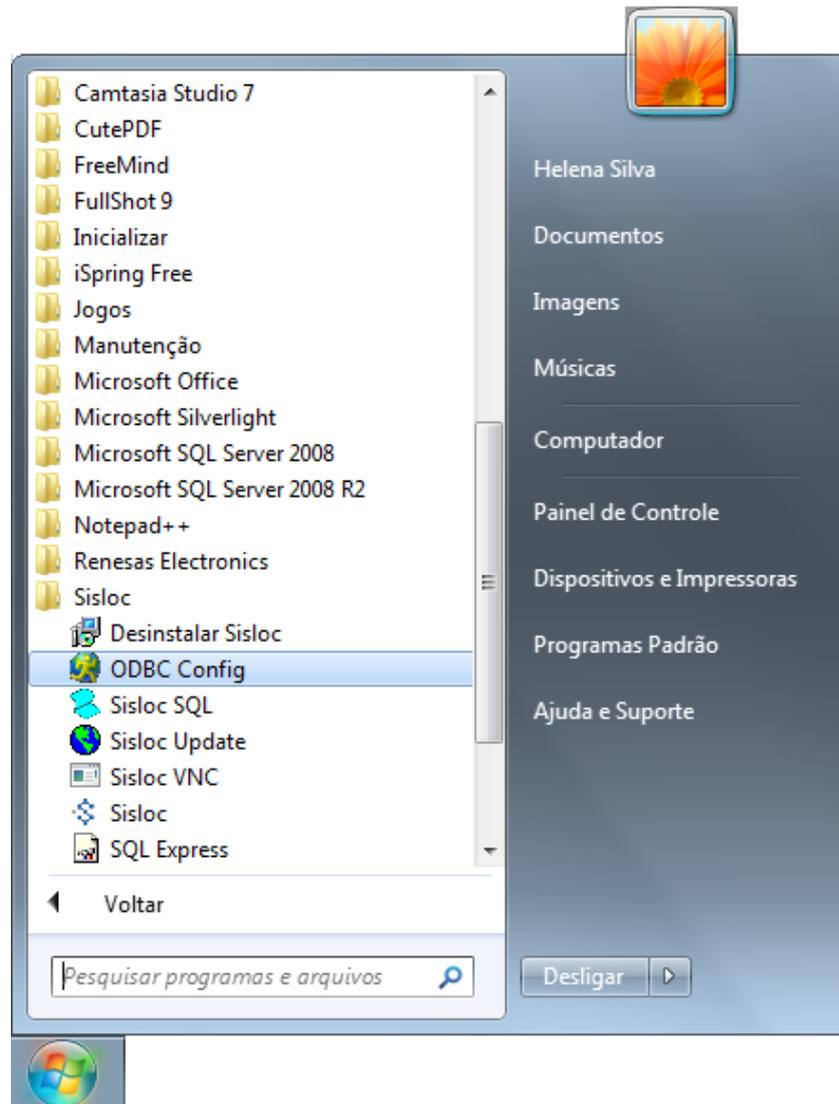


Figura 6.1



+55 31 3269.6600
+55 11 3508.8600

Rua Sergipe, 1087, 5º, 6º e 7º andar.
Belo Horizonte - MG, CEP 30130-171

www.sisloc.com

6.2. Será aberto o programa para configuração de fonte de dados ODBC. (Figura 6.2)

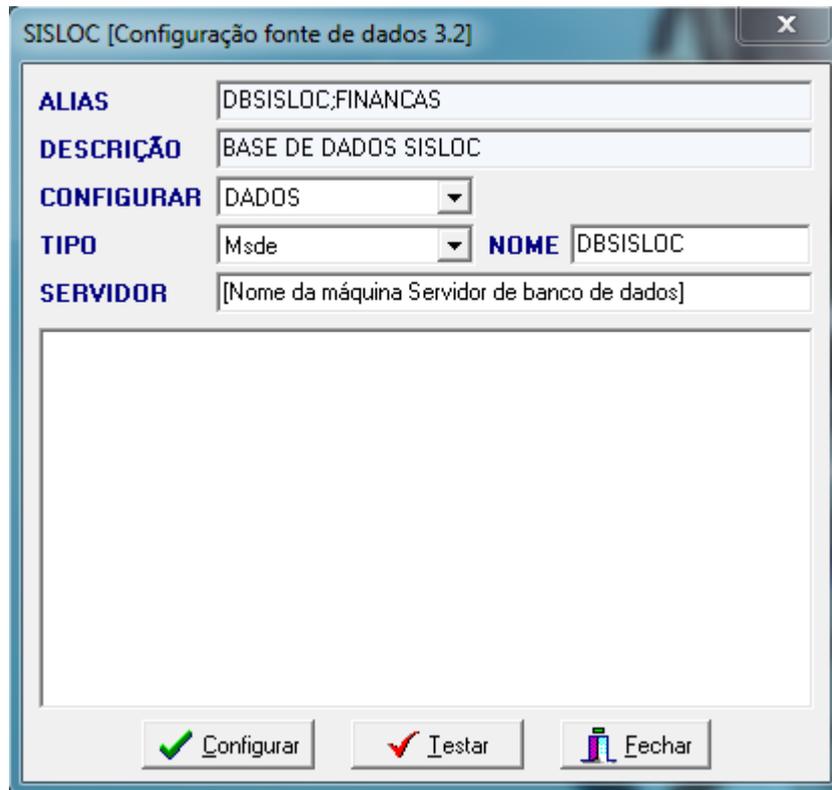


Figura 6.2



+55 31 3269.6600
+55 11 3508.8600

Rua Sergipe, 1087, 5º, 6º e 7º andar.
Belo Horizonte - MG, CEP 30130-171

www.sisloc.com

- 6.3. Nessa tela (Figura 47), para configurar a base de dados, no campo "CONFIGURAR" selecione a opção "DADOS", no campo "TIPO" selecione "Msde", no campo "NOME" coloque o nome do banco de dados (o padrão do Sisloc é o DBSISLOC, este nome é o definido no item 3.5) e, por fim, no campo "SERVIDOR" informe o nome da máquina que é o servidor de banco de dados (Para saber o nome, basta acessar Painel de Controle > Sistema – Figura 6.3).

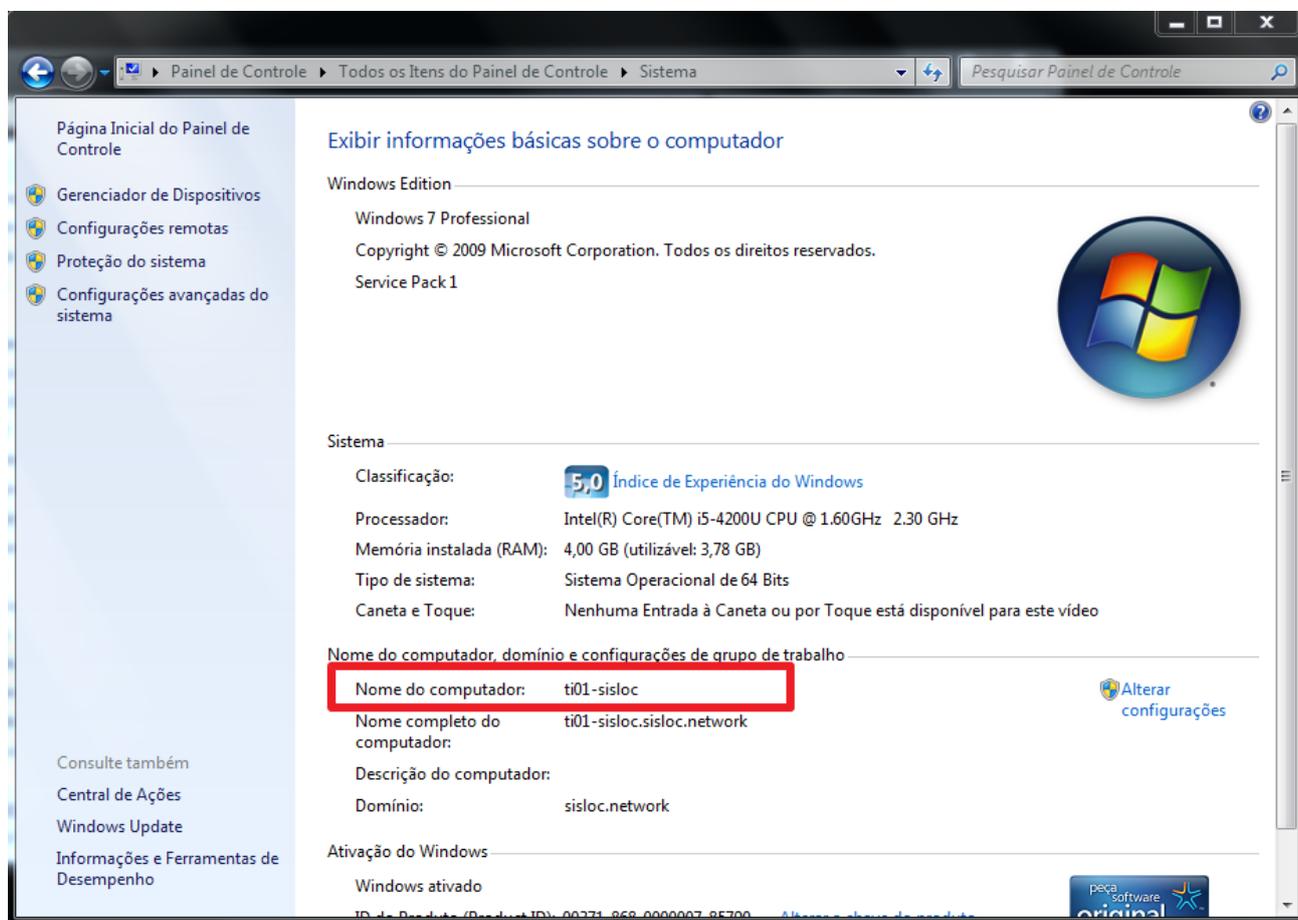


Figura 6.3



+55 31 3269.6600
+55 11 3508.8600

Rua Sergipe, 1087, 5º, 6º e 7º andar.
Belo Horizonte - MG, CEP 30130-171

www.sisloc.com

- 6.4. Clique no botão "Configurar" para executar a configuração. Ao exibir a mensagem que o processo foi efetuado com sucesso, clique em OK. (Figura 6.4)
- 6.5. Se sua empresa não acessa mais de uma base de dados pode fechar a tela do ODBC Config e executar o tópico 7 (Atualização do Sistema). Se houver acesso a mais de uma base, execute os passos 6.6 a 6.9.

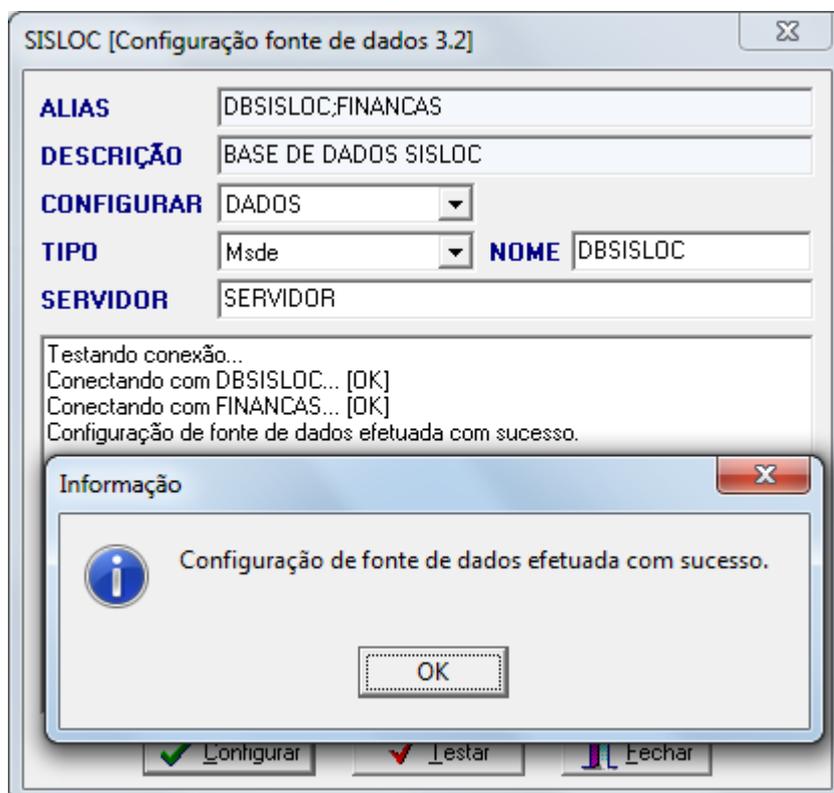


Figura 6.4

Configuração de acesso a várias bases de dados.

- 6.6. Configuração de acesso às várias bases: altere o campo "CONFIGURAR" para ALIAS, e informe no campo "CAMINHO" o diretório e arquivo onde está a *base de dados Alias* (pergunte ao administrador da rede). Você poderá clicar no botão  para selecionar a base de dados ou escrever diretamente o caminho. Normalmente a *base dados Alias* fica na pasta Dados do seu servidor: \\(nome do servidor) \dados\Alias.mdb. (Figura 6.6)



+55 31 3269.6600
+55 11 3508.8600

Rua Sergipe, 1087, 5º, 6º e 7º andar.
Belo Horizonte - MG, CEP 30130-171

www.sisloc.com

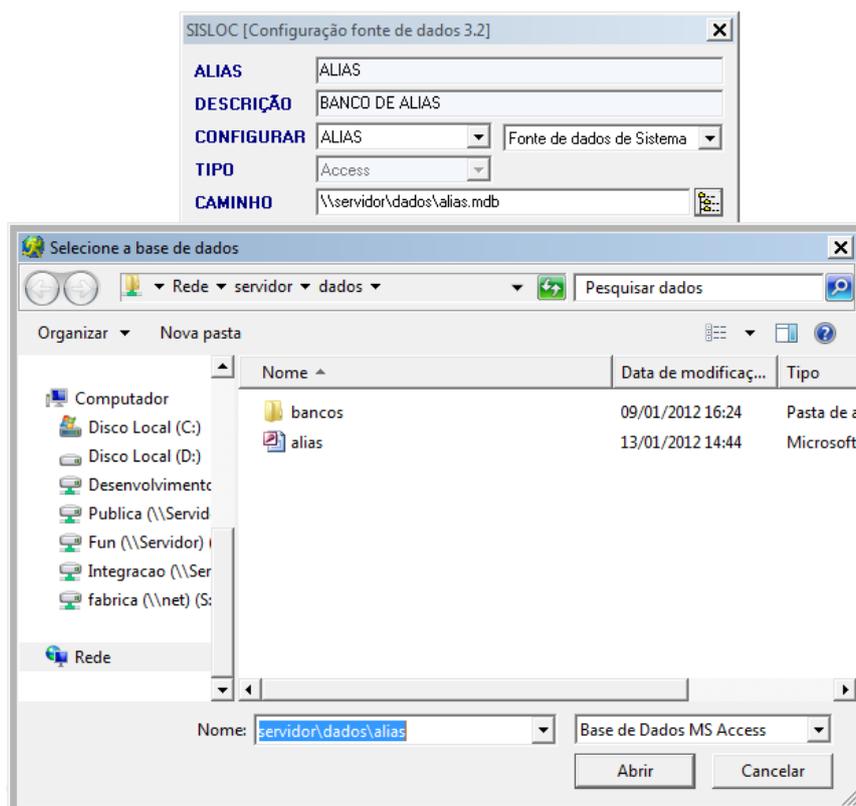


Figura 6.6

- 6.7. Selecione o arquivo, clique em "Abrir".
- 6.8. Clique em "Configurar" na tela do ODBC Config. (Figura 6.8)

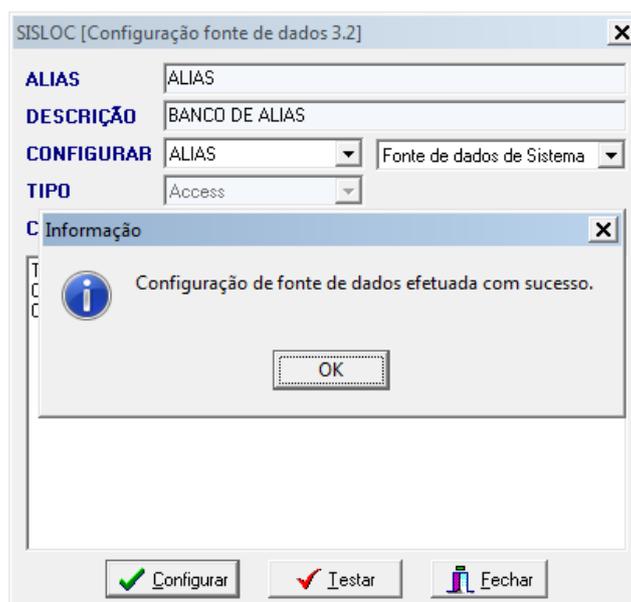


Figura 6.8

- 6.9. Para testar a configuração clique no botão "Testar".



+55 31 3269.6600
+55 11 3508.8600

Rua Sergipe, 1087, 5º, 6º e 7º andar.
Belo Horizonte - MG, CEP 30130-171

www.sisloc.com

7. Etapa 7: Atualização do sistema

Sétima etapa: após os procedimentos descritos anteriores, é preciso realizar a atualização para a versão mais atual do sistema Sisloc. Esta atualização é realizada pela ferramenta Sisloc Update.

Passo a passo

- 7.1. Execute, como administrador, o arquivo Sisloc Update que está localizado na pasta de instalação do Sisloc. (Figura 7.1)

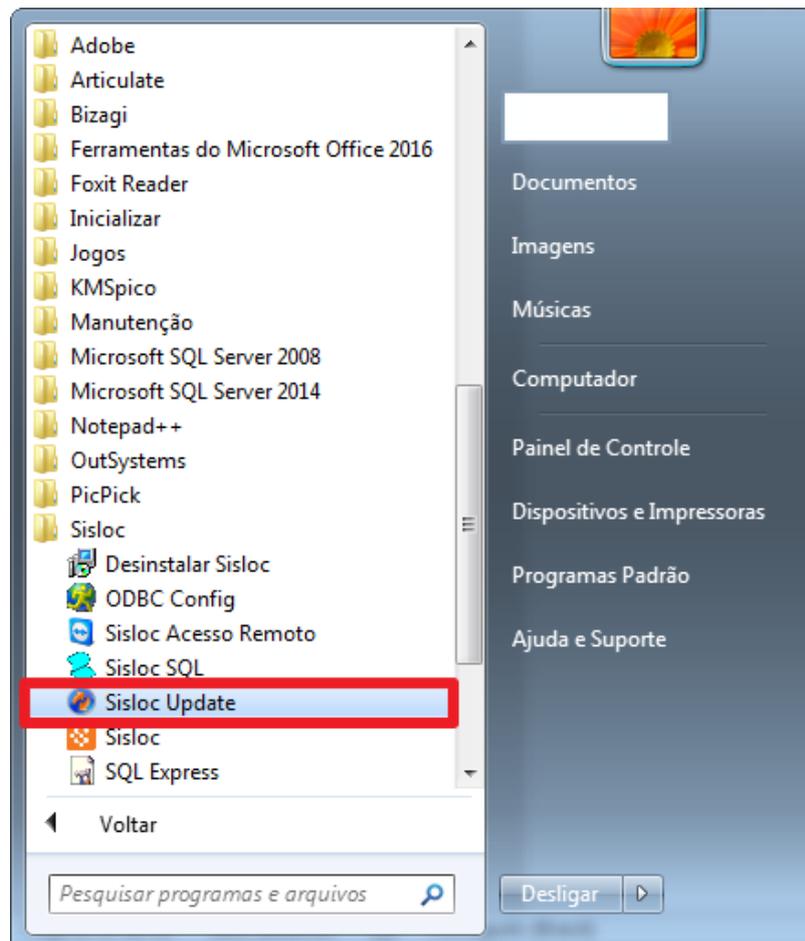


Figura 7.1



+55 31 3269.6600
+55 11 3508.8600

Rua Sergipe, 1087, 5º, 6º e 7º andar.
Belo Horizonte - MG, CEP 30130-171

www.sisloc.com

7.2. Será apresentada a tela com algumas opções. (Figura 7.2)

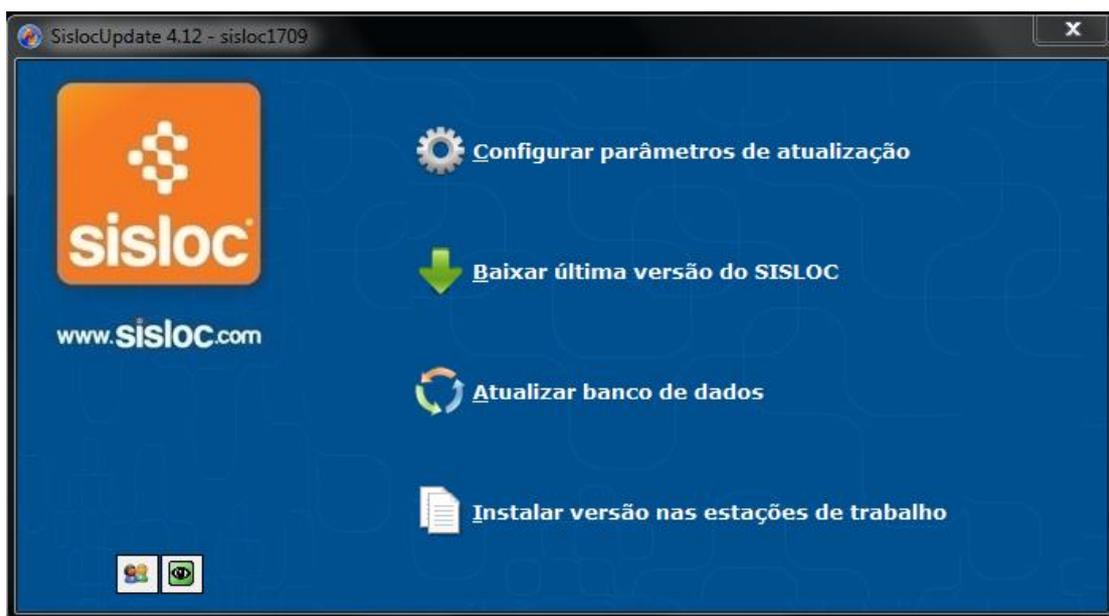


Figura 7.2

7.3. Selecione a opção "Configurar parâmetros de atualização". Na aba "Download", informe os campos: Endereço, Usuário e Senha. (Figura 7.3) **IMPORTANTE:** Para preencher estes campos você deverá entrar em contato com o Suporte da Sisloc para obter esses dados de acesso.

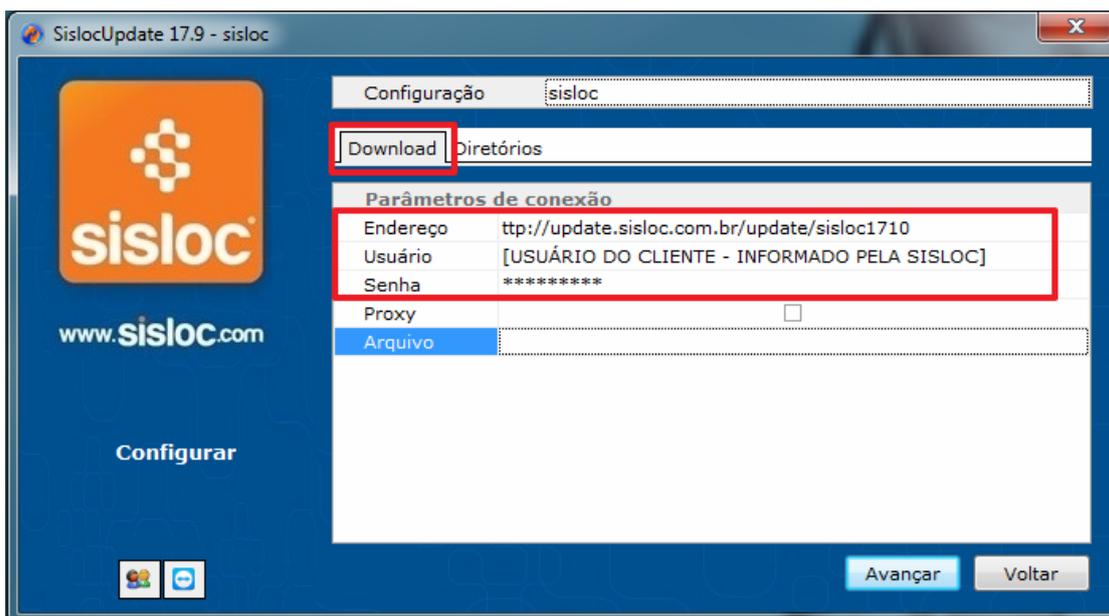


Figura 7.3



+55 31 3269.6600
+55 11 3508.8600

Rua Sergipe, 1087, 5º, 6º e 7º andar.
Belo Horizonte - MG, CEP 30130-171

www.sisloc.com

7.4. Nessa opção é realizada a seleção de dois diretórios: onde serão copiados os dados para as atualizações de máquinas clientes (C:\Program Files (x86)\sisloc\update\sislocdeploy) e o diretório de acesso local do servidor (C:\Program Files (x86)\sisloc). Selecione estes diretórios através do processo "Pesquisar".

IMPORTANTE: O diretório C:\Program Files (x86)\sisloc\update\sislocdeploy tem que estar compartilhado para o modo leitura na rede interna para as máquinas clientes. (Figura 7.4a e Figura 7.4b)

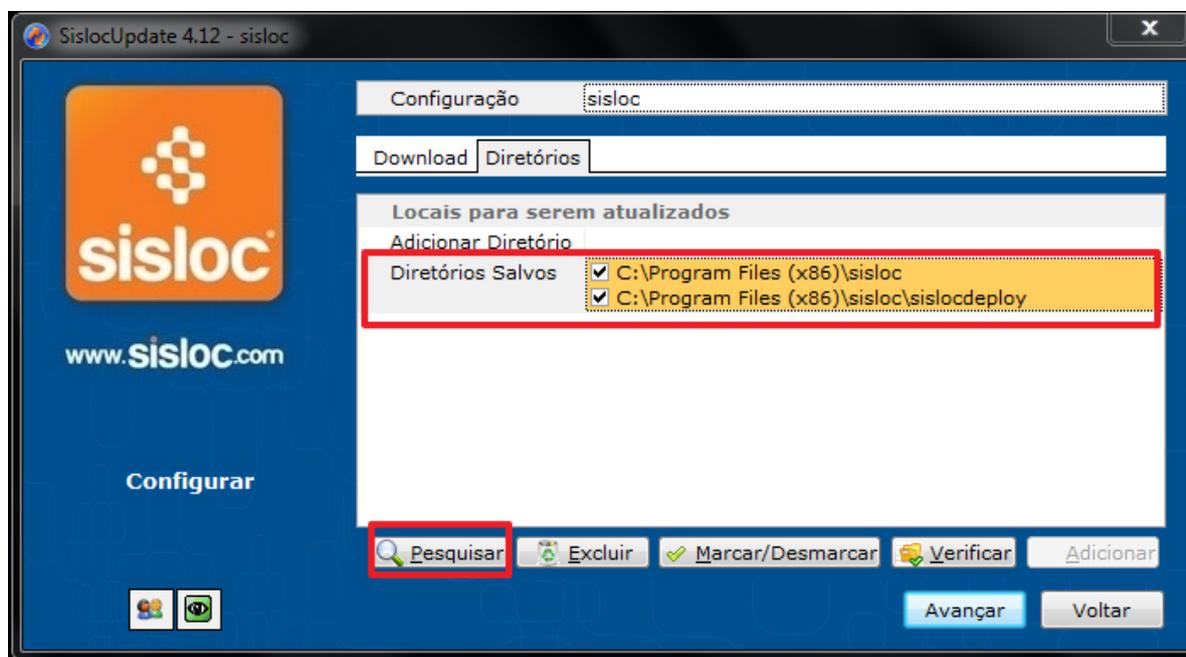


Figura 7.4a

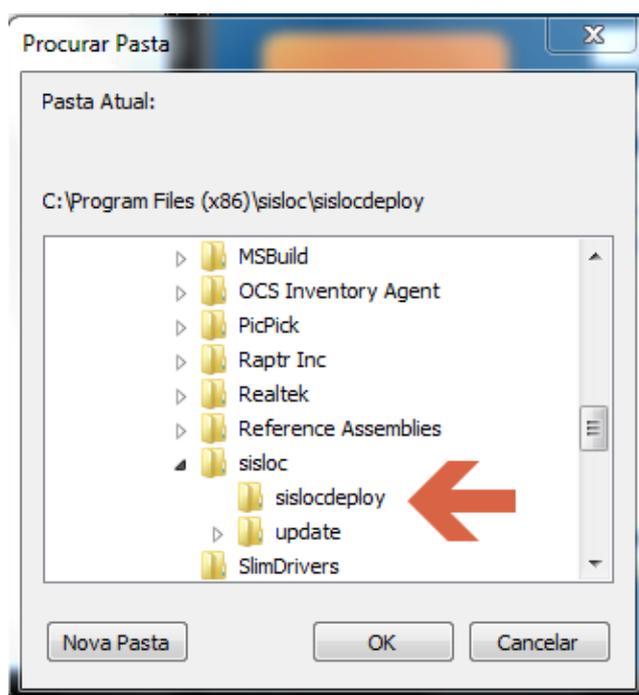


Figura 7.4b



+55 31 3269.6600
+55 11 3508.8600

Rua Sergipe, 1087, 5º, 6º e 7º andar.
Belo Horizonte - MG, CEP 30130-171

www.sisloc.com

7.5. Após seleção clique no botão “Verificar” para que seja feita a consistência dos diretórios marcados. Clique em “OK” na mensagem e depois em “Avançar”. (Figura 7.5)

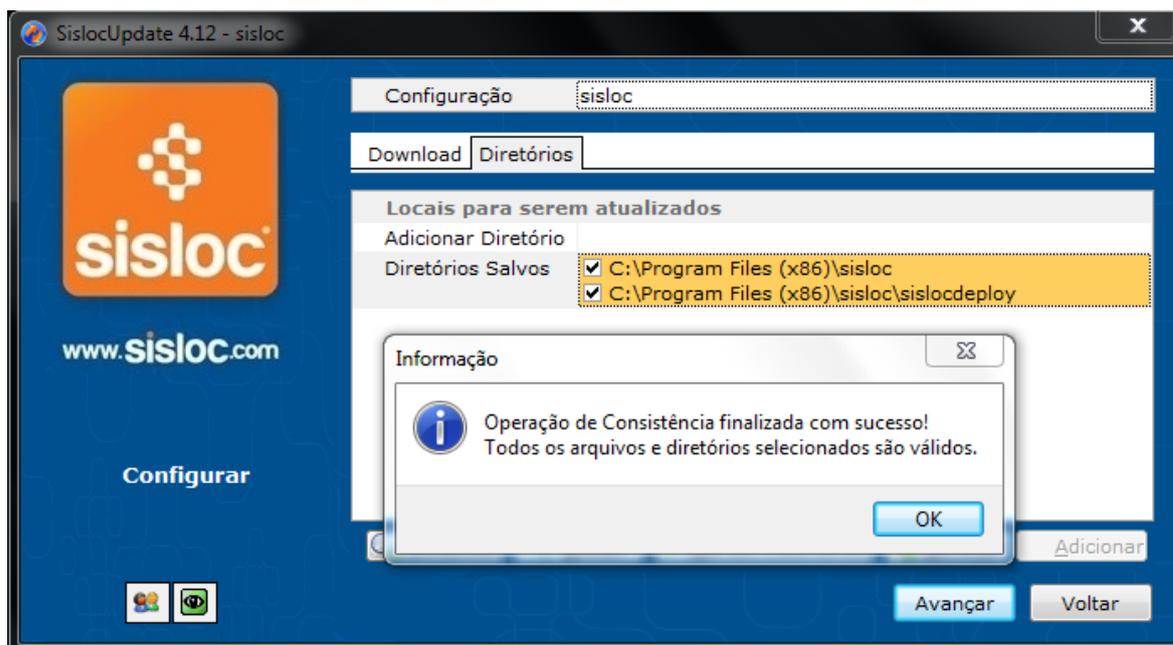


Figura 7.5

7.6. Para efetuar o download da versão, clique na opção “Baixar” do Sisloc Update. Figura (Figura 7.6a e Figura 7.6b)

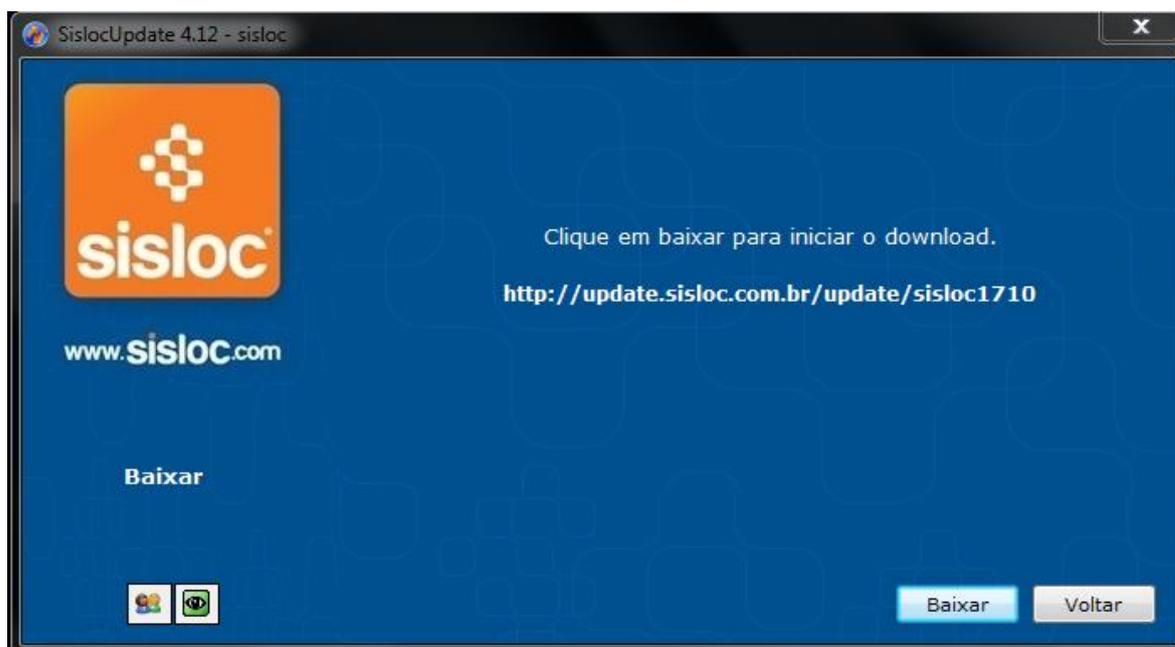


Figura 7.6a



+55 31 3269.6600
+55 11 3508.8600

Rua Sergipe, 1087, 5º, 6º e 7º andar.
Belo Horizonte - MG, CEP 30130-171

www.sisloc.com

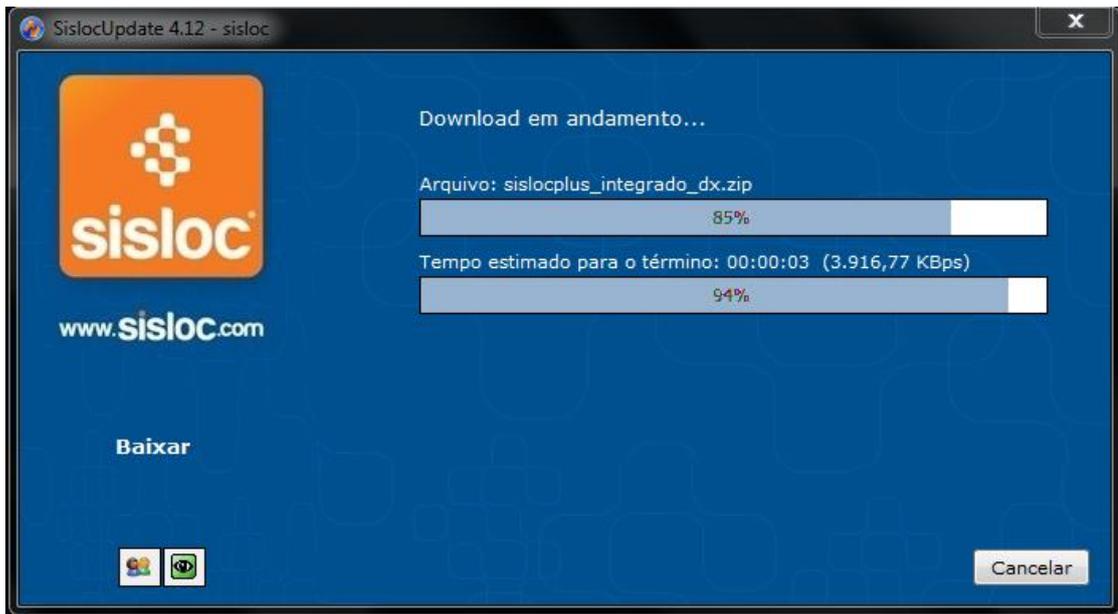


Figura 7.6b

7.7. Após concluir o *download*, clique em "Avançar" para habilitar a versão. (Figura 7.7)

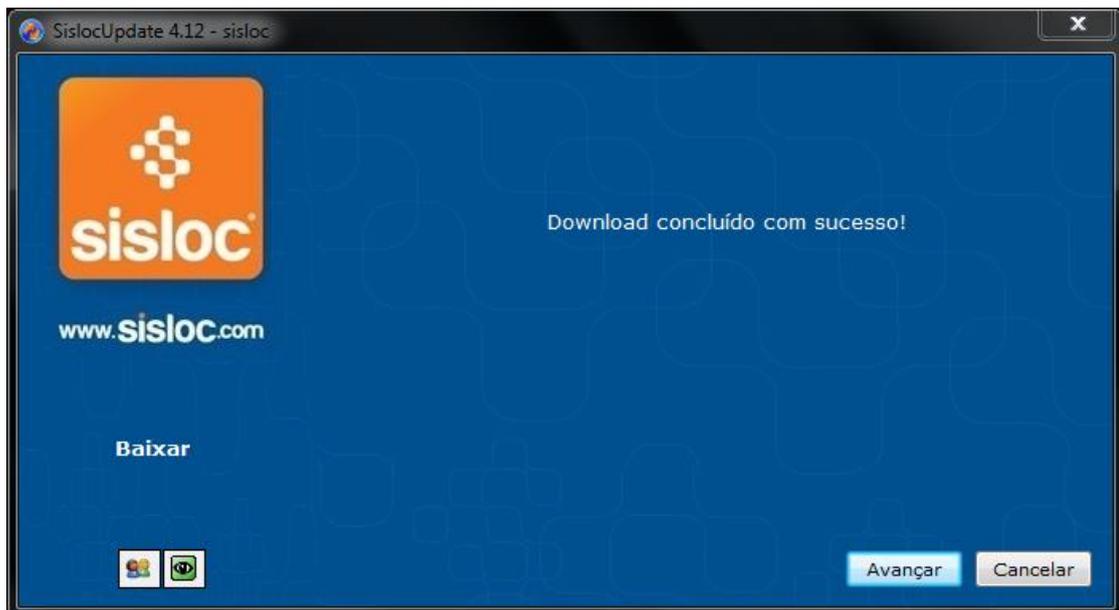


Figura 7.7



+55 31 3269.6600
+55 11 3508.8600

Rua Sergipe, 1087, 5º, 6º e 7º andar.
Belo Horizonte - MG, CEP 30130-171

www.sisloc.com

- 7.8. Leia as informações e clique em "Avançar". Não precisa marcar a opção "Verifica limite banco de dados" (Figura 7.8)

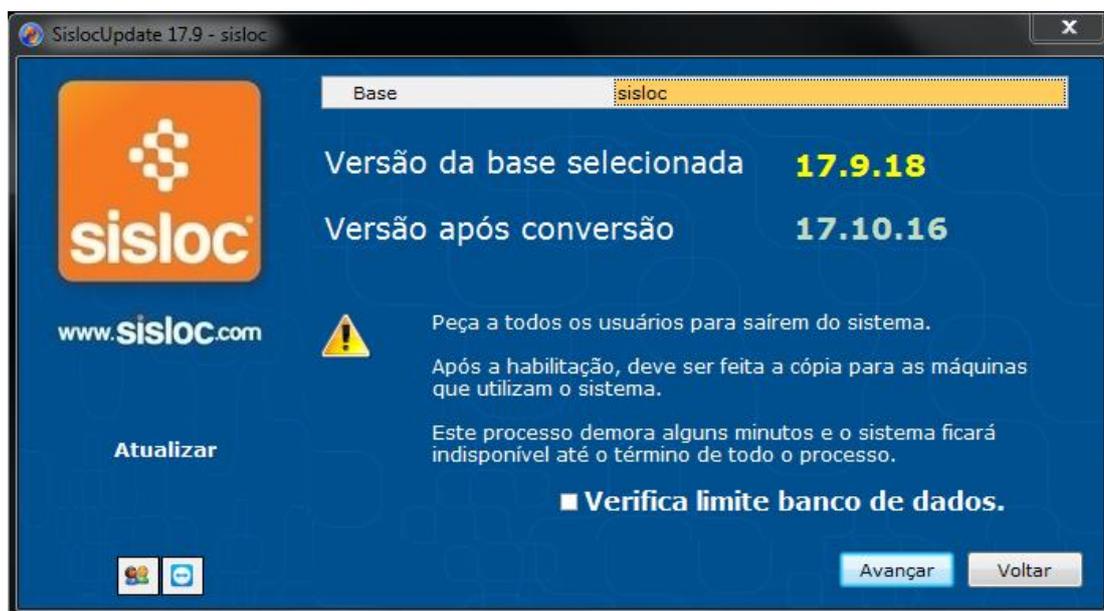


Figura 7.8

- 7.9. Na próxima tela, leia as informações sobre a atualização, marque a opção "Entendi o aviso acima" e clique em "Atualizar", será executado o processo de habilitação do banco de dados. (Figura 7.9a e Figura 7.9b)

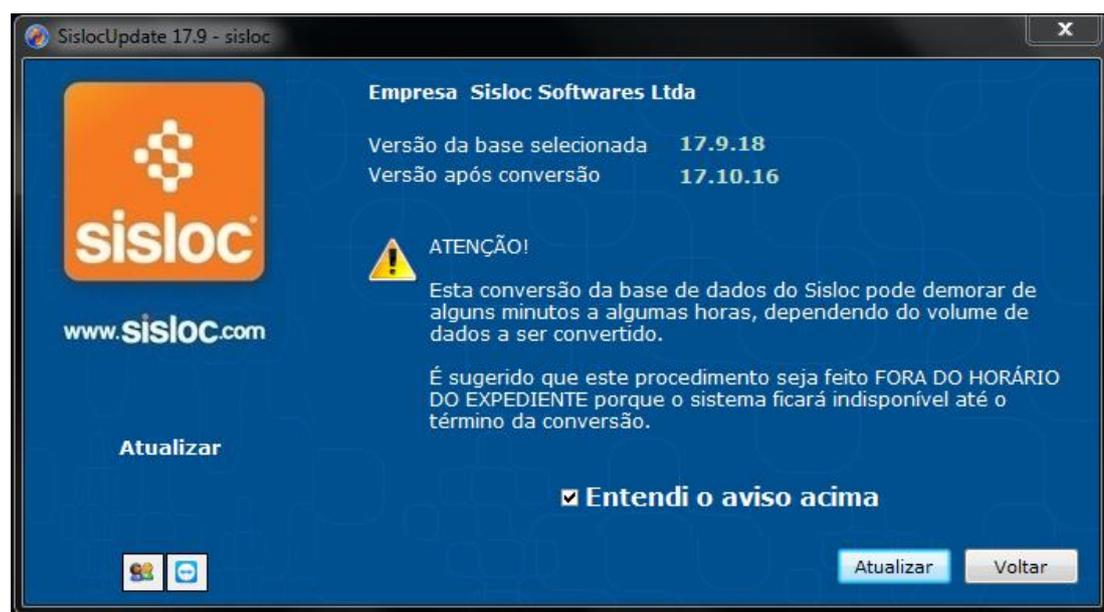


Figura 7.9a



+55 31 3269.6600
+55 11 3508.8600

Rua Sergipe, 1087, 5º, 6º e 7º andar.
Belo Horizonte - MG, CEP 30130-171

www.sisloc.com

IMPORTANTE.: Os números de versões seguirão conforme a versão vigente do Sisloc. A informação mostrada na imagem acima é apenas um exemplo.

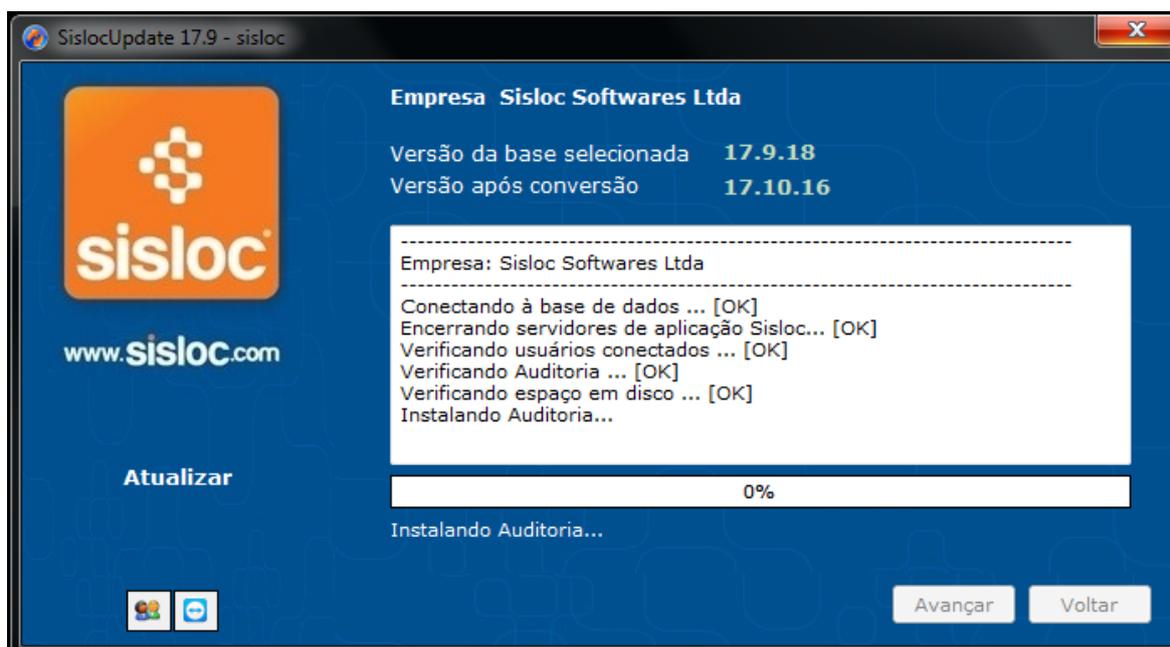


Figura 7.9b

7.10. Após habilitar a versão e aparecer a mensagem "Processo Encerrado", clique novamente em "Avançar". (Figura 7.10)

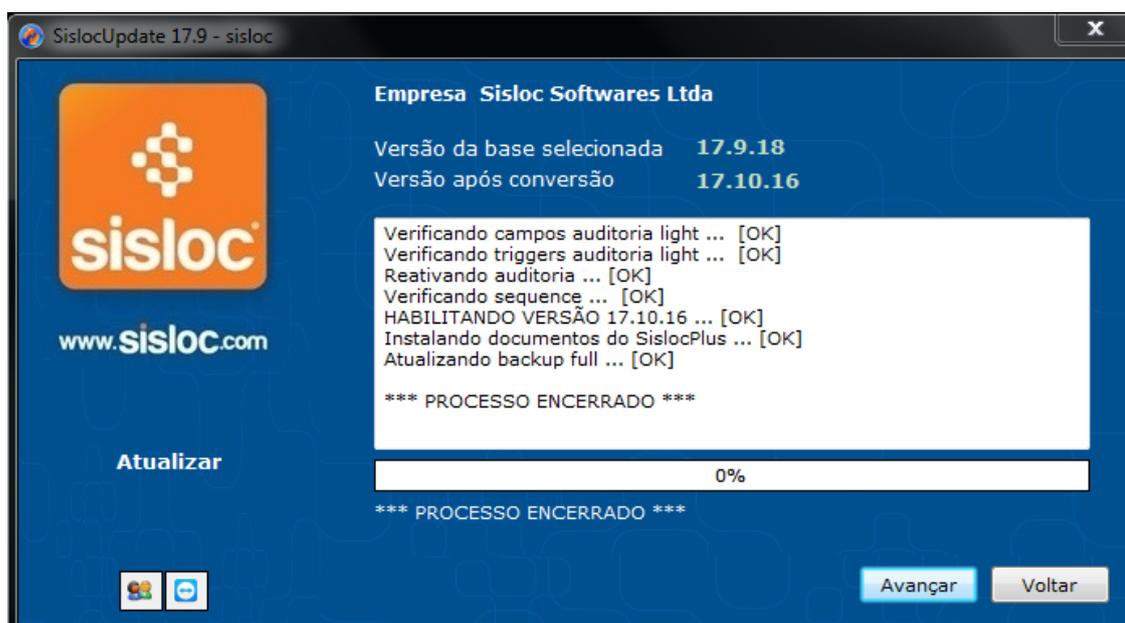


Figura 7.10



+55 31 3269.6600
+55 11 3508.8600

Rua Sergipe, 1087, 5º, 6º e 7º andar.
Belo Horizonte - MG, CEP 30130-171

www.sisloc.com

7.11. O assistente solicitará que sejam copiados os dados para os diretórios configurados no item 7.4. Clique em "Copiar". (Figura 7.11a e Figura 7.11b)

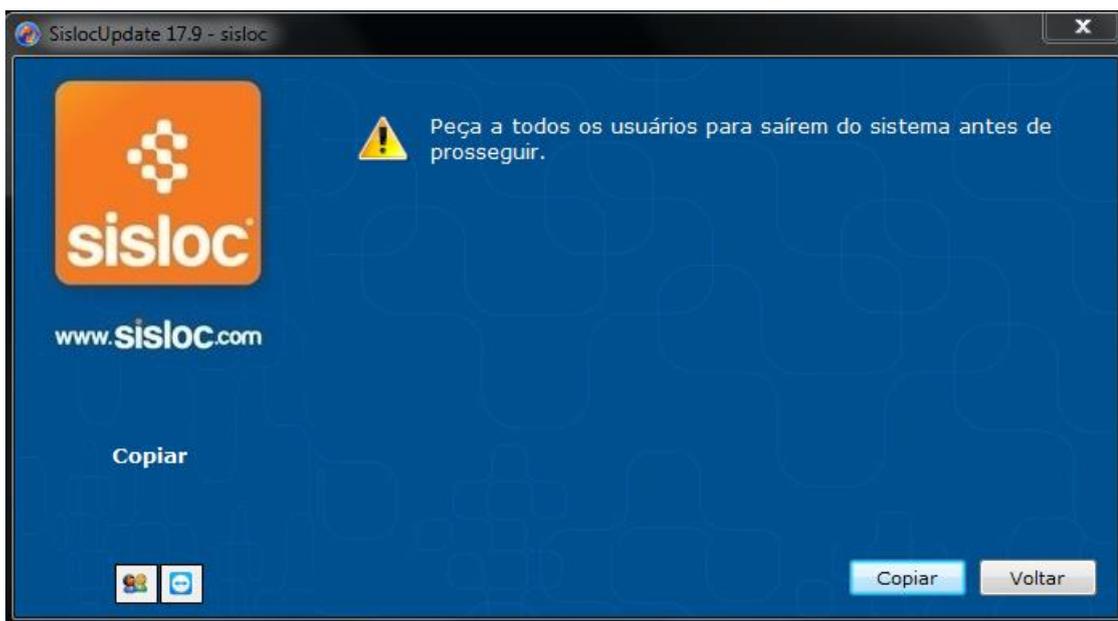


Figura 7.11a

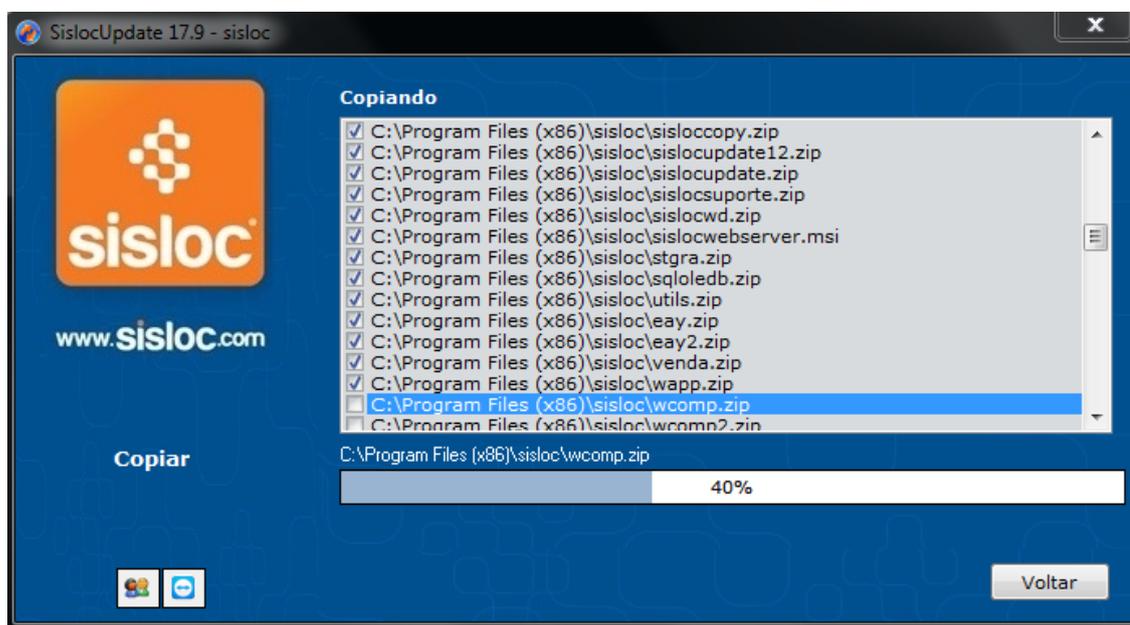


Figura 7.11b



+55 31 3269.6600
+55 11 3508.8600

Rua Sergipe, 1087, 5º, 6º e 7º andar.
Belo Horizonte - MG, CEP 30130-171

www.sisloc.com

7.12. Depois de realizada a atualização dos diretórios, o servidor estará apto para utilizar o Sisloc. Acesse o ícone do Sisloc que está na área de trabalho e execute-o. (Figura 7.12)

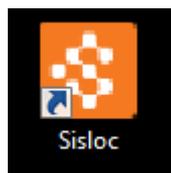


Figura 7.12

7.13. Será apresentada a tela de inicialização do Sisloc. (Figura 7.13)



Figura 7.13



+55 31 3269.6600
+55 11 3508.8600

Rua Sergipe, 1087, 5º, 6º e 7º andar.
Belo Horizonte - MG, CEP 30130-171

www.sisloc.com

- 7.14.** Ao acessar o Sisloc se não aparecer o login (usuário e senha) e sim uma solicitação do servidor e do banco de dados. Informe o nome da máquina Servidor e o nome do Banco de Dados. Após informar, clique em "OK". Após esta configuração será direcionada para a tela de login. Esta configuração pode ser solicitada apenas no primeiro acesso da máquina ao Sisloc. Para os próximos acessos basta fazer o Login e utilizar o sistema normalmente. (Figura 7.14a e Figura 7.14b)



Figura 7.14a



Figura 7.14b

- 7.15. Sétima etapa concluída. Depois de realizada a atualização, o servidor já estará apto para utilizar o Sisloc. Para utilizá-lo nas demais máquinas da rede, siga os procedimentos de instalação nas estações de trabalho.



+55 31 3269.6600
+55 11 3508.8600

Rua Sergipe, 1087, 5º, 6º e 7º andar.
Belo Horizonte - MG, CEP 30130-171

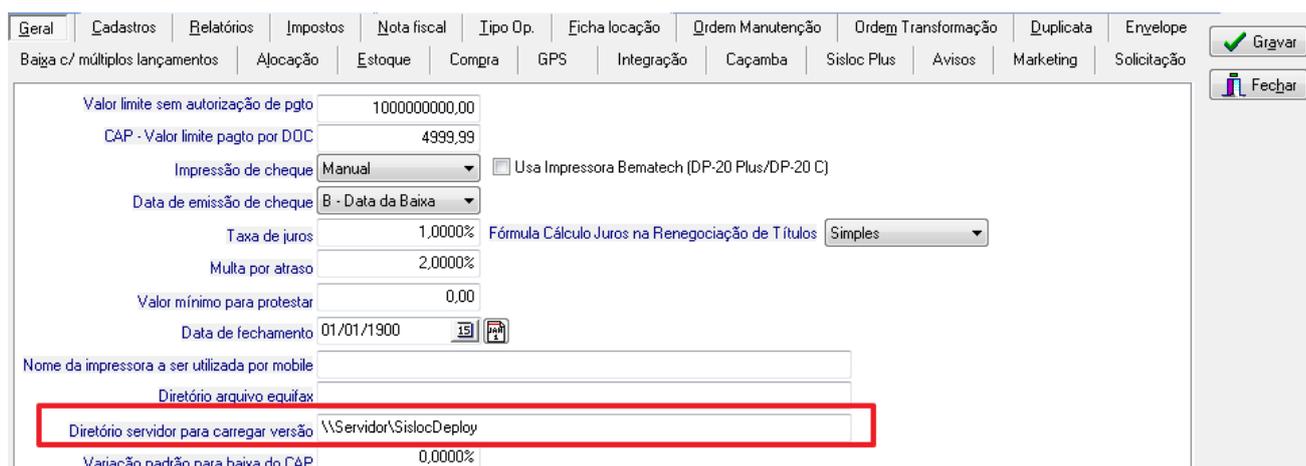
www.sisloc.com

8. Configurações Finais

Passo a passo

Se o servidor possuir o mesmo nome do anterior então a reinstalação estará completa. Caso mude o nome, prossiga com os passos abaixo:

- 8.1. Acesse o sistema Sisloc, através do servidor, e nas configurações gerais (Iniciar -> Opções -> Parâmetros -> Gerais) aba "Geral" informe o novo caminho no campo "Diretório servidor para carregar versão" e na aba "Relatórios" informe o novo caminho para o campo "Diretório padrão". Normalmente o que muda nesses caminhos é o nome do servidor. (Figura 8.1a e Figura 8.1b)



The screenshot shows the 'Geral' configuration tab in the Sisloc system. The interface includes a menu bar at the top with options like 'Baixa c/ múltiplos lançamentos', 'Alocação', 'Estoque', 'Compra', 'GPS', 'Integração', 'Caçamba', 'Sisloc Plus', 'Avisos', 'Marketing', and 'Solicitação'. On the right, there are 'Gravar' and 'Fechar' buttons. The main area contains various configuration fields: 'Valor limite sem autorização de pgto' (1000000000,00), 'CAP - Valor limite pago por DDC' (4999,99), 'Impressão de cheque' (Manual), 'Data de emissão de cheque' (B - Data da Baixa), 'Taxa de juros' (1,0000%), 'Multa por atraso' (2,0000%), 'Valor mínimo para protestar' (0,00), and 'Data de fechamento' (01/01/1900). A red box highlights the 'Diretório servidor para carregar versão' field, which contains the path '\\servidor\SislocDeploy'.

Figura 8.1a



The screenshot shows the 'Relatórios' configuration tab in the Sisloc system. The interface includes the same menu bar as Figure 8.1a. On the right, there are 'Gravar' and 'Fechar' buttons. The main area contains various configuration fields: 'Imprimir "login" do usuário' (checked), 'Imprimir razão social da empresa' (unchecked), 'Imprimir apelido da empresa' (checked), 'Imprimir cabeçalho ISO' (unchecked), 'Margem superior' (10 mm), 'Margem inferior' (10 mm), 'Tamanho da fonte' (0), 'Leitura por código de barras' (unchecked), 'Separar arquivos por empresa' (unchecked), and 'Margem aceitável para pendências no arquivo Sintegra' (0,01). A red box highlights the 'Diretório padrão' field, which contains the path '\\servidor\sisloc\dados\'.

Figura 8.1b



+55 31 3269.6600
+55 11 3508.8600

Rua Sergipe, 1087, 5º, 6º e 7º andar.
Belo Horizonte - MG, CEP 30130-171

www.sisloc.com

- 8.2. Para finalizar você deve configurar o ODBC das estações (máquinas da rede interna acessem o Sisloc) para acessar a base de dados no novo servidor. Para isso em cada máquina que utilizará o sistema execute os procedimentos da etapa '6' deste manual.
- 8.3. Execute o Sisloc em todas as máquinas e certifique-se que esteja funcionando.

Para fazer a instalação nas estações acesse o manual de instalação de estação de trabalho.



+55 31 3269.6600
+55 11 3508.8600

 Rua Sergipe, 1087, 5º, 6º e 7º andar.
Belo Horizonte - MG, CEP 30130-171

www.sisloc.com

9. Instalação manual do SQL Server

10. Se tiver outra instancia de sql tem que ativar o sql browser ativado.

Este procedimento somente deverá ser executado quando o SQL Server não for instalado corretamente conforme passos dos itens 2.20 a 2.26, descritos anteriormente.

Antes de iniciar a instalação do SQL Server, certifique-se:

- Plataforma Microsoft .NET Framework igual ou superior a 3.5 está instalada. Verifique em Painel de Controle > Programas e Recursos. O Windows sendo 7 ou superior já possui esta funcionalidade.
- Se o Sisloc utilizar Dashboard (Caso não tenha esta informação consulte o nosso Suporte), instale a Plataforma Microsoft .NET Framework igual ou superior a 4.5.2;
- Passo do item 2.8. foi realizado: verificar a Configuração de Controle de Conta de Usuário, que deve estar desabilitada.

Obs.: Os passos desse item mostram um exemplo de uma instalação padrão e diferenças podem ocorrer de acordo com a configuração de cada máquina.

Passo a passo

9.1. Acesse o diretório C:\sisloc\SQLExpress\Instalacao2014.

9.2. Execute, como administrador, o executável Setup.exe. (Figura 9.2)

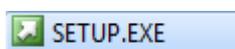


Figura 9.2

9.3. Tela inicial da instalação. (Figura 9.3)

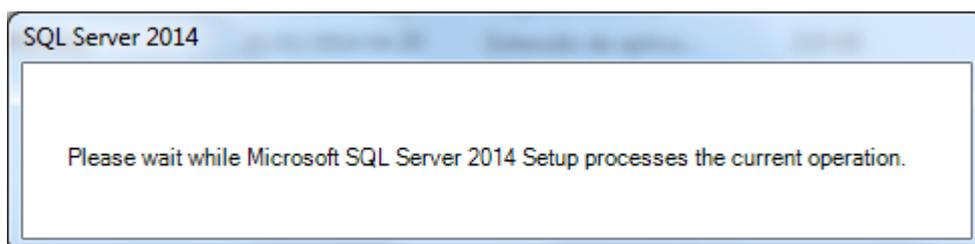


Figura 9.3



+55 31 3269.6600
+55 11 3508.8600

Rua Sergipe, 1087, 5º, 6º e 7º andar.
Belo Horizonte - MG, CEP 30130-171

www.sisloc.com

9.4. Na tela a seguir escolha a opção “New SQL stand-alone installation or add features to an existing installation”. (Figura 9.4)



Figura 9.4

9.5. Instalação iniciada, clique em “Next”. (Figura 9.5)

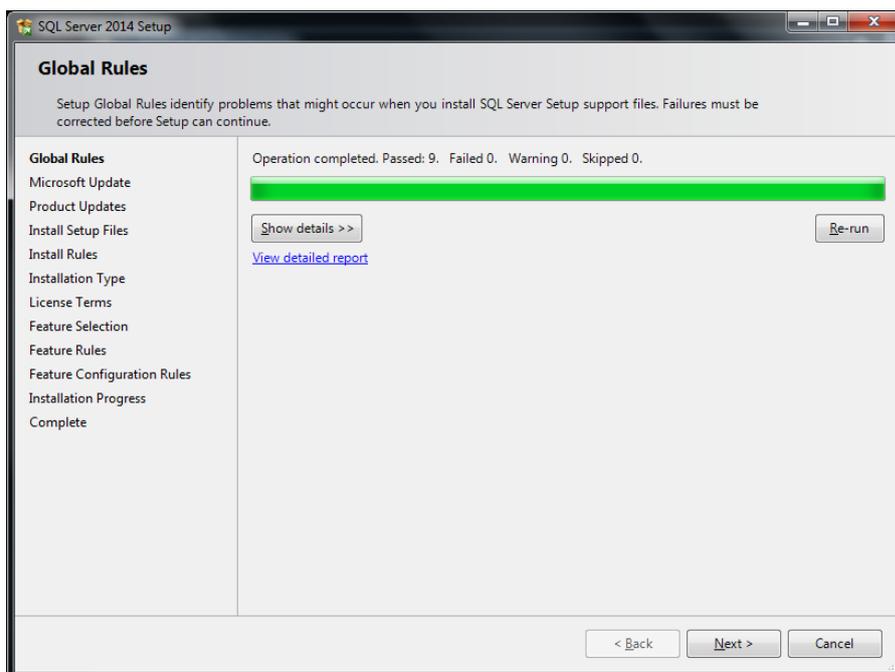


Figura 9.5



+55 31 3269.6600
+55 11 3508.8600

Rua Sergipe, 1087, 5º, 6º e 7º andar.
Belo Horizonte - MG, CEP 30130-171

www.sisloc.com

9.6. Tela de verificação de atualizações. Não marcar nada, clique em "Next". (Figura 9.6)

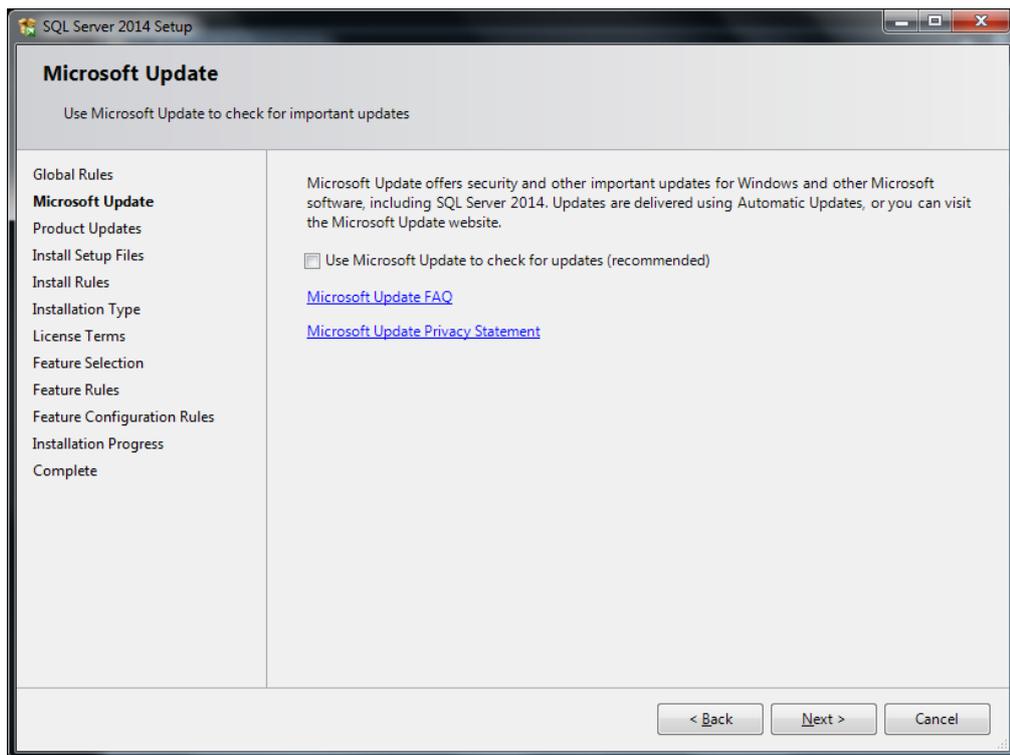


Figura 9.6

9.7. Ao finalizar a etapa abaixo, clique em "Next". (Figura 9.7)

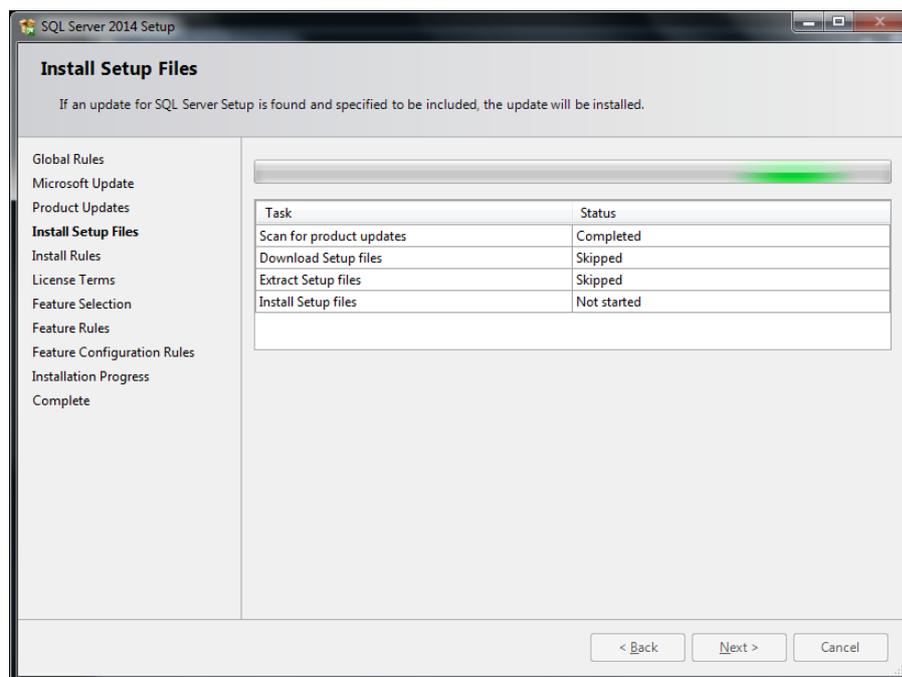


Figura 9.7



+55 31 3269.6600
+55 11 3508.8600

Rua Sergipe, 1087, 5º, 6º e 7º andar.
Belo Horizonte - MG, CEP 30130-171

www.sisloc.com

9.8. Nesta etapa, marque a opção "I accept the license terms" e clique em "Next". (Figura 9.8)

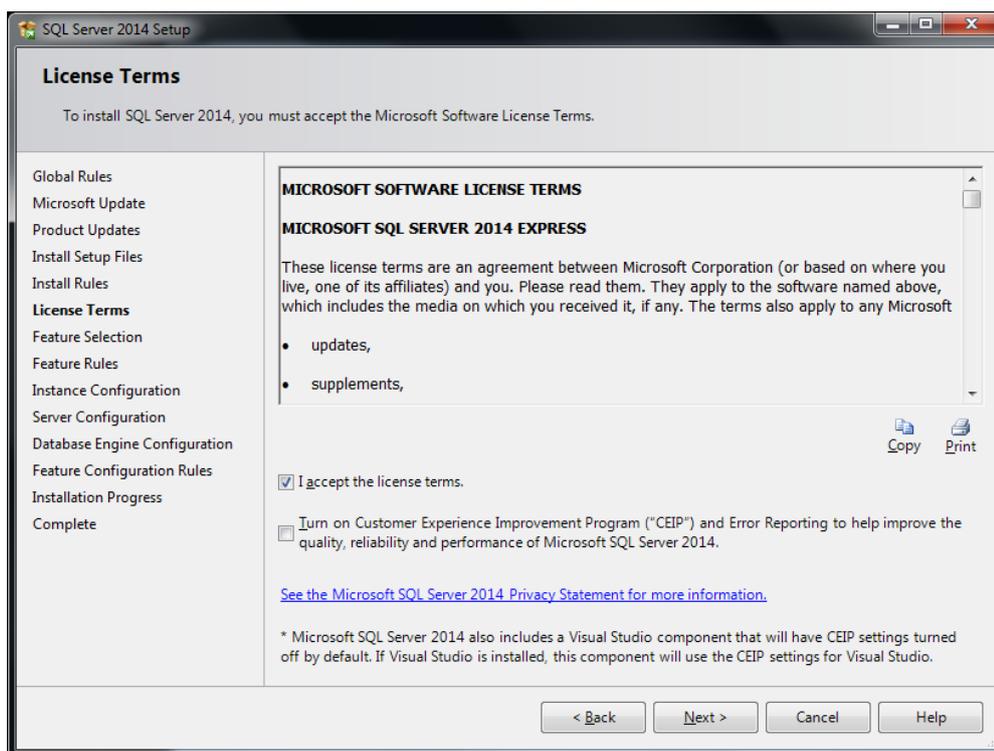


Figura 9.8

9.9. Nesta tela, clique em "Next". (Figura 9.9)

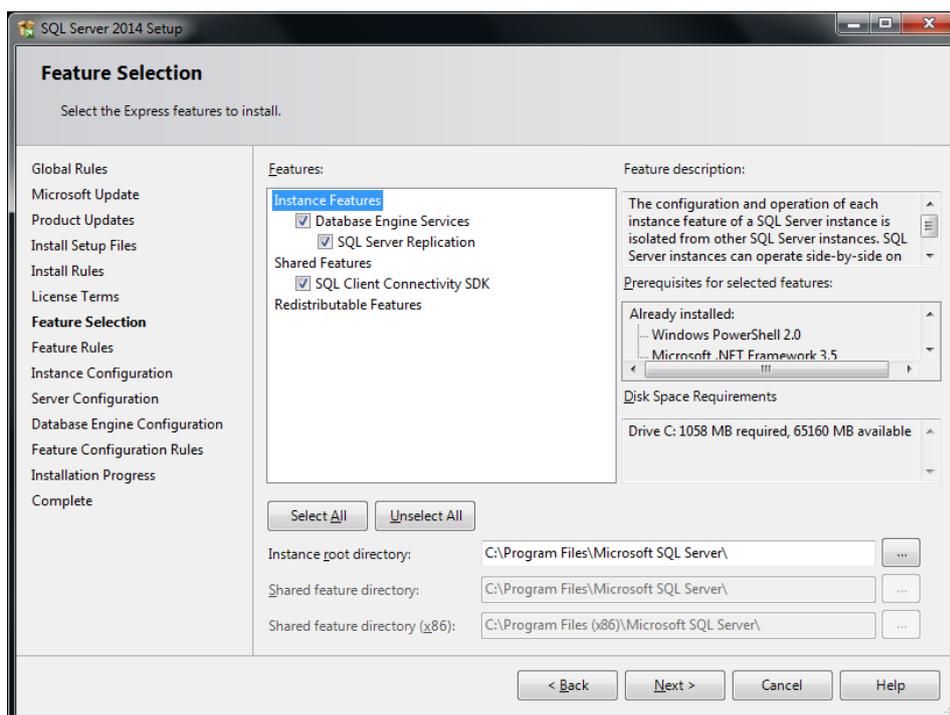


Figura 9.9



+55 31 3269.6600
+55 11 3508.8600

Rua Sergipe, 1087, 5º, 6º e 7º andar.
Belo Horizonte - MG, CEP 30130-171

www.sisloc.com

9.10. Nesta tela, será definida a instância do SQL. Marque a opção "Default instance". O nome da instância deverá ser MSSQLSERVER (confira o nome no campo "Instance ID") e clique em "Next". (Figura 9.10)

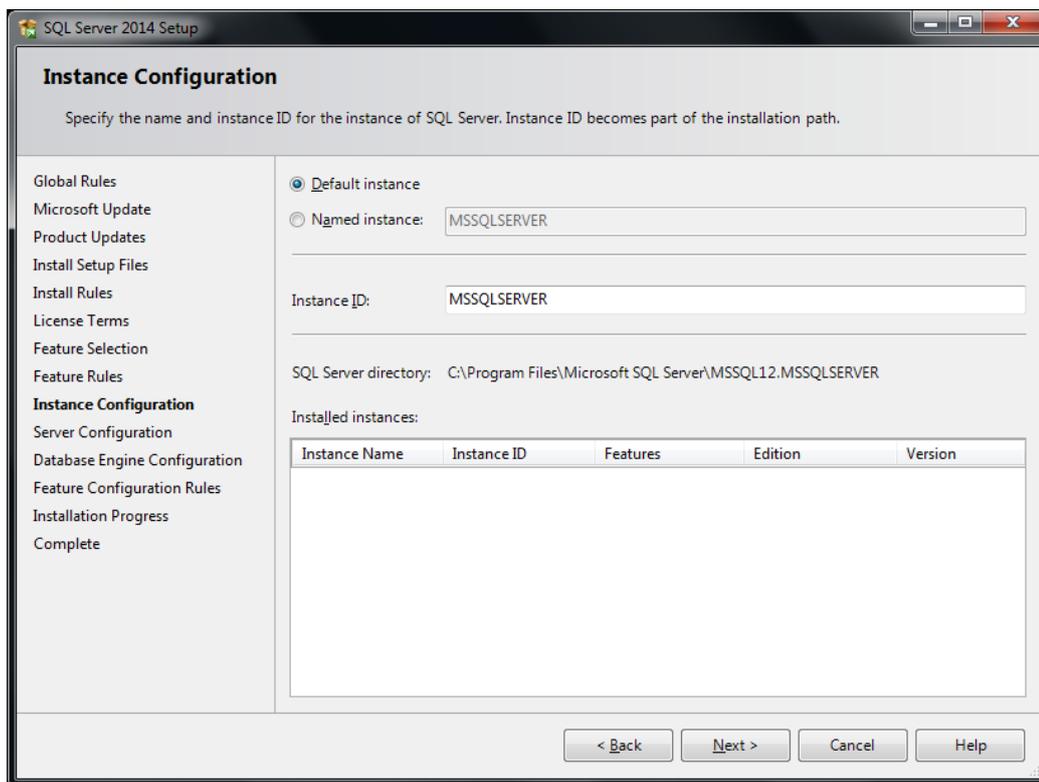


Figura 9.10



+55 31 3269.6600
+55 11 3508.8600

Rua Sergipe, 1087, 5º, 6º e 7º andar.
Belo Horizonte - MG, CEP 30130-171

www.sisloc.com

9.11. Nesta tela clique em "Next". Caso já tenha outra instancia do SQL Server instalada, selecione na coluna "Startup Type do item SQL Server Browser a opção Enable", para uma instancia apenas não altere as configurações. (Figura 9.11)

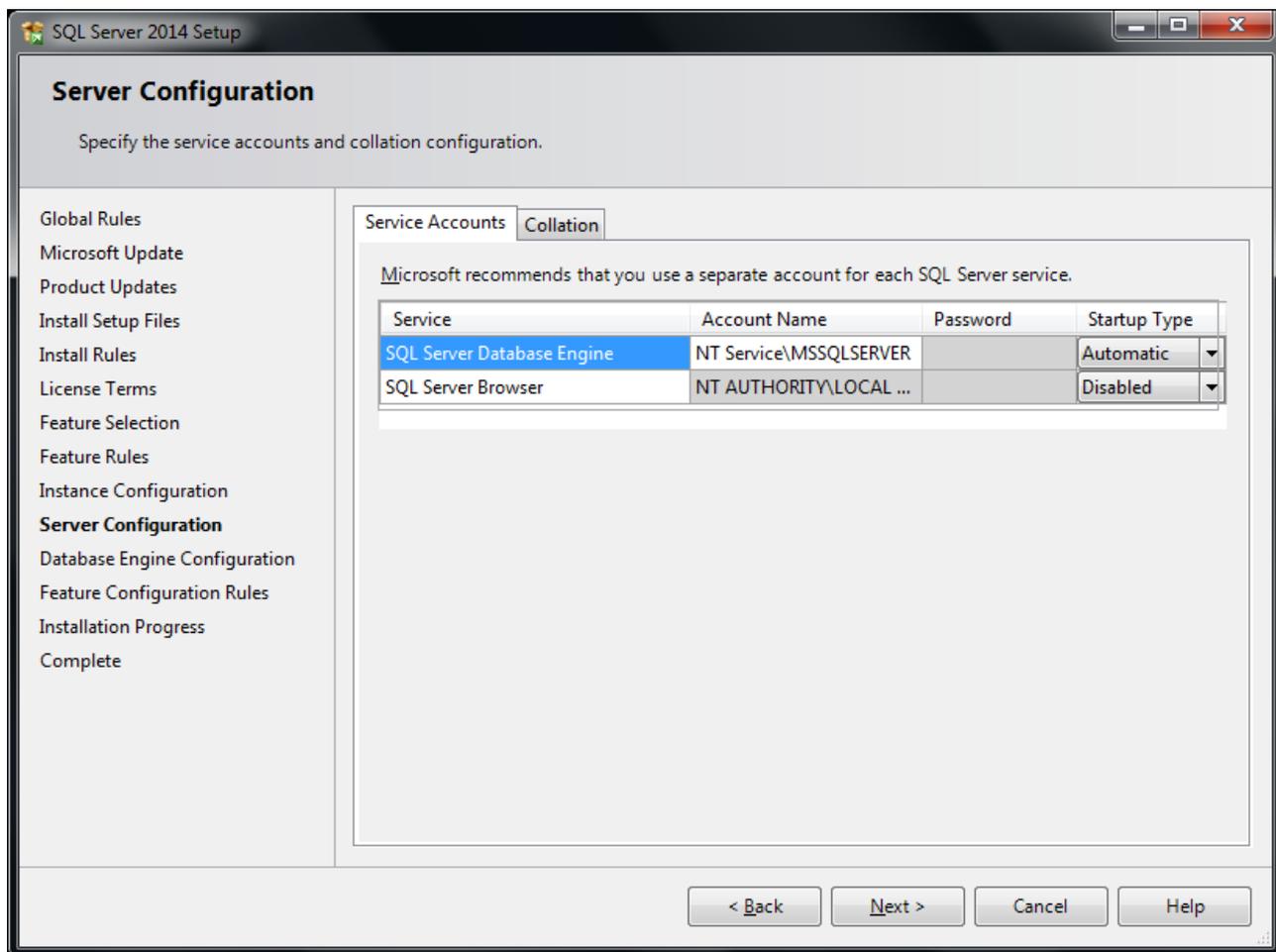


Figura 9.11



+55 31 3269.6600
+55 11 3508.8600

Rua Sergipe, 1087, 5º, 6º e 7º andar.
Belo Horizonte - MG, CEP 30130-171

www.sisloc.com

9.12. Nesta etapa, selecione a opção "Mixed Mode" e coloque a senha do "sa" para acessar o banco de dados. **IMPORTANTE:** Esta senha deverá ser anotada pela empresa, pois poderá ser necessária futuramente em outros passos da instalação. Clique em "Next". (Figura 9.12)

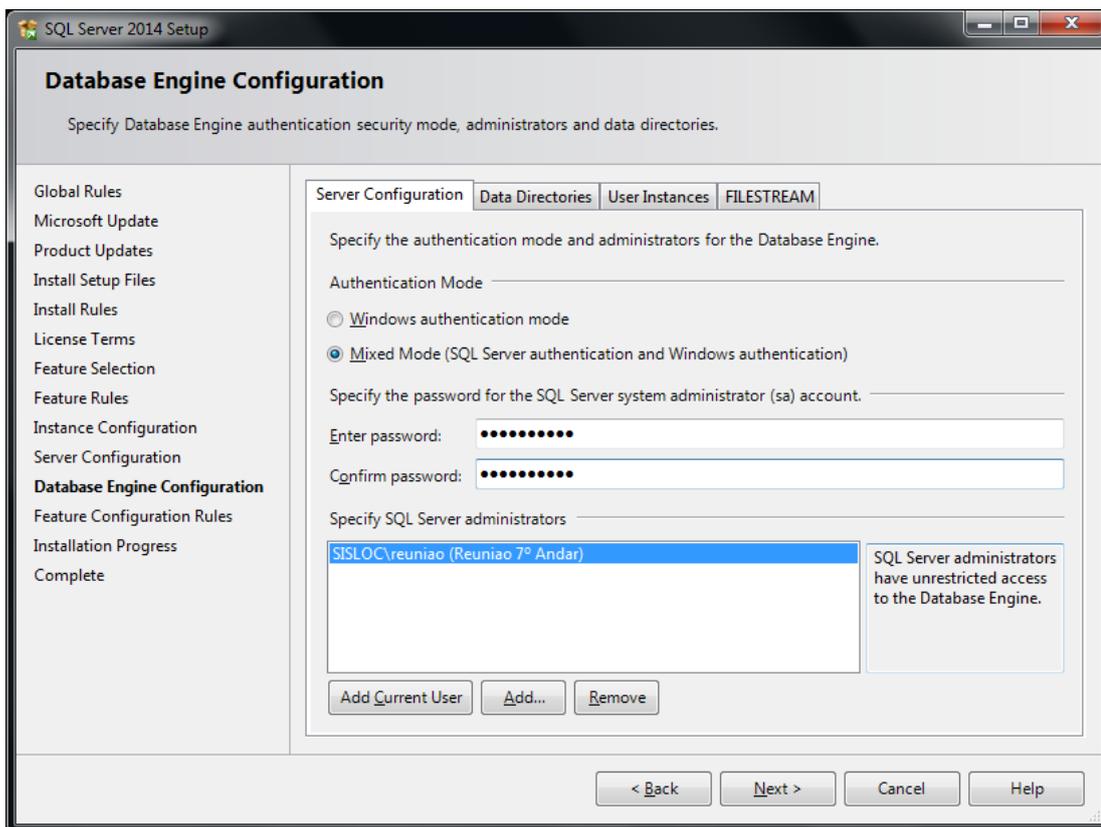


Figura 9.12

9.13. Instalação processando, ao finalizar, clique em "Next" (Figura 9.13)

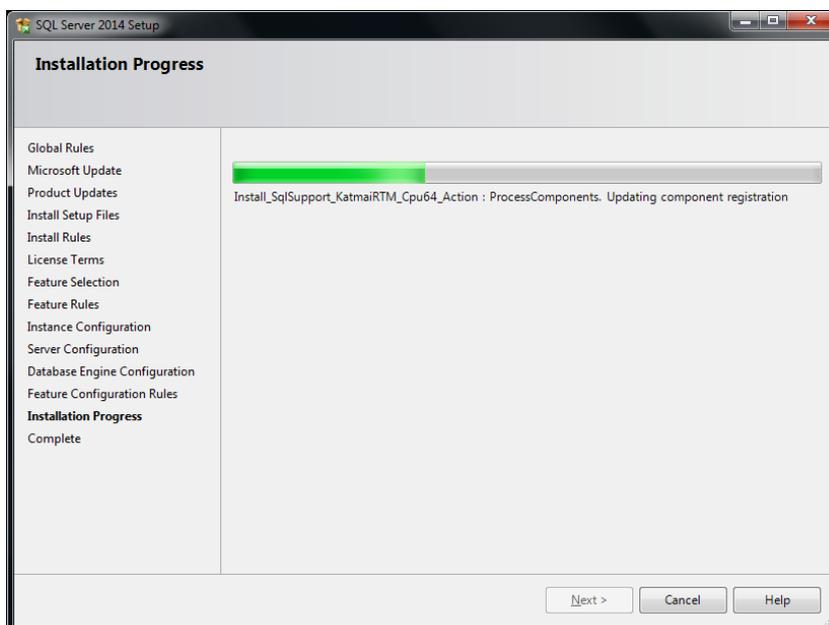


Figura 9.13



+55 31 3269.6600
+55 11 3508.8600

Rua Sergipe, 1087, 5º, 6º e 7º andar.
Belo Horizonte - MG, CEP 30130-171

www.sisloc.com

9.14. Clique em "Close" (Figura 9.14)

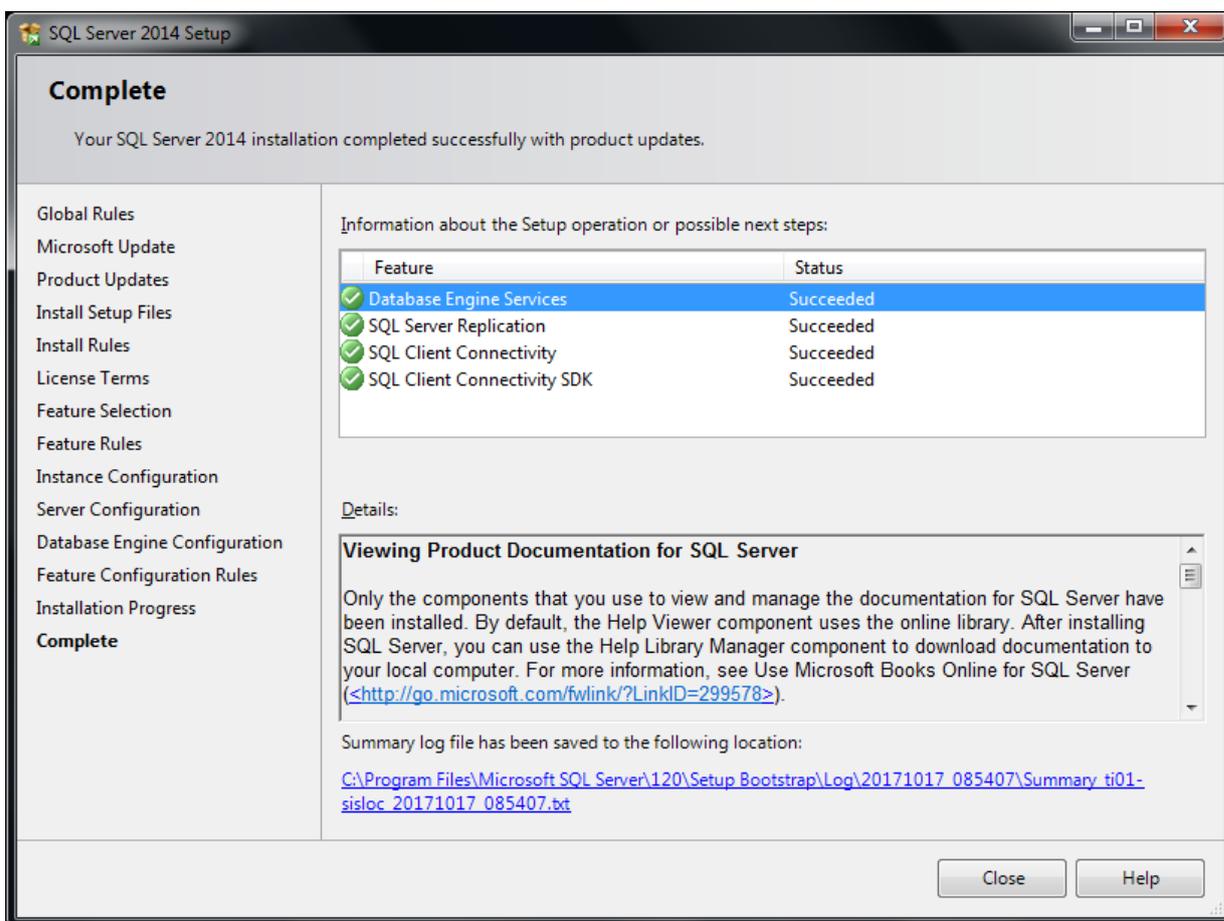


Figura 9.14

9.15. Nesta etapa será habilitado o TCP/IP e Pipes Nomeados: No menu iniciar, digite services.msc. (Figura 9.15)

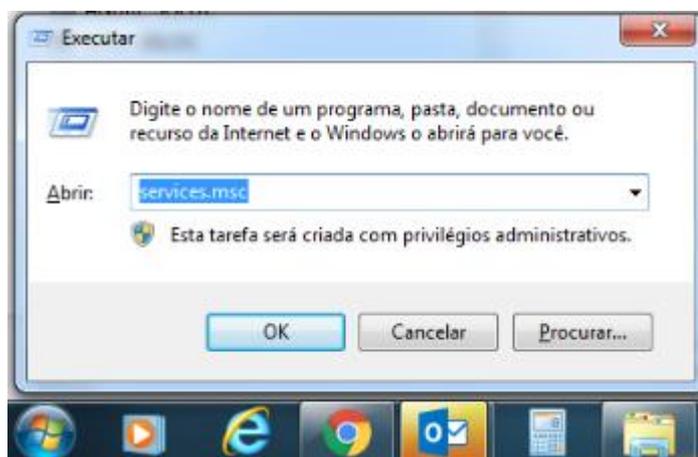


Figura 9.15



+55 31 3269.6600
+55 11 3508.8600

Rua Sergipe, 1087, 5º, 6º e 7º andar.
Belo Horizonte - MG, CEP 30130-171

www.sisloc.com

9.16. Localize o SQL Server Browser (Figura 9.16)

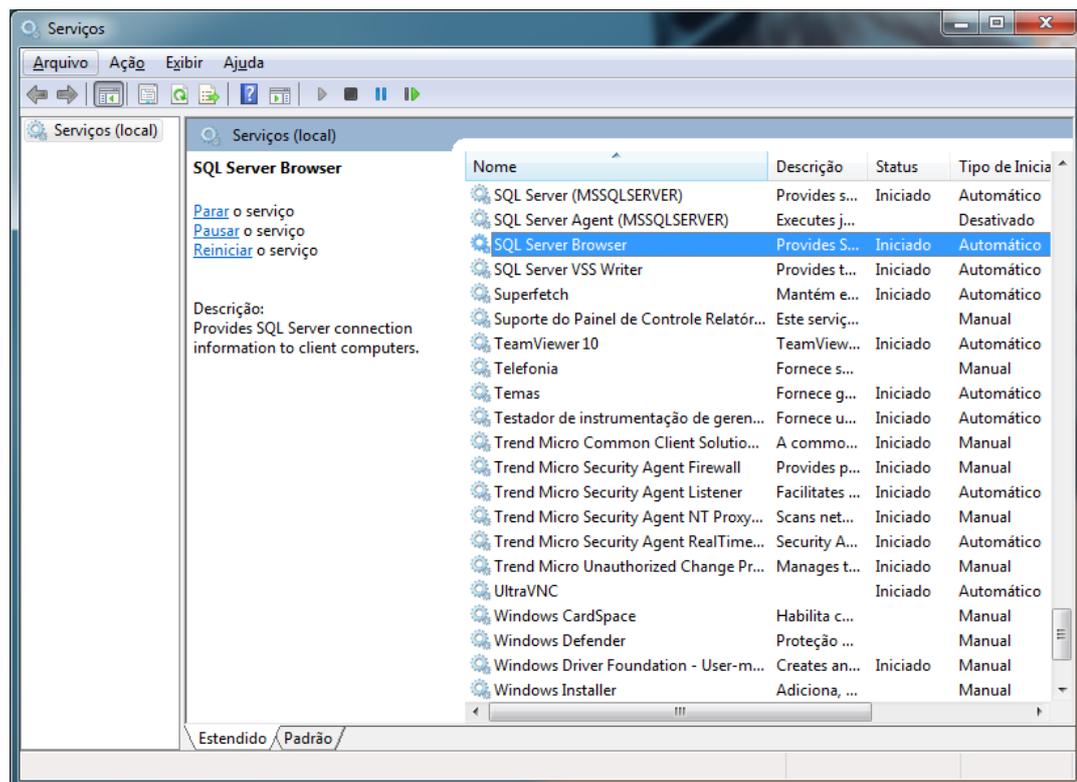


Figura 9.16

9.17. Clique com o botão direito do mouse e selecione "Propriedades." (Figura 9.17)

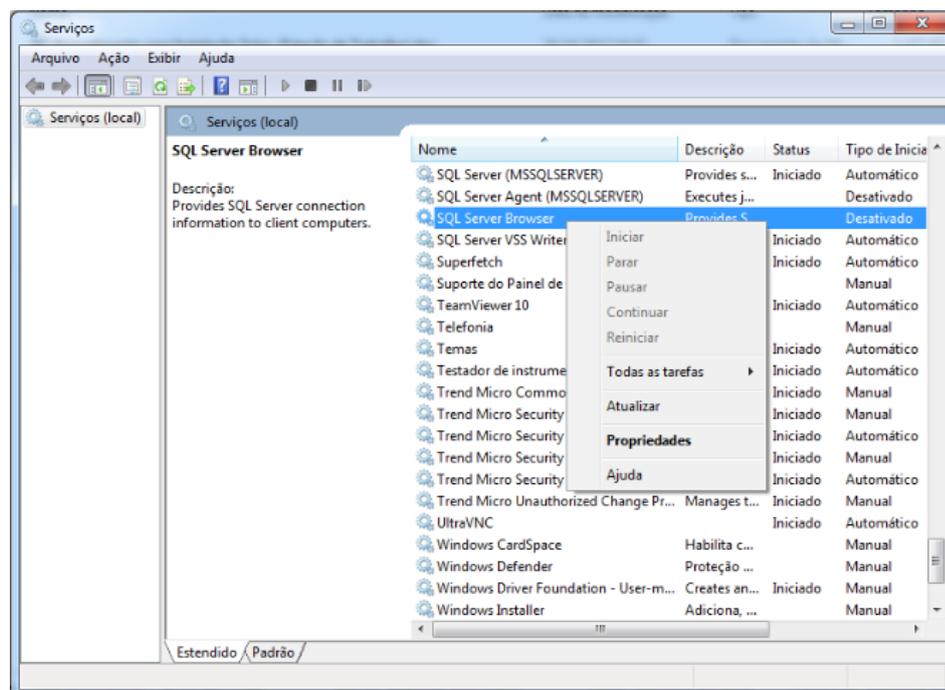


Figura 9.17



+55 31 3269.6600
+55 11 3508.8600

Rua Sergipe, 1087, 5º, 6º e 7º andar.
Belo Horizonte - MG, CEP 30130-171

www.sisloc.com

9.18. O tipo de inicialização deve ser configurado como "Automático". Após selecionar, clique em "Aplicar" e "OK". (Figura 9.18)

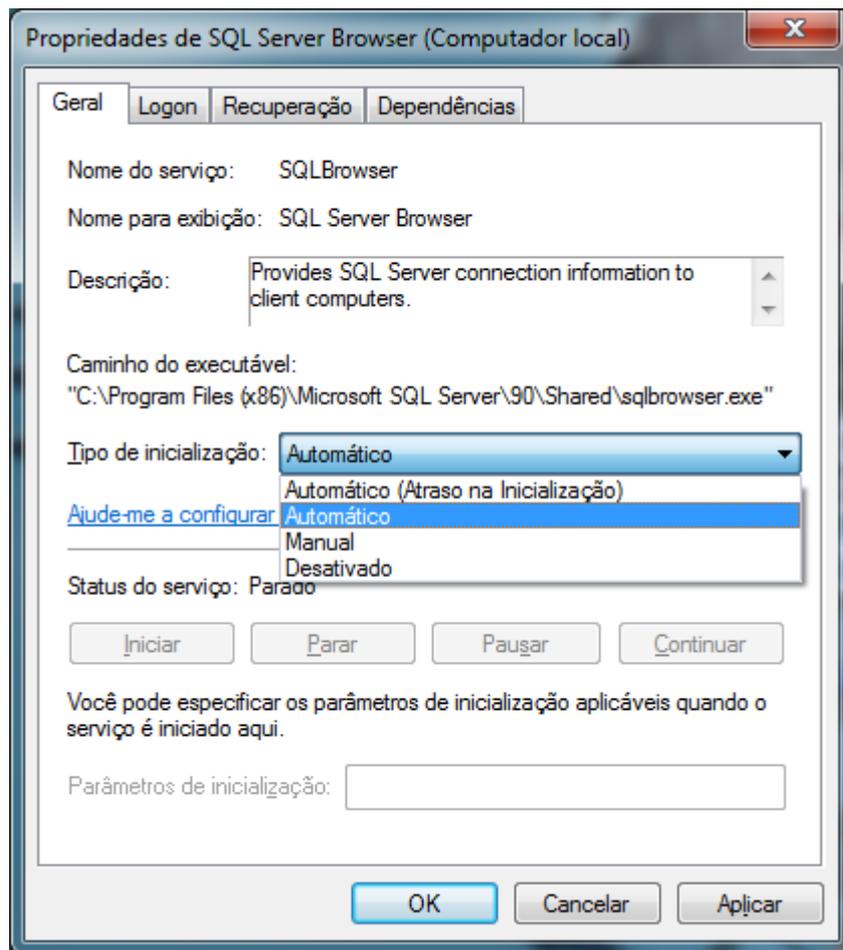


Figura 9.18



+55 31 3269.6600
+55 11 3508.8600

Rua Sergipe, 1087, 5º, 6º e 7º andar.
Belo Horizonte - MG, CEP 30130-171

www.sisloc.com

9.19. No menu iniciar selecione "SQL Server 2014 Configuration Management". (Figura 9.19)

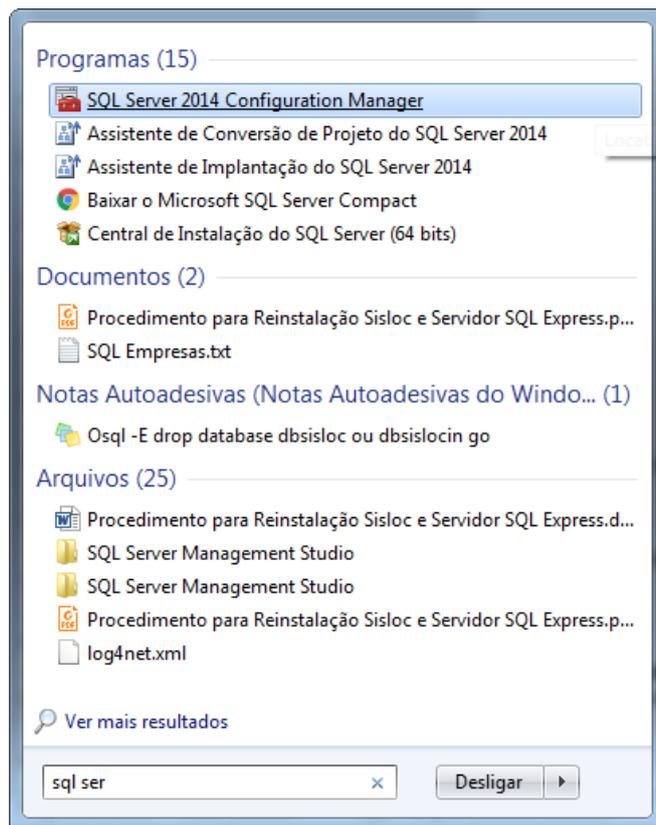


Figura 9.19

9.20. No menu iniciar selecione "SQL Server 2014 Configuration Management". Selecione o item "Configuração de Rede do SQL Server" (Figura 9.20)

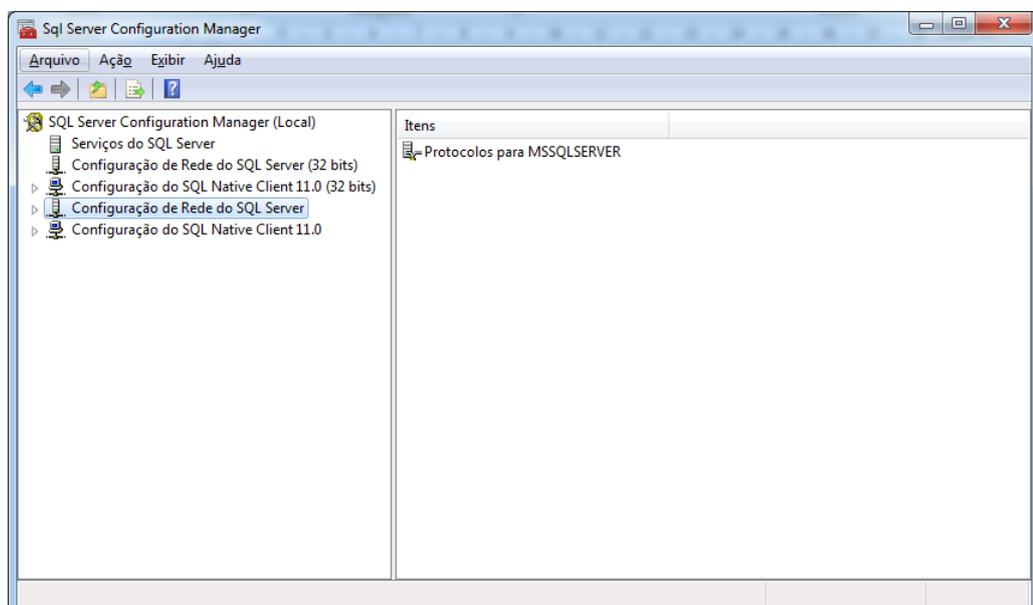


Figura 9.20



+55 31 3269.6600
+55 11 3508.8600

Rua Sergipe, 1087, 5º, 6º e 7º andar.
Belo Horizonte - MG, CEP 30130-171

www.sisloc.com

9.21. Dentro do item "Configuração de Rede do SQL Server", selecione "Protocolos para MSSQLSERVER" (Figura 9.21)

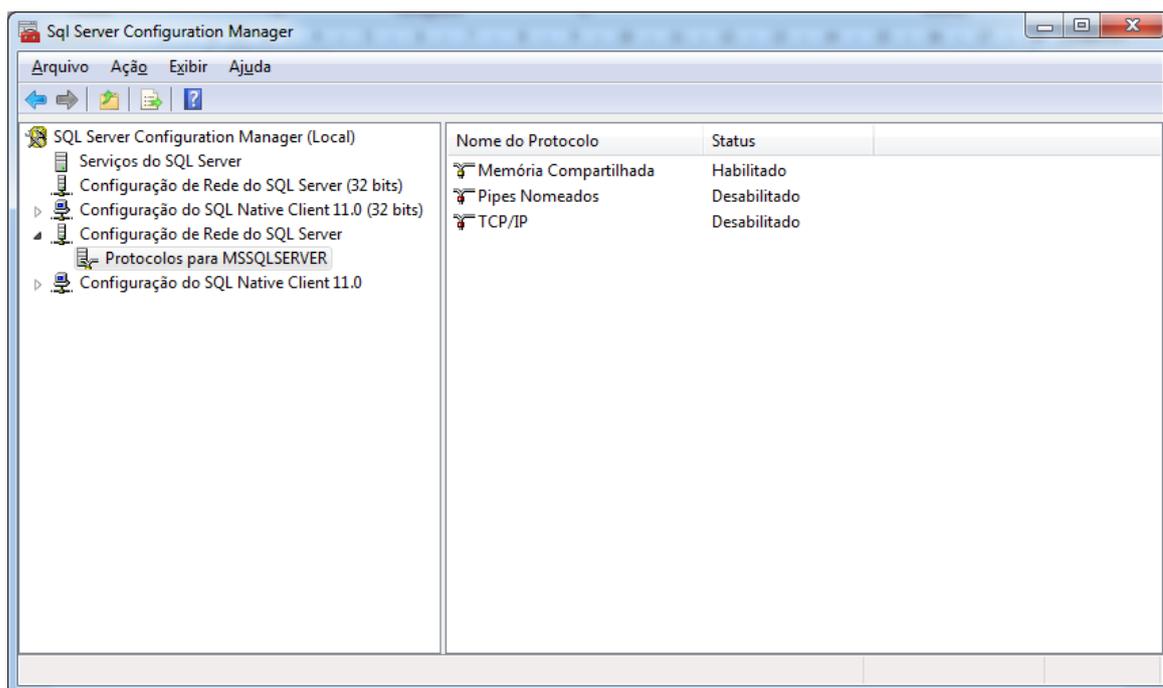


Figura 9.21

9.22. Os itens do lado direito devem ser habilitados. Para cada um clique com o botão da direita do mouse e clique em "Habilitar". (Figura 9.22)

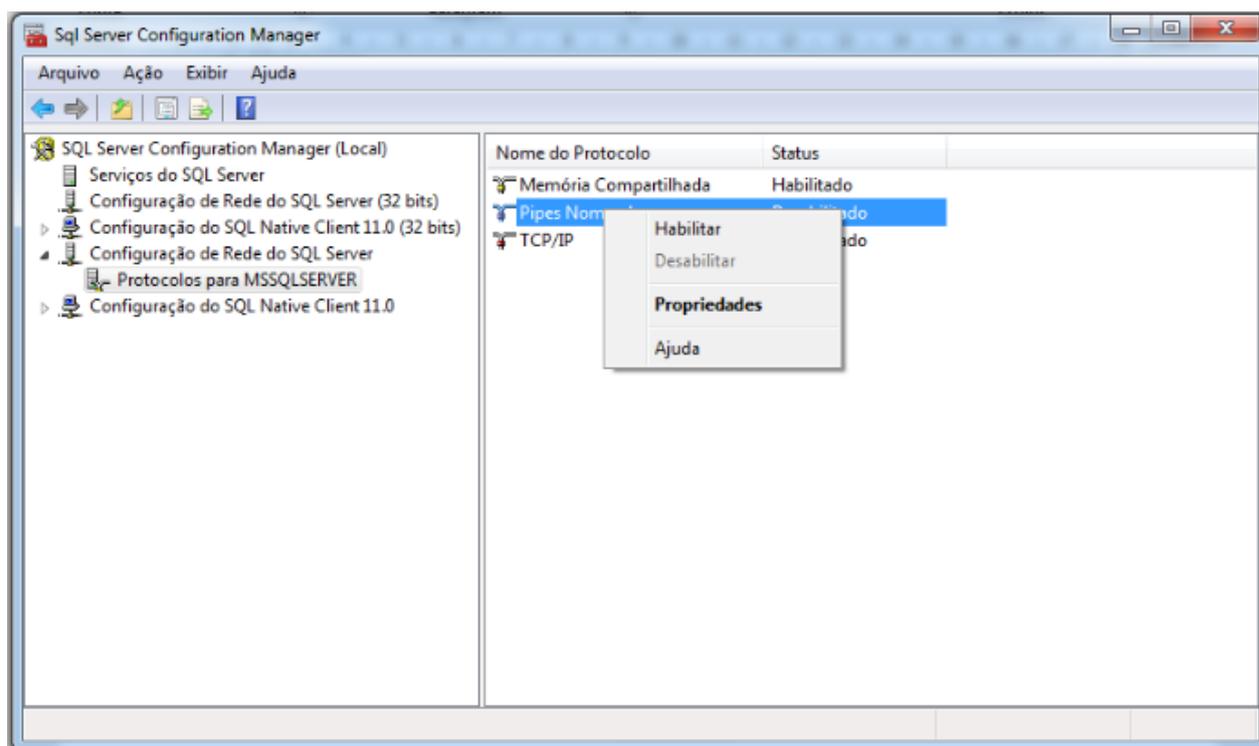


Figura 9.22

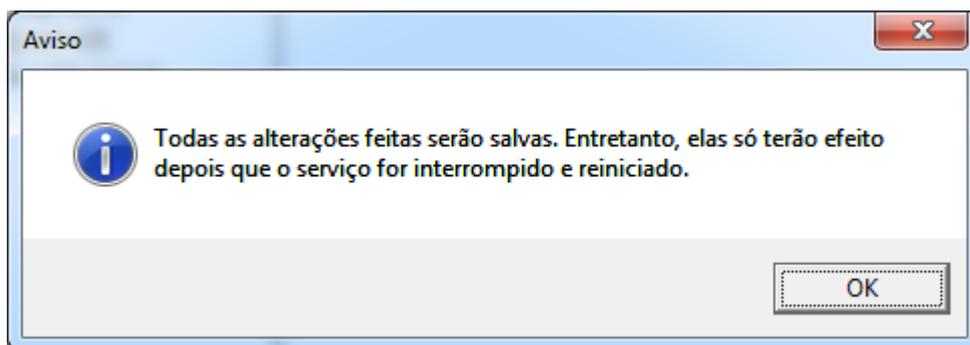


+55 31 3269.6600
+55 11 3508.8600

Rua Sergipe, 1087, 5º, 6º e 7º andar.
Belo Horizonte - MG, CEP 30130-171

www.sisloc.com

9.23. Ao clicar em "Habilitar" a mensagem abaixo será exibida. (Figura 9.23)



9.24. Reiniciar a máquina.

IMPORTANTE: Durante o processo de instalação manual se ocorrer algum erro, analise a tela e as mensagens exibidas para corrigir e retome a instalação. É aconselhável que um profissional de TI faça esta instalação.



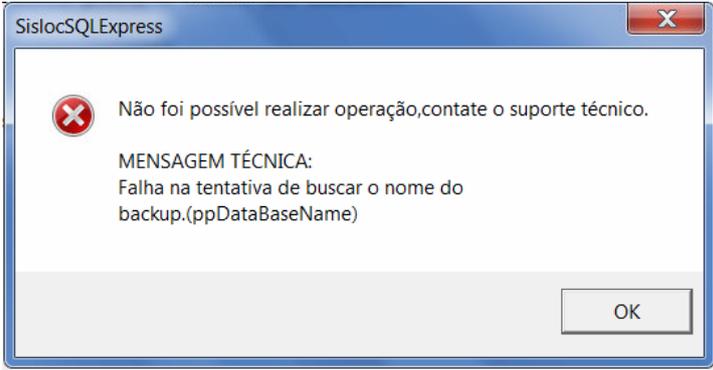
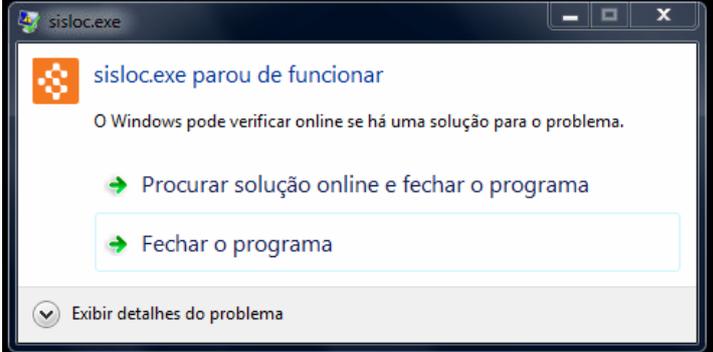
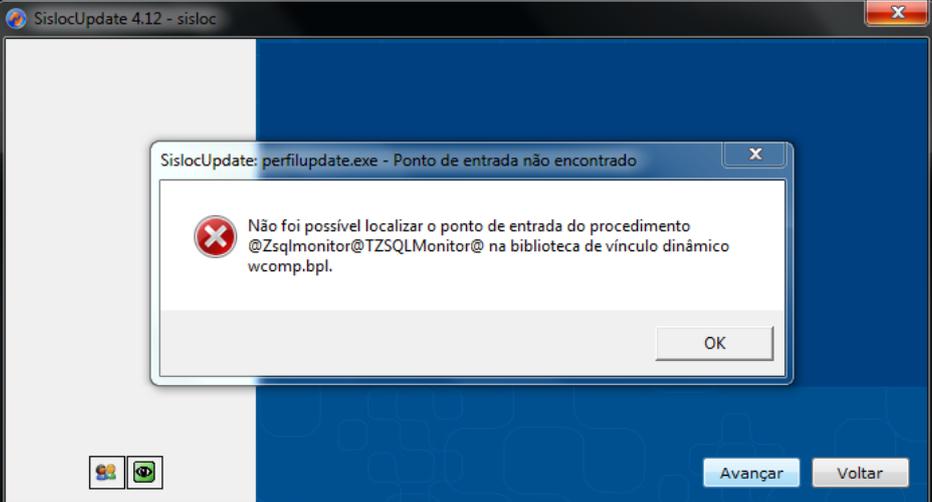
+55 31 3269.6600
+55 11 3508.8600

Rua Sergipe, 1087, 5º, 6º e 7º andar.
Belo Horizonte - MG, CEP 30130-171

www.sisloc.com

11. Problemas e Soluções

Como os passos desse manual mostram um exemplo de uma instalação padrão e diferenças podem ocorrer de acordo com a configuração de cada máquina, neste tópico iremos relacionar alguns dos erros possíveis de acontecer e suas soluções.

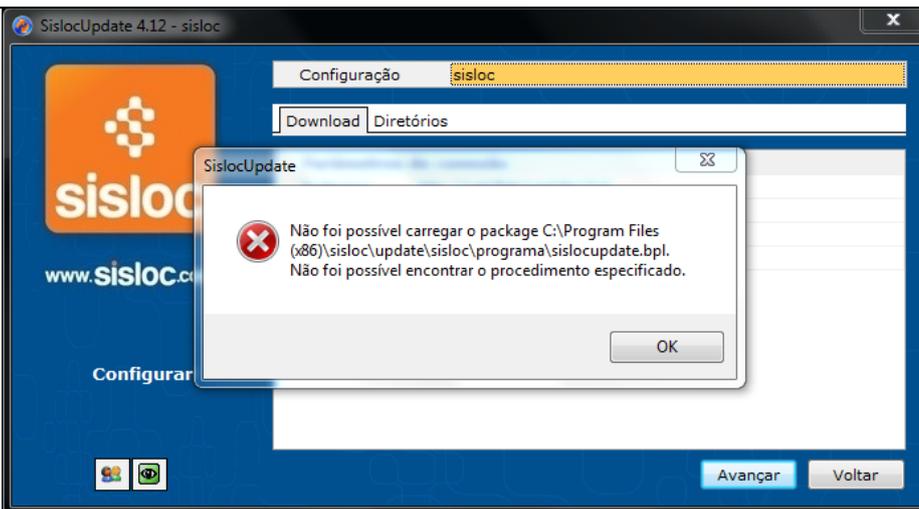
	<p>Problema: Ao tentar restaurar um banco de dados aparece esta mensagem.</p> <p>Solução: O Sisloc já tinha sido instalado na máquina e ao refazer a instalação não foram desinstalados e removidos os diretórios do Sisloc. Portanto, antes de qualquer instalação, remover todos os diretórios do Sisloc e também do SQL Server.</p>
	<p>Problema: ao finalizar a instalação e executar o Sisloc aparece a mensagem.</p> <p>Solução: registrar a midas.dll. Regsrv32 midas.dll; Esta está no diretório do Sisloc.</p>
	<p>Problema: Erro ao executar o Sisloc Update.</p> <p>Solução: Os arquivos do Sisloc Update estão corrompidos. Copiar de uma máquina que esteja ok e substituir os arquivos.</p>



+55 31 3269.6600
+55 11 3508.8600

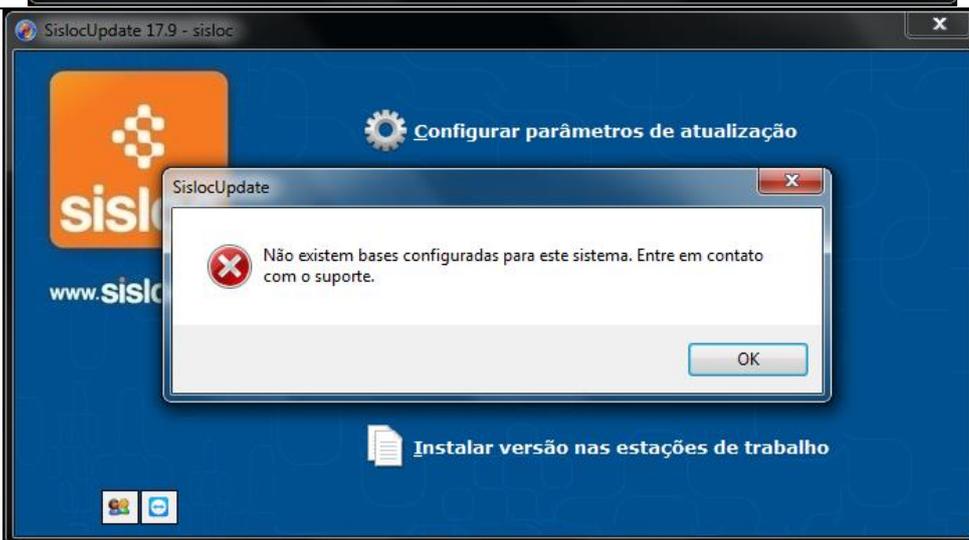
Rua Sergipe, 1087, 5º, 6º e 7º andar.
Belo Horizonte - MG, CEP 30130-171

www.sisloc.com



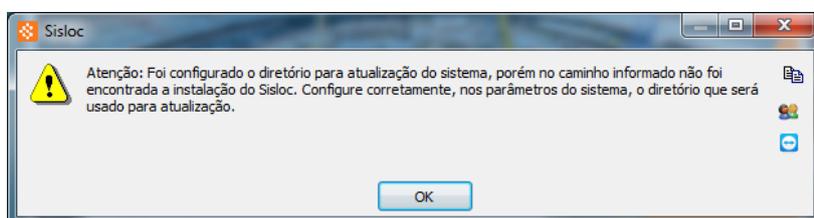
Problema: Erro ao executar o Sisloc Update.

Solução: Os arquivos os Sisloc Update estão corrompidos. Copiar de uma máquina que esteja ok e substituir os arquivos.



Problema: Erro ao executar o Sisloc Update.

Solução: Não foi configurado corretamente o ODBC Config. Refazer a configuração e conferir.



Problema: ao executar o Sisloc.

Solução: Na aba Geral dos Parâmetros, configurar corretamente o campo 'Diretório servidor para carregar versão'. Se for 2 Camadas pode deixar em branco. Se for 3 Camadas informar o caminho onde será validada a versão do Sisloc para atualização.



+55 31 3269.6600
+55 11 3508.8600

Rua Sergipe, 1087, 5º, 6º e 7º andar.
Belo Horizonte - MG, CEP 30130-171

www.sisloc.com



Ao acessar o Sisloc se não aparecer o login e sim uma solicitação do servidor e do banco de dados. Informe o nome da máquina Servidor e o nome do Banco de Dados. Após informar, clique em "OK". Após esta configuração será direcionada para a tela de login. Esta configuração pode ser solicitada apenas no primeiro acesso da máquina ao Sisloc. Para os próximos acessos basta fazer o Login e utilizar o sistema normalmente.



+55 31 3269.6600
+55 11 3508.8600

Rua Sergipe, 1087, 5º, 6º e 7º andar.
Belo Horizonte - MG, CEP 30130-171

www.sisloc.com