

# **Procedimento de instalação**

## **Sisloc 3 Camadas**

### **(Servidor e Estação)**

**Versão 2.0**

**Junho/2018**



## SUMÁRIO

Introdução - Objetivo .....	3
Etapas para a Instalação.....	3
Diagnósticos e Problemas.....	21

### ATENÇÃO:

- 1) Esta instalação é exclusivamente para Sisloc 3 Camadas, portanto certifique-se que a sua empresa realmente utiliza este modelo. Caso tenha alguma dúvida sobre essa informação, entre em contato com a equipe Sisloc, que lhe auxiliaremos.**
- 2) Para garantir uma instalação com sucesso, recomenda-se que os procedimentos descritos neste manual de instalação sejam executados por um profissional de tecnologia de informação (TI) com conhecimentos e habilidades em instalação e atualização de softwares visto que a maioria dos itens são citações técnicas.**



+ 55 31 3269.6600  
+ 55 11 3508.8600

 Rua Sergipe, 1087, 5º, 6º e 7º andar.  
Belo Horizonte - MG, CEP 30130-171

[www.sisloc.com](http://www.sisloc.com)

## INTRODUÇÃO - OBJETIVO

Através deste tutorial, serão apresentados os passos para realizar a instalação do Sisloc 3 Camadas. Siga as orientações criteriosamente para que o processo seja concluído com êxito.



Observação:

Sistemas operacionais 64bits a pasta arquivos de programas tem "(x86)" no nome, portanto ao ser mencionado o caminho `c:\Arquivos de Programas\Sisloc\Update\Sisloc` considere a identificação como sendo `c:\Arquivos de Programas (x86)\Sisloc\Update\Sisloc`.

## ETAPAS PARA A INSTALAÇÃO

Para a instalação do Sisloc 3 Camadas, existem 7 etapas. São elas:

- Etapa 1 – Instalação do Sisloc em 2 Camadas
- Etapa 2 – Configuração IIS
- Etapa 3 – instalação do *SislocWebServer*
- Etapa 4 – Configuração App.Config
- Etapa 5 – Configuração SislocAppServer.ini
- Etapa 6 – Configuração WatchDog
- Etapa 7 – Instalação Sisloc Client (instalando nas estações de trabalho)



+ 55 31 3269.6600  
+ 55 11 3508.8600



Rua Sergipe, 1087, 5º, 6º e 7º andar.  
Belo Horizonte - MG, CEP 30130-171

[www.sisloc.com](http://www.sisloc.com)

## ETAPA 1 – INSTALAÇÃO DO SISLOC 2 CAMADAS

**Antes de instalar o Sisloc 3 Camadas, é necessário instalá-lo em 2 camadas no Servidor e validar o seu funcionamento. Somente a partir de tal procedimento recomenda-se seguir as próximas etapas.**

- 1.1.** Realizar a instalação normal do sistema e do banco de dados no servidor. Para instalar o Sisloc 2 camadas siga as orientações do manual de Instalação do Sisloc ou Reinstalação do Sisloc.
  - **Manual de Instalação do Sisloc:** para casos que o Sisloc ainda não foi instalado e a base de dados é vazia. Link: <https://sisloc.zendesk.com/hc/pt-br/articles/115002419132- Procedimento-de-instala%C3%A7%C3%A3o-do-Sisloc>
  - **Manual de Reinstalação do Sisloc:** para casos que o Sisloc já funcionava e será necessário reinstalar devido a um problema no servidor. Neste caso, já existe base de dados com informações e será feito a restauração do banco de dados. Link: <https://sisloc.zendesk.com/hc/pt-br/articles/203174330-Como-fazer-a-Reinstala%C3%A7%C3%A3o-do-Sisloc-no-servidor->



A configuração do *SislocUpdate* será realizada de forma diferente, em vez de configurar os caminhos de cada máquina a ser atualizada, será necessário configurar apenas o caminho padrão de instalação ("c:\Arquivos de Programas\Sisloc\Update\Sisloc"), visto que a atualização do sistema não será mais realizada em cada máquina separadamente.

- 1.2.** Depois de instalá-lo, efetuar o teste básico de funcionamento, executar e realizar o acesso ao banco de dados (login e senha, confirmando a visualização da tela inicial do Sisloc). Somente após o teste de funcionamento finalizado com sucesso, prosseguir as próximas etapas.



+ 55 31 3269.6600  
+ 55 11 3508.8600



Rua Sergipe, 1087, 5º, 6º e 7º andar.  
Belo Horizonte - MG, CEP 30130-171

[www.sisloc.com](http://www.sisloc.com)

## ETAPA 2 – CONFIGURAÇÃO IIS

Nesta etapa existem duas opções: IIS já instalado na máquina (verificar nas características do Servidor) ou IIS não está instalado. Verifique qual é a situação do Servidor e siga os passos de acordo com sua escolha.

**Observação:** Outra opção é remover a instalação existente efetuá-la novamente através do arquivo '.bat', escolhendo o arquivo que corresponde ao sistema operacional da máquina.

**2.1. IIS não instalado:** executar o arquivo '.bat' que localizado no diretório c:\arquivos de programas\sisloc\update\sisloc, para o sistema operacional equivalente ao da máquina:

- i. InstallIISWindows2008R2.bat **ou**
- ii. InstallIISWindows2008.bat **ou**
- iii. InstallIISWindows7.bat

**2.2. IIS instalado:** será necessária a comparação da instalação realizada. Esta deve possuir as seguintes configurações marcadas:

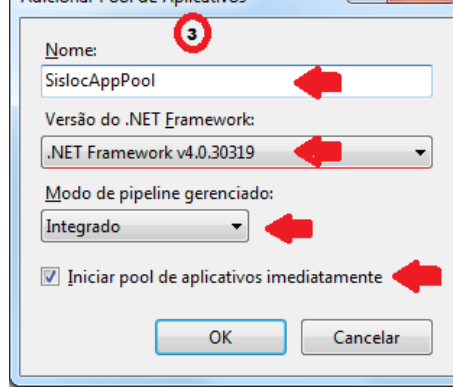
- IIS-WebServerRole
  - IIS-WebServer
    - IIS-CommonHttpFeatures
      - IIS-StaticContent
      - IIS-DefaultDocument
      - IIS-DirectoryBrowsing
      - IIS-HttpErrors
      - IIS-HttpRedirect
    - IIS-ApplicationDevelopment
      - IIS-ASP
      - IIS-CGI
      - IIS-ISAPIExtensions
      - IIS-ISAPIFilter
      - IIS-ServerSideIncludes
    - IIS-HealthAndDiagnostics
      - IIS-HttpLogging
      - IIS-LoggingLibraries
      - IIS-RequestMonitor
      - IIS-HttpTracing
      - IIS-CustomLogging
      - IIS-ODBCLogging
    - IIS-Security
      - IIS-BasicAuthentication
      - IIS-WindowsAuthentication
      - IIS-DigestAuthentication
      - IIS-ClientCertificateMappingAuthentication
      - IIS-IISCertificateMappingAuthentication
      - IIS-URLAuthorization
      - IIS-RequestFiltering
      - IIS-IPSecurity
    - IIS-Performance



+ 55 31 3269.6600  
+ 55 11 3508.8600

Rua Sergipe, 1087, 5º, 6º e 7º andar.  
Belo Horizonte - MG, CEP 30130-171

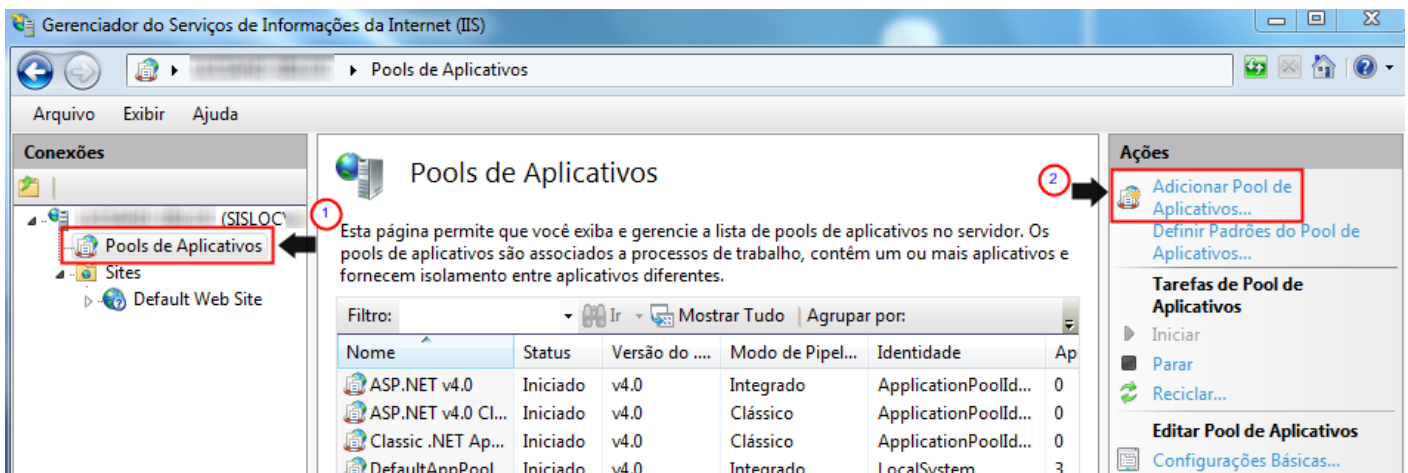
[www.sisloc.com](http://www.sisloc.com)



IIS-HttpCompressionStatic  
 IIS-HttpCompressionDynamic  
 IIS-WebServerManagementTools  
 IIS-ManagementScriptingTools  
 WAS-WindowsActivationService  
 WAS-ProcessModel  
 IIS-WebDAV  
 IIS-ASPNET  
 IIS-NetFxExtensibility

WAS-NetFxEnvironment  
 WAS-ConfigurationAPI  
 IIS-ManagementService  
 NetFx3  
 IIS-Metabase  
 IIS-IIS6ManagementCompatibility

**2.3.** Efetuar a configuração do *Pool* do aplicativo no IIS, para isso acesse o gerenciador de serviços de informações da internet e dentro de "Pools de Aplicativos" (1) clique no processo "Adicionar Pool de Aplicativos..." (2):



**2.4.** Crie um Pool para '.NET 4.0' (3), conforme a figura abaixo. Informe os campos e clique em OK. Após a inclusão o mesmo será mostrado na listagem de "Pools de Aplicativos".

**2.5.** Clique com o botão direito sobre o pool criado e selecione a opção "Configurações Avançadas", será

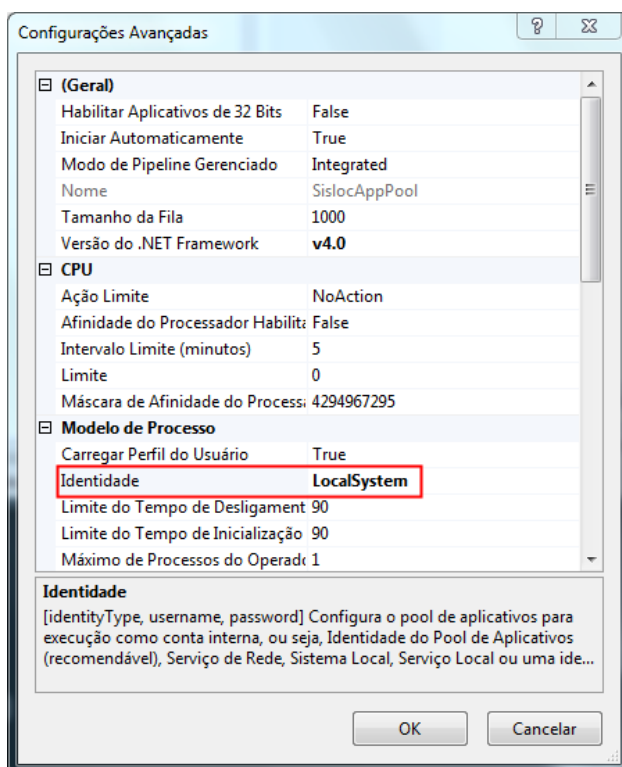


+ 55 31 3269.6600  
 + 55 11 3508.8600

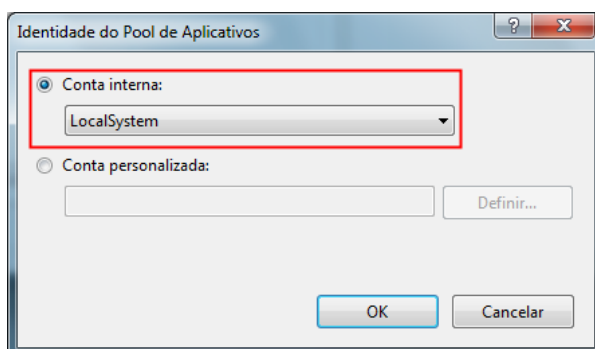
Rua Sergipe, 1087, 5º, 6º e 7º andar.  
 Belo Horizonte - MG, CEP 30130-171

www.sisloc.com

aberta a tela de configurações avançadas, altere o campo "Identidade" conforme mostra a figura:



2.6. Selecione a opção "Conta interna" e selecione a opção "LocalSystem":



2.7. Clique em "Ok" nas duas janelas abertas para finalizar a configuração.

## ETAPA 3 – INSTALAÇÃO SISLOCWEBSERVER

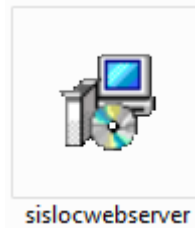
3.1. Realize a instalação do *SislocWebServer*, estará localizado no diretório de instalação do sistema ("c:\Arquivos de programas\Sisloc\Update\Sisloc\programa"):



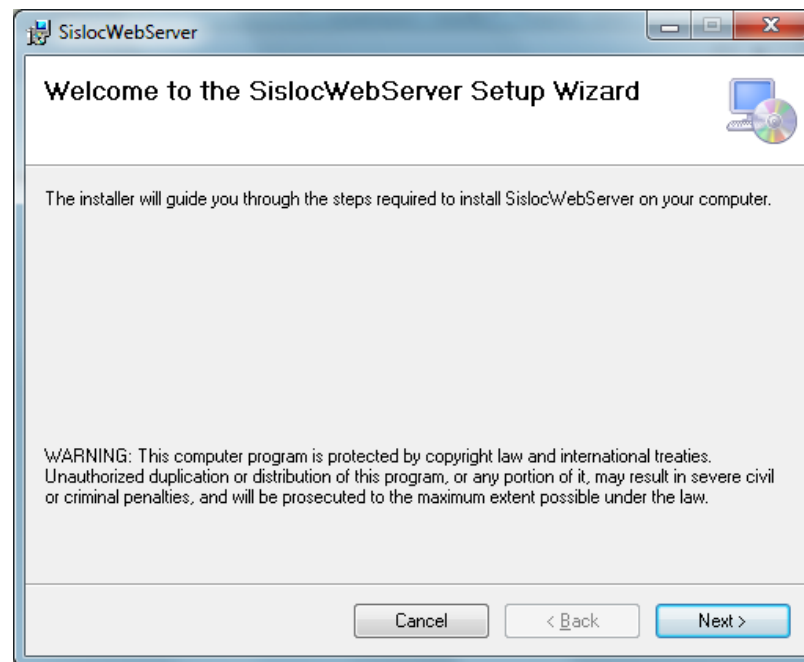
+ 55 31 3269.6600  
+ 55 11 3508.8600

Rua Sergipe, 1087, 5º, 6º e 7º andar.  
Belo Horizonte - MG, CEP 30130-171

www.sisloc.com



**3.2.** Ao executar o arquivo acima a seguinte tela será exibida:



**3.3.** Clique em "Next" para prosseguir, na tela seguinte o campo "Application Pool" deve ser selecionado com a opção criada no Pool de aplicativo (executado no passo anterior):

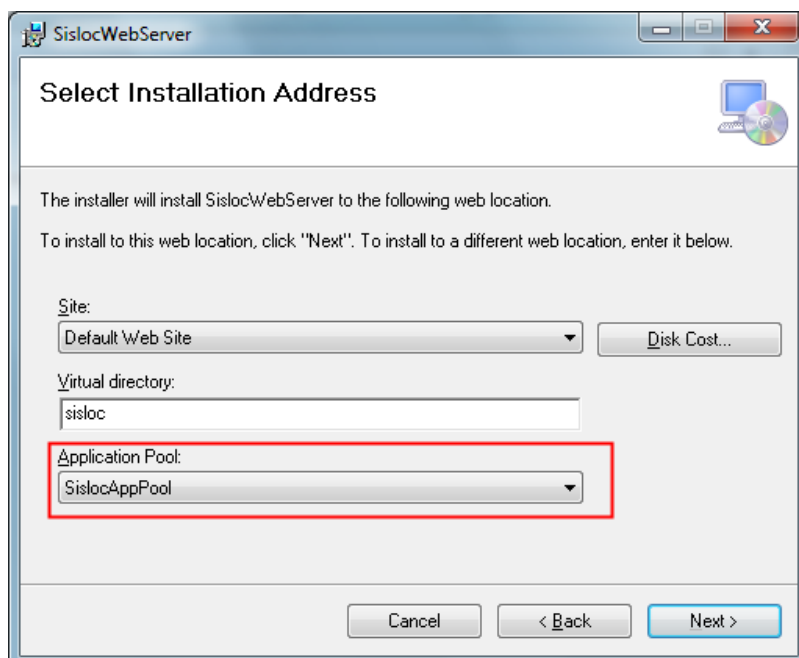


+ 55 31 3269.6600  
+ 55 11 3508.8600

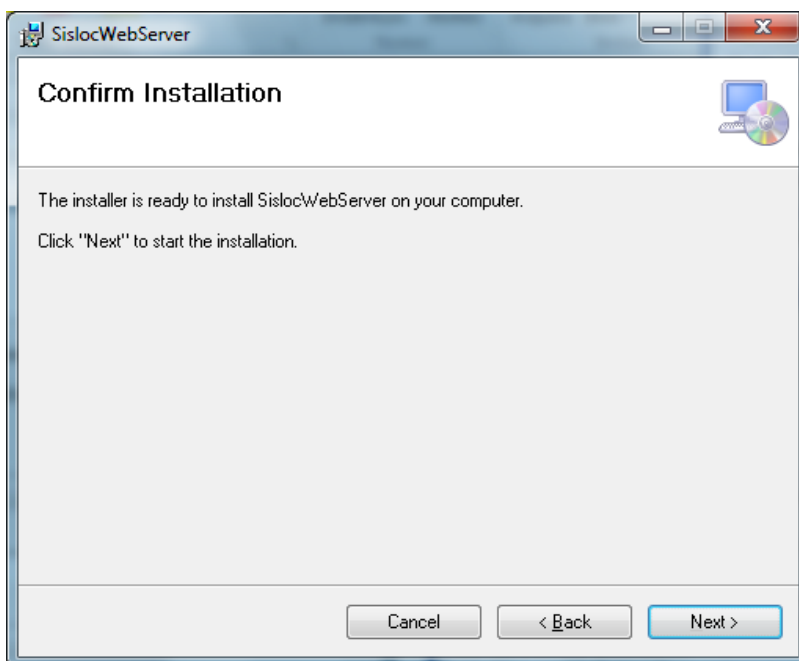
Rua Sergipe, 1087, 5º, 6º e 7º andar.  
Belo Horizonte - MG, CEP 30130-171

www.sisloc.com





**3.4.** Clique novamente em "Next" para processar a instalação.



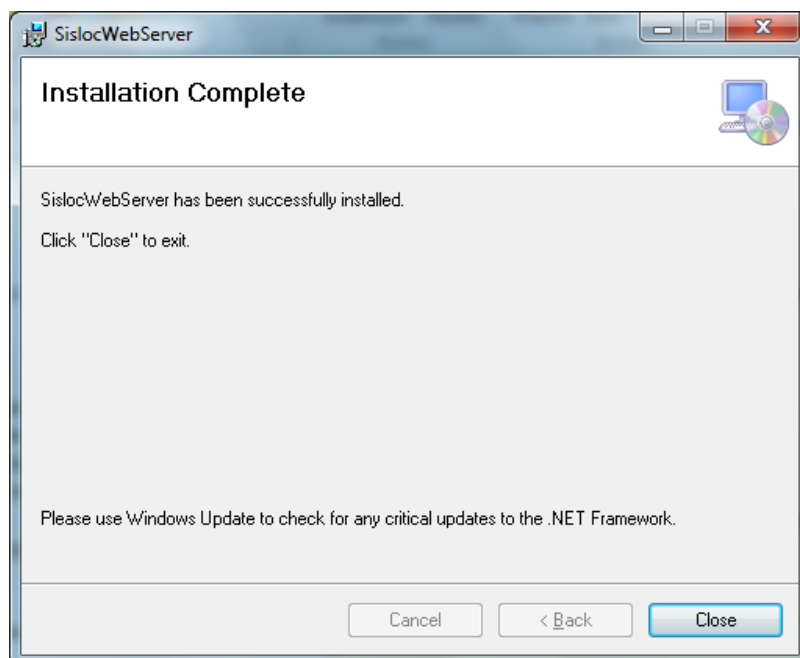
**3.5.** Ao final da instalação será exibida a seguinte tela:



+55 31 3269.6600  
+55 11 3508.8600

Rua Sergipe, 1087, 5º, 6º e 7º andar.  
Belo Horizonte - MG, CEP 30130-171

www.sisloc.com



**3.6.** Clique em "Close" para finalizar a instalação.

## ETAPA 4 – CONFIGURAÇÃO APP.CONFIG



+ 55 31 3269.6600  
+ 55 11 3508.8600

Rua Sergipe, 1087, 5º, 6º e 7º andar.  
Belo Horizonte - MG, CEP 30130-171

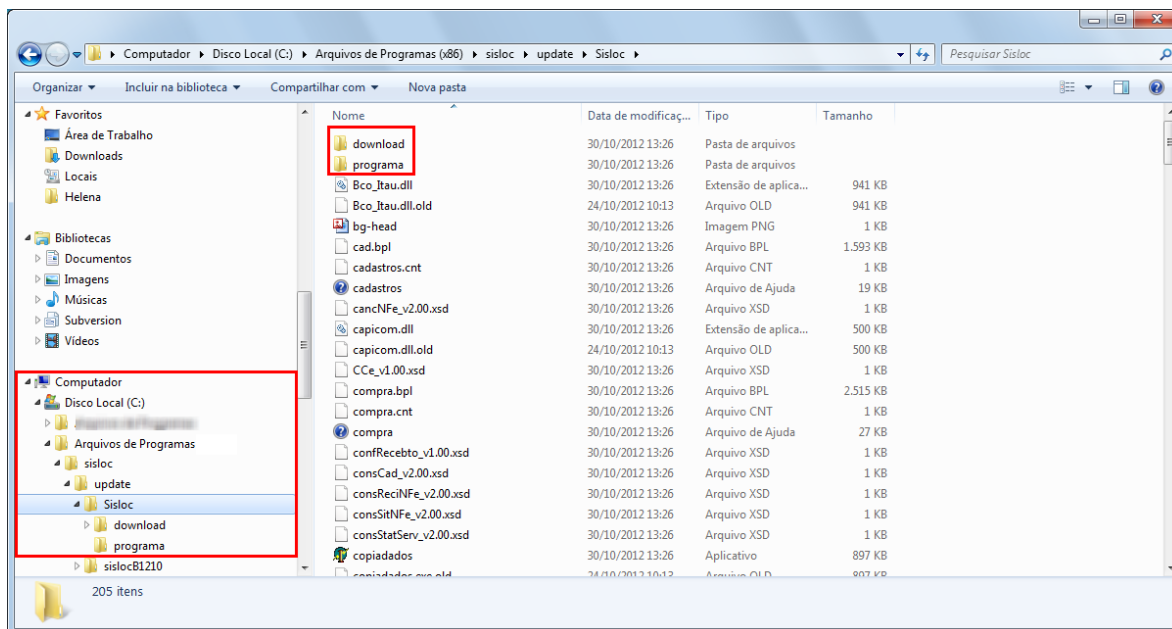
[www.sisloc.com](http://www.sisloc.com)

**4.1.** Crie um arquivo denominado **App.config** na pasta "c:\inetpub\wwwroot\sisloc" (utilize a ferramenta *Notepad* do *Windows* para criação) com o seguinte conteúdo:

```
<?xml version="1.0"?>
<appSettings>
  <add key="installdir" value="[caminho do sistema]"/>
  <add key="AppServerIp" value="127.0.0.1"/>
  <add key="SasXmlDirClearScheduleTime" value="5"/>
  <add key="SasXmlDir" value="C:\inetpub\wwwroot\sisloc\SasTemp\"/>
  <add key="app-log-enable" value="false"/>
</appSettings>
```

InstallDir	Diretório onde é executado o SislocAppServer.exe. Neste caminho deve ser informado "c:\Arquivos de programas\Sisloc\Update\Sisloc". Deve terminar com '\.
AppServerIp	Endereço do servidor <i>SislocAppServer</i> .
SasXmlDirClearScheduleTime	Tempo, em minutos, para limpeza do <i>cache</i> de páginas <i>web</i> .
SasXmlDir	Diretório temporário onde fica armazenado o <i>cache</i> de páginas.
app-log-enable	Habilita e desabilita o <i>log</i> de depuração, os valores podem ser <i>True</i> ou <i>False</i> .

**OBS:** Altere neste arquivo o caminho situado em "KEY = INSTALLDIR..." informando: "c:\Arquivos de programas\Sisloc\Update\Sisloc". Deve terminar com '\ e sempre respeitar a estrutura indicada, visto que é onde se realiza o *download* da versão SISLOC (pastas "Programa" e "Download"). A estrutura ficará conforme mostra a imagem abaixo. É nesta estrutura que deve ser realizada a cópia dos arquivos durante a atualização da versão (processo "Cópia" da ferramenta *SislocUpdate*) e, também, iniciado o *SislocAppServer.exe*.



+ 55 31 3269.6600  
+ 55 11 3508.8600

Rua Sergipe, 1087, 5º, 6º e 7º andar.  
Belo Horizonte - MG, CEP 30130-171

www.sisloc.com

## ETAPA 5 – CONFIGURAÇÃO SISLOCAPPSERVER

**5.1.** Efetuar a configuração do *SislocAPPServer*: acesse o diretório "c:\Arquivos de programa\Sisloc\Update\Sisloc". Crie dentro do diretório um arquivo (*utilizando o notepad*) chamado "**Sislocappserver.ini**" com as seguintes informações:



+ 55 31 3269.6600  
+ 55 11 3508.8600

 Rua Sergipe, 1087, 5º, 6º e 7º andar.  
Belo Horizonte - MG, CEP 30130-171

[www.sisloc.com](http://www.sisloc.com)

```

[GENERAL]
MGMTPORT=20000
RESETHOUR=4
URL1=http://servidor/sisloc
URL2=http://192.168.16.5/sisloc
URL3=http://www.suaempresa.com.br/sisloc

[CLUSTER]
NODE1=localhost:19000
NODE2=servidor-sisloc:19000
NODE3=127.0.0.1:19001

[SERVICE]
INITTIMEOUT=10
RESPTIMEOUT=300

[DEBUG]
DELAY=0
AUTOREFRESH=0

[POOL1]
ALIAS=1
USUARIO=4
PORT=21000
DISPPORT=21001
DISPFIXED=10
DISPCOUNT=10

[POOL2]
ALIAS=2
USUARIO=4
PORT=22000
DISPPORT=22001
DISPFIXED=10
DISPCOUNT=10

```

Onde:

<b>Seção: GENERAL</b>	
MGMTPORT	Porta <i>http</i> de atendimento a interface de manutenção e gerenciamento do <i>SislocAppServer</i> .
RESETHOUR	Horário (0 à 23 horas) que o <i>SislocAppServer</i> será reiniciado automaticamente (somente colocar este parâmetro se servidor configurado com <i>SislocWatchDog</i> ).
URL1	Primeira opção de conexão no <i>SislocAppServer</i> . Seção obrigatória no arquivo.
URL2	Segunda opção de conexão no <i>SislocAppServer</i> (opcional). Caso não seja utilizado, a seção poderá ser eliminada do arquivo.
URL3	Terceira opção de conexão no <i>SislocAppServer</i> (opcional). Caso não seja utilizado, a seção poderá ser eliminada do arquivo.
<b>Seção CLUSTER*</b>	
NODE	Nodos de um cluster, definição dos caminhos disponíveis para servidor de aplicação. É possível definir 'N' URLs para acesso, estas devem estar em linhas separadas e enumeradas de forma crescente e sequencial (NODE1, NODE2, NODE3, NODE4,...). Incluir cada NODE com a seguinte estrutura: "endereço IP <i>SislocAppServer</i> : seu respectivo MGMTPORT"
<b>Seção SERVICE</b>	
INITTIMEOUT	Tempo (em segundos) de espera entre o disparo do <i>SislocService</i> e sua inicialização.



+ 55 31 3269.6600  
+ 55 11 3508.8600

Rua Sergipe, 1087, 5º, 6º e 7º andar.  
Belo Horizonte - MG, CEP 30130-171

[www.sisloc.com](http://www.sisloc.com)

RESPTIMEOUT	Tempo (em segundos) de espera por resposta do <i>SislocService</i> . Se atingido, o mesmo será reiniciado.
<b>Seção DEBUG</b>	
DELAY	Atraso (em ms) na resposta enviada pelo <i>SislocAppServer</i> a um <i>Client</i> qualquer.
AUTOREFRESH	Utilizado para que as informações da tela do <i>SislocAppServer</i> (quando utilizado sem <i>SislocWatchDog</i> ) sejam atualizadas automaticamente de 1 em 1 segundo.
<b>Seção POOL[X]</b>	
<b>Para cada base de dados deve ser configurada uma seção pool</b>	
ALIAS	Código do <i>Alias</i> (cd_alias da tabela <i>alias</i> ) para indicar em qual base de dados o <i>pool</i> irá conectar-se. Para uma base de dados recomenda-se informar "1".
USUARIO	Código de usuário para conexão no <i>Sisloc</i> , sendo que o mesmo deve estar configurado como Administrador. Não deve ser utilizado o código 1 (ROOT), nem outro código qualquer de usuário. Opcionalmente, pode-se criar um usuário específico para o 3 camadas no cadastro de usuário e atribuir o código do mesmo neste campo do arquivo de configuração.
PORT	Porta <i>http</i> para atendimento a requisições do <i>Client</i> para este <i>pool</i> .
DISPPORT	Porta <i>http</i> inicial para as instâncias do <i>SislocService</i> .
DISPFIXED	Número mínimo de instâncias ativas no servidor para atendimento aos clientes – recomenda-se que este valor não seja inferior a 10.
DISPCOUNT	Tamanho do <i>pool</i> , ou seja, número de instâncias do <i>SislocService</i> para este <i>pool</i> . Número máximo de instâncias ativas no servidor para atendimento aos clientes – este número deve ser maior ou igual ao DISPFIXED e deve ser calculado pela quantidade de memória disponível no servidor para o <i>SislocAppServer</i> . Exemplo: se há 1GB RAM disponível no servidor, o DISPFIXED deve 10 e o DISPCOUNT=10. Para 2GB RAM disponíveis para o <i>SislocAppServer</i> , então, DISPFIXED=10, DISPCOUNT=20. Cada instância do <i>Sisloc</i> ocupa em torno de 100MB RAM.

*\*CLUSTER: sistema que relaciona dois ou mais computadores para que estes trabalhem em conjunto no intuito de processar uma tarefa, estas máquinas dividem entre si as atividades de processamento e executam este trabalho de maneira simultânea. Cada computador que faz parte do cluster recebe o nome de nó (ou node). Teoricamente, não há limite máximo de nós, mas independentemente da quantidade de máquinas que o compõe, o cluster deve ser "transparente", ou seja, ser visto pelo usuário ou por outro sistema que necessita deste processamento como um único computador. Ao incluir essa configuração no AppServer, os servidores de aplicação estarão instanciados, em uma mesma máquina física ou não, e durante a execução do Sisloc o processamento é realizado através do servidor que responder mais rápido.*

## ETAPA 6 – CONFIGURAÇÃO WATCHDOG

**6.1.** Acesse o diretório "c:\Arquivos de programa\Sisloc\Update\Sisloc" e crie dentro o arquivo "*SislocWD.ini*" (utilize a ferramenta *Notepad* para criação). O conteúdo do arquivo deverá ser umas das opções abaixo (recomendado utilizar a opção "a"):

a) Para controlar apenas um AppServer:

```
[GENERAL]
MGMTPORT=20000
```



+ 55 31 3269.6600  
+ 55 11 3508.8600

Rua Sergipe, 1087, 5º, 6º e 7º andar.  
Belo Horizonte - MG, CEP 30130-171

www.sisloc.com

MGMTPORT	porta MGMT configurada no SislocAppServer.ini
----------	---

b) Para controlar mais de um AppServer:

```
[APPSERVER1]
PATH= C:\Program Files (x86)\sisloc\update\sislocV15.2\
MGMTPORT=19003

[APPSERVER2]
PATH= C:\Program Files (x86)\sisloc\update\sislocV16.1
MGMTPORT=19006
```

Path	Indica o caminho físico do SislocAppServer que será vigiado.
MGMTPORT	Porta MGMT configurada no SislocAppServer.ini – Deve ser o mesmo número.

**6.2.** Neste passo deve ser instalado o *SislocWD*: através do *prompt* (CMD), acesse o diretório "c:\Arquivos de programa\Sisloc\Update\Sisloc" e execute a linha de comando: "sislocwd.exe /install".

Obs.: Lembrando que sistemas operacionais 64bits a pasta arquivos de programas tem "(x86)" no nome.

**6.3.** Recuperação do *Windows* deve ser configurada:

a. Configuração manual

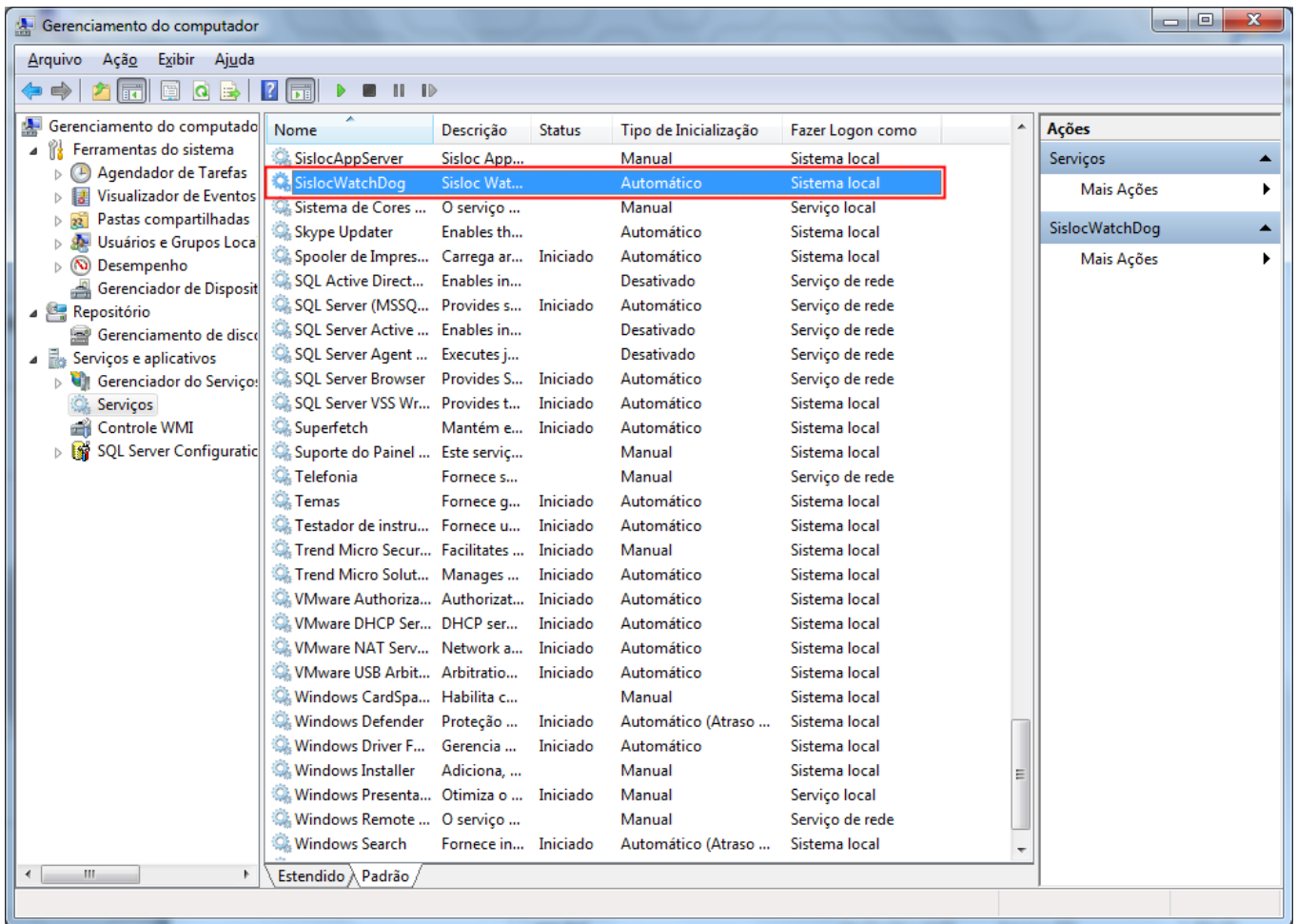
- i. Abrir a tela dos serviços do *windows* (*services.msc*) em "Iniciar\Ferramentas administrativas\Serviços".
- ii. Localizar o *SislocWatchDog*.



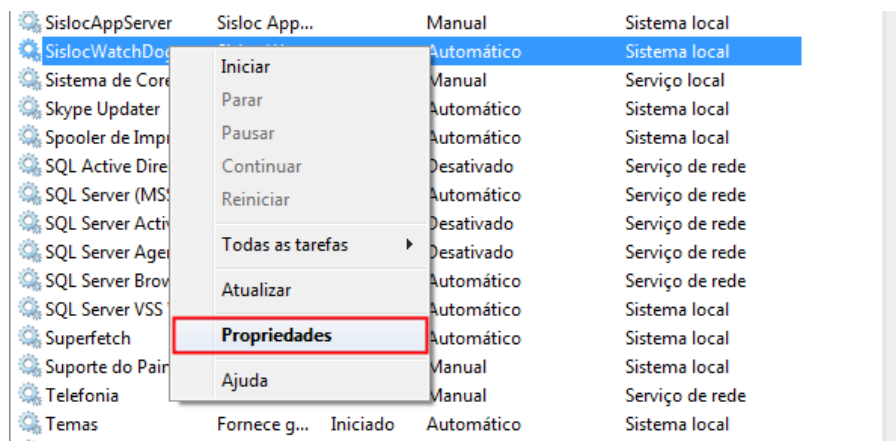
+ 55 31 3269.6600  
+ 55 11 3508.8600

Rua Sergipe, 1087, 5º, 6º e 7º andar.  
Belo Horizonte - MG, CEP 30130-171

[www.sisloc.com](http://www.sisloc.com)



iii. Abrir suas Propriedades.



iv. Na aba Recuperação

1. Primeira falha: 'Reiniciar o serviço'
2. Segunda falha: 'Reiniciar o serviço'
3. Falhas posteriores: 'Reiniciar o serviço'



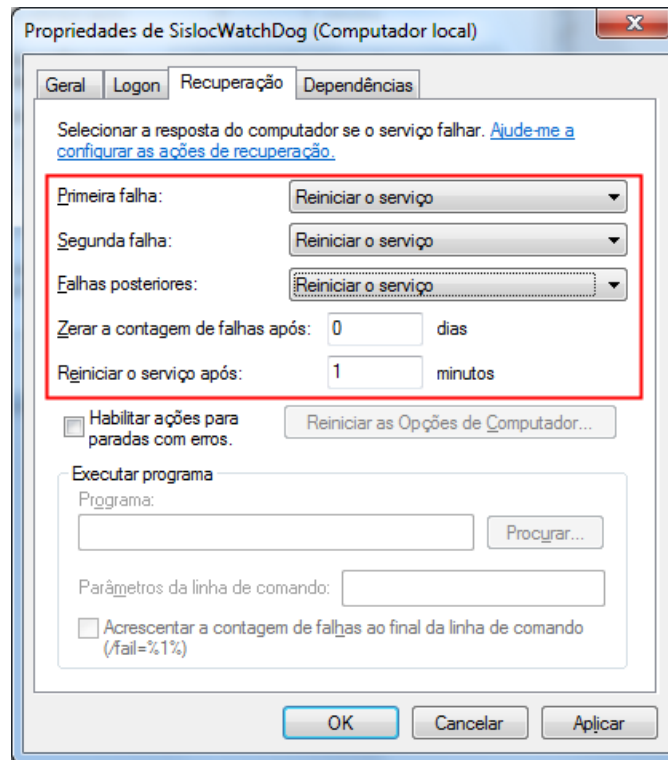
+55 31 3269.6600  
+55 11 3508.8600

Rua Sergipe, 1087, 5º, 6º e 7º andar.  
Belo Horizonte - MG, CEP 30130-171

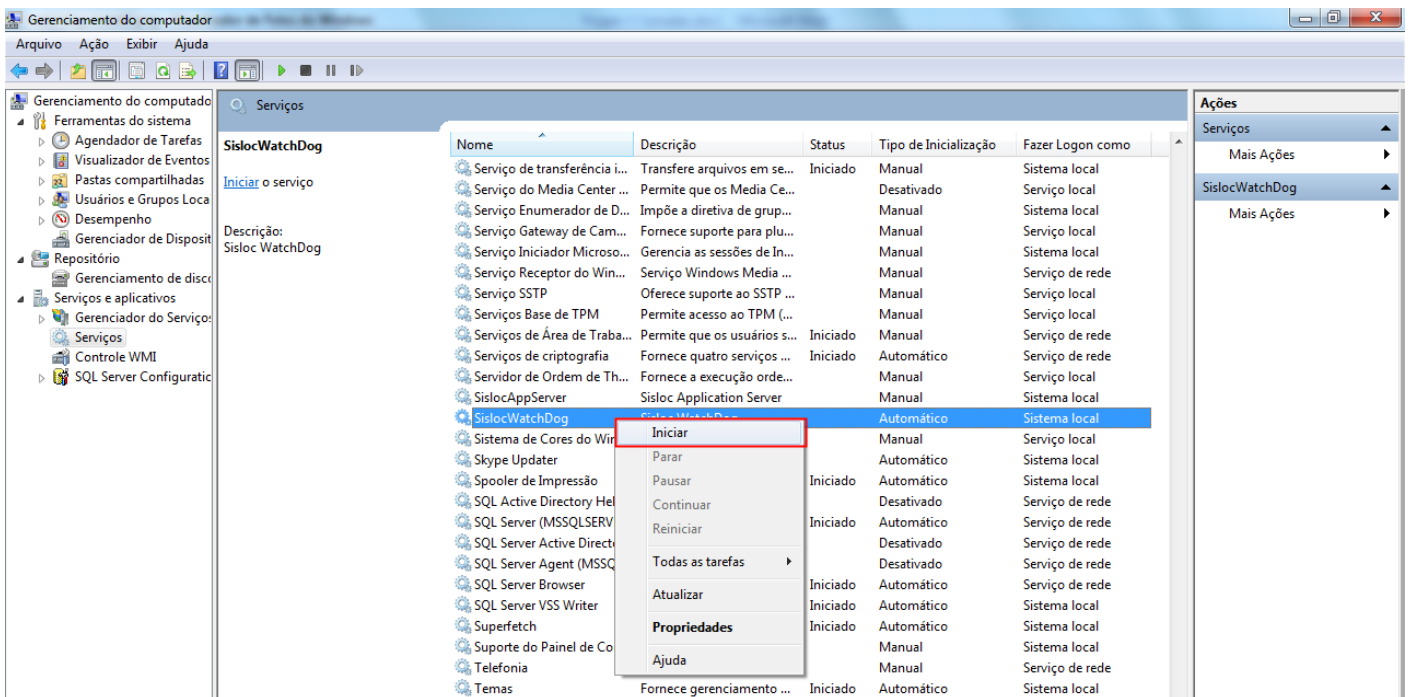
www.sisloc.com



#### 4. Reiniciar o serviço após [1] minutos



#### 6.4. Acesse o gerenciamento do computador e inicie serviço "SislocWatchDog".



**OBS.:** Ao iniciar o Watchdog, serão executados todos os AppServer configurados no arquivo SislocWD.ini, verifique tal execução através do Gerenciador de Tarefas:



+55 31 3269.6600  
+55 11 3508.8600

Rua Sergipe, 1087, 5º, 6º e 7º andar.  
Belo Horizonte - MG, CEP 30130-171

www.sisloc.com

Gerenciador de Tarefas do Windows

Arquivo Opções Exibir Ajuda

Aplicativos Processos Serviços Desempenho Rede Usuários

Nome da Imagem	PID	Nome d...	CPU	Memória ...	Linha de comando
csrss.exe	124	SISTEMA	00	1.356 K	%SystemRoot%\system32\csrss.exe ObjectDirectory={Windows SharedSection=1024,20
csrss.exe	304	SISTEMA	00	1.208 K	%SystemRoot%\system32\csrss.exe ObjectDirectory={Windows SharedSection=1024,20
csrss.exe	356	SISTEMA	00	1.020 K	%SystemRoot%\system32\csrss.exe ObjectDirectory={Windows SharedSection=1024,20
dwm.exe	2296	Administ...	00	900 K	"C:\Windows\system32\Dwm.exe"
explorer.exe	2324	Administ...	00	20.616 K	C:\Windows\Explorer.EXE
inetinfo.exe	1092	SISTEMA	00	7.912 K	C:\Windows\system32\inetinfo.exe
LogonUI.exe	720	SISTEMA	00	6.848 K	"LogonUI.exe" /flags:0x0
lsass.exe	460	SISTEMA	00	4.160 K	C:\Windows\system32\lsass.exe
lsn.exe	468	SISTEMA	00	1.776 K	C:\Windows\system32\lsn.exe
msdtc.exe	1784	SERVIÇ...	00	2.616 K	C:\Windows\System32\msdtc.exe
rdpclip.exe	2192	Administ...	00	1.496 K	rdpclip
services.exe	452	SISTEMA	00	3.488 K	C:\Windows\system32\services.exe
sislocappserver.exe *32	812	SISTEMA	00	32.828 K	"C:\Program Files (x86)\sisloc\update\sisloc\sislocappserver.exe" -GUI
sislocappserver.exe *32	964	SISTEMA	00	32.776 K	"C:\Program Files (x86)\sisloc\update\sisloc2\sislocappserver.exe" -GUI
sislocwd.exe *32	3040	SISTEMA	00	23.712 K	"C:\Program Files (x86)\sisloc\update\sisloc\sislocwd.exe"
smss.exe	216	SISTEMA	00	288 K	{SystemRoot\System32\smss.exe
SM5vchost.exe	1240	SERVIÇ...	00	6.560 K	C:\Windows\Microsoft.NET\Framework64\v4.0.30319\SM5vchost.exe
spoolsv.exe	236	SISTEMA	00	5.668 K	C:\Windows\System32\spoolsv.exe
sppsvc.exe	728	SERVIÇ...	00	1.404 K	C:\Windows\system32\sppsvc.exe
sqlservr.exe	1184	SISTEMA	00	41.780 K	"c:\Program Files\Microsoft SQL Server\MSSQL10_50.MSSQLSERVER\MSSQL\Binn\sqlservr
sqlwriter.exe	1404	SISTEMA	00	1.376 K	"c:\Program Files\Microsoft SQL Server\90\Shared\sqlwriter.exe"
svchost.exe	560	SISTEMA	00	2.692 K	C:\Windows\system32\svchost.exe -k DcomLaunch
svchost.exe	624	SERVIÇ...	00	2.512 K	C:\Windows\system32\svchost.exe -k RPCSS
svchost.exe	712	SERVIÇ...	00	7.988 K	C:\Windows\System32\svchost.exe -k LocalServiceNetworkRestricted
svchost.exe	772	SISTEMA	00	12.352 K	C:\Windows\system32\svchost.exe -k netsvcs
svchost.exe	828	SERVIÇ...	00	3.860 K	C:\Windows\system32\svchost.exe -k LocalService
svchost.exe	868	SISTEMA	00	5.852 K	C:\Windows\System32\svchost.exe -k LocalSystemNetworkRestricted
svchost.exe	912	SERVIÇ...	00	5.928 K	C:\Windows\system32\svchost.exe -k NetworkService

Mostrar processos de todos os usuários

Finalizar Processo

Processos: 46    Uso de CPU: 0%    Memória Física: 32%



+ 55 31 3269.6600  
+ 55 11 3508.8600

Rua Sergipe, 1087, 5º, 6º e 7º andar.  
Belo Horizonte - MG, CEP 30130-171

www.sisloc.com

## ETAPA 7 – INSTALAÇÃO SISLOC CLIENT (INSTALANDO NAS ESTAÇÕES DE TRABALHO)

Esta etapa deverá ser realizada nas máquinas estação que utilizarão o Sisloc.

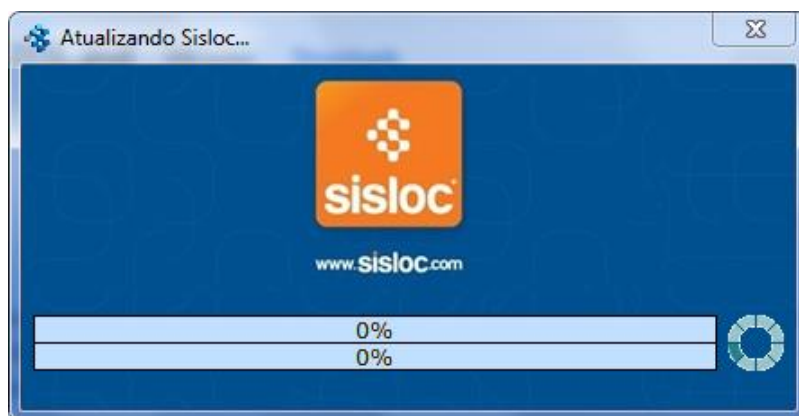
**7.1.** Para acessar o sistema nas máquinas dos usuários efetue a instalação do Sisloc *Client* nas mesmas. Para isso acesse, em cada máquina, o Portal Sisloc (<http://localhost/sisloc> se estiver no servidor, caso contrário no lugar de "localhost" informe o nome do servidor) e execute o processo "Instalar", será realizado o *download* do executável "sislocinstall.exe".



**7.2.** Depois de efetuar o *download* execute o instalador (sislocinstall.exe).

Obs.: O Windows poderá exibir uma mensagem informando que o arquivo não é seguro. No entanto, pode seguir tranquilamente com esta instalação. Os antivírus também podem barrar a execução, neste caso deve-se liberar o arquivo para instalar.

Caso aconteça algum erro na execução do instalador, acesse "%temp%/sisloci e caso a pasta exista, exclua os arquivos que estão dentro da mesma e execute o procedimento novamente".



**7.3.** Ao finalizar a execução, o sistema estará instalado e configurado para que seja utilizado.

O Sisloc Client é instalado na pasta %userprofile%\Documents\Sisloc\Client e também um atalho é adicionado na área de trabalho.

Obs.: Toda vez que uma máquina estação vai acessar o Sisloc Client é verificado automaticamente a versão do



+55 31 3269.6600  
+55 11 3508.8600

Rua Sergipe, 1087, 5º, 6º e 7º andar.  
Belo Horizonte - MG, CEP 30130-171

[www.sisloc.com](http://www.sisloc.com)

sistema em relação ao servidor. Caso a versão esteja diferente, o download para a versão atual será realizado automático.

**7.4.** O Sisloc irá abrir normalmente para utilizá-lo basta efetuar o login do usuário e senha adequados:



**7.5.** Finalizada a instalação do Sisloc 3 Camadas.



+ 55 31 3269.6600  
+ 55 11 3508.8600

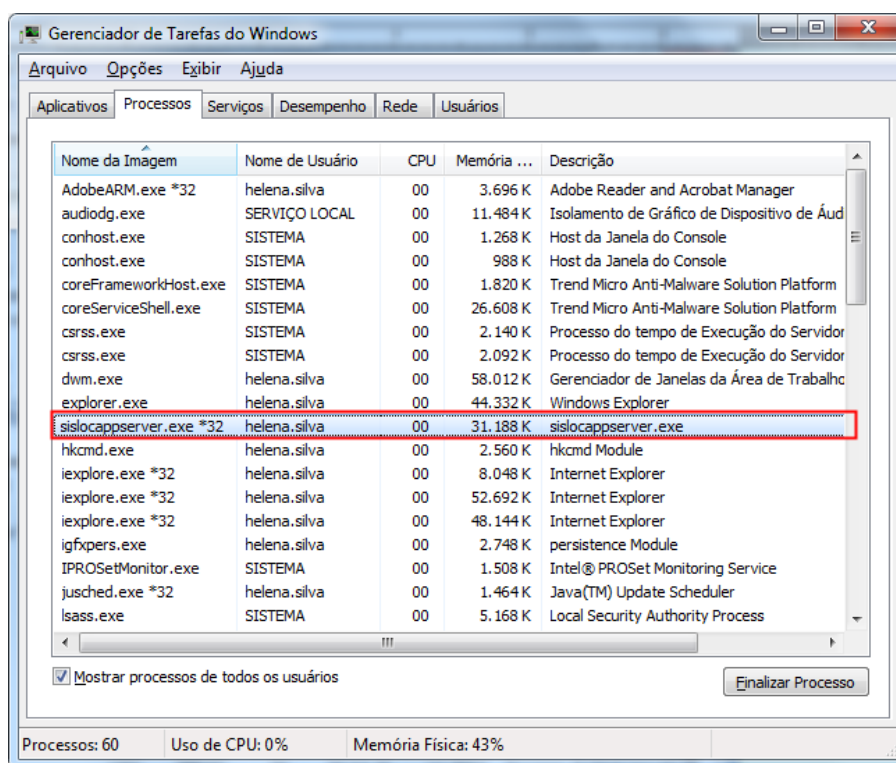
Rua Sergipe, 1087, 5º, 6º e 7º andar.  
Belo Horizonte - MG, CEP 30130-171

[www.sisloc.com](http://www.sisloc.com)

# DIAGNÓSTICOS E PROBLEMAS

Durante a instalação ou funcionamento é possível que alguns problemas ocorram, a seguir serão relatados os problemas já ocorridos e configurações importantes para que não ocorram:

- Página principal do IIS não funciona (<http://localhost/> se estiver no servidor, caso contrário no lugar de *localhost* informe o nome do servidor): Será necessário verificar junto ao suporte da *Microsoft* sobre a instalação do mesmo, visto que este é um *software* de terceiros e a SISLOC® não se responsabiliza pelo seu funcionamento.
- O *SislocWebServer* não funciona (<http://localhost/sisloc> se estiver no servidor, caso contrário no lugar de *localhost* informe o nome do servidor):
  - Reinicie o IIS: Acesse o gerenciamento do computador e em "Serviços" clique com o botão direito no serviço de IIS, selecione a opção "Reiniciar".
- Ao acessar o Portal Sisloc, clicar no processo "Status" e der erro - significa que o *SislocAppServer* não está funcionando:
  - Acesse o gerenciador de tarefas e verifique se o mesmo está executando:



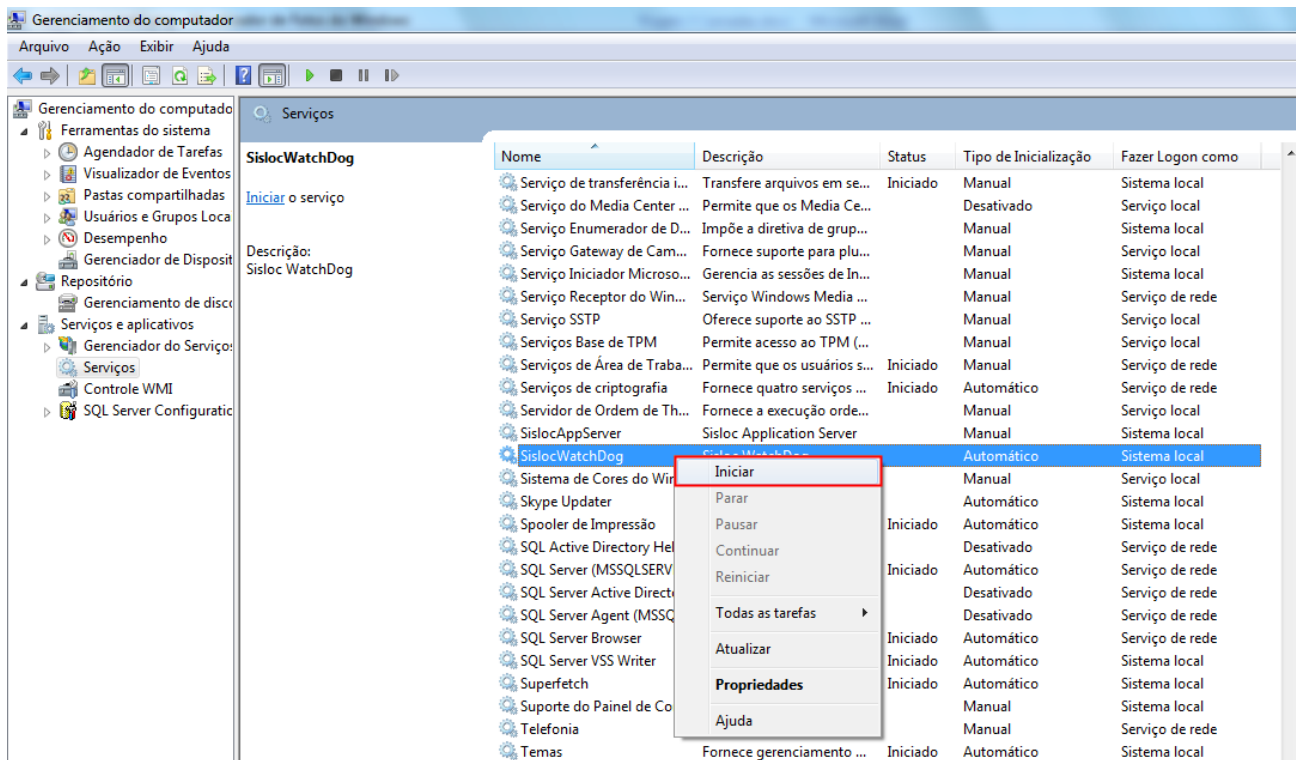
Se não estiver será necessário iniciar o *SislocWatchDog* através do gerenciamento do computador:



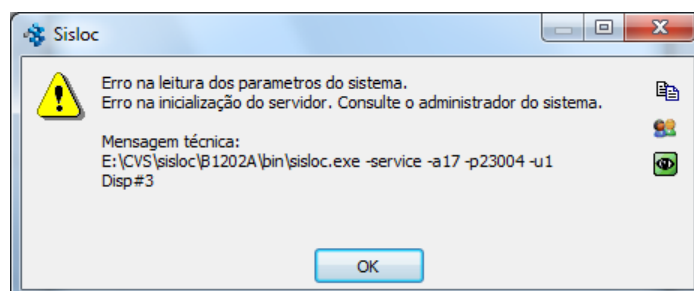
+ 55 31 3269.6600  
+ 55 11 3508.8600

Rua Sergipe, 1087, 5º, 6º e 7º andar.  
Belo Horizonte - MG, CEP 30130-171

www.sisloc.com



- Verifique se o diretório do *SislocAppServer* (c:\Arquivos de Programas\Sisloc\Update\Sisloc) está configurado corretamente no arquivo "App.config".
- Quando o *Sisloc Client* não estiver acessando:
  - Se aparecer a seguinte mensagem de erro:



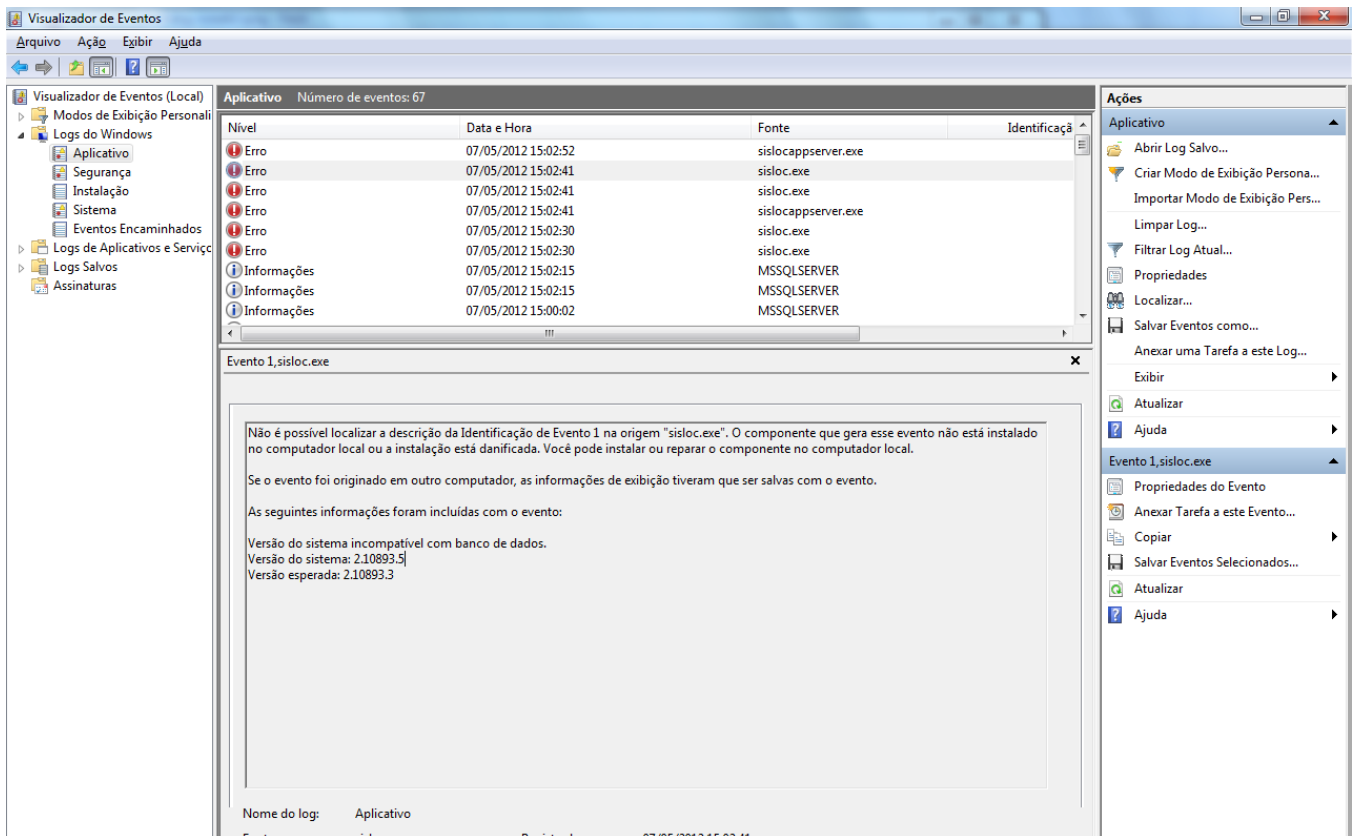
+ 55 31 3269.6600  
+ 55 11 3508.8600

Rua Sergipe, 1087, 5º, 6º e 7º andar.  
Belo Horizonte - MG, CEP 30130-171

www.sisloc.com



Acesse o visualizador de eventos do *Windows* para exibir as informações sobre o erro:



Normalmente o problema é de versão incompatível, neste caso será necessário efetuar a atualização do banco de dados (processo a ser executado no Servidor).

- SislocWatchdog não consegue iniciar o SislocAppServer:
  - Solução 1: verificar se o ALIAS está configurado em um diretório mapeado e alterá-lo para um diretório físico, pois, o SislocWatchDog não tem acesso aos drives mapeados;
  - Solução 2: verificar se a porta de gerenciamento no arquivo SislocWD.ini está igual à do arquivo SislocAppServer.ini (seção GENERAL, valor para MGMTPORT).
- Problemas relacionados ao usuário do processo do SislocWD.exe, efetue as seguintes configurações de usuário para não ocorrerem:
  - Ao instalar o SislocWD você deve alterar, dentro das Propriedades de LogOn, para uma conta de usuário com privilégios de administrador. Não utilize a "Conta local do sistema" para executar esse serviço;
  - Configurar a região, idioma e formatos do servidor para Português (Brasil) utilizando a conta configurada no SislocWD.

\*\*\*\*\*



+ 55 31 3269.6600  
+ 55 11 3508.8600

Rua Sergipe, 1087, 5º, 6º e 7º andar.  
Belo Horizonte - MG, CEP 30130-171

www.sisloc.com