Procedimento de instalação Sisloc 3 Camadas (Servidor e Estação)

Versão 2.0

Junho/2018



Sumário

Introdução - Objetivo
Etapas para a Instalação
Diagnósticos e Problemas

ATENÇÃO:

- 1) Esta instalação é exclusivamente para <u>Sisloc 3 Camadas</u>, portanto certifique-se que a sua empresa realmente utiliza este modelo. Caso tenha alguma dúvida sobre essa informação, entre em contato com a equipe Sisloc, que lhe auxiliaremos.
- 2) Para garantir uma instalação com sucesso, recomenda-se que os procedimentos descritos neste manual de instalação sejam executados por um profissional de tecnologia de informação (TI) com conhecimentos e habilidades em instalação e atualização de softwares visto que a maioria dos itens são citações técnicas.







INTRODUÇÃO - OBJETIVO

Através deste tutorial, serão apresentados os passos para realizar a instalação do Sisloc 3 Camadas. Siga as orientações criteriosamente para que o processo seja concluído com êxito.

Observação:

Sistemas operacionais 64bits a pasta arquivos de programas tem "(x86)" no nome, portanto ao ser mencionado o caminho *c:\Arquivos de Programas\Sisloc\Update\Sisloc* considere a identificação como sendo *c:\Arquivos de Programas (x86)\Sisloc\Update\Sisloc*.

Etapas para a Instalação

Para a instalação do Sisloc 3 Camadas, existem 7 etapas. São elas:

- > Etapa 1 Instalação do Sisloc em 2 Camadas
- Etapa 2 Configuração IIS
- > Etapa 3 instalação do SislocWebServer
- Etapa 4 Configuração App.Config
- > Etapa 5 Configuração SislocAppServer.ini
- Etapa 6 Configuração WatchDog
- > Etapa 7 Instalação Sisloc Client (instalando nas estações de trabalho)





Antes de instalar o Sisloc 3 Camadas, é necessário instalá-lo em 2 camadas no Servidor e validar o seu funcionamento. Somente a partir de tal procedimento recomenda-se seguir as próximas etapas.

- **1.1.** Realizar a instalação normal do sistema e do banco de dados no servidor. Para instalar o Sisloc 2 camadas siga as orientações do manual de Instalação do Sisloc ou Reinstalação do Sisloc.
 - Manual de Instalação do Sisloc: para casos que o Sisloc ainda não foi instalado e a base de dados é vazia. Link: <u>https://sisloc.zendesk.com/hc/pt-br/articles/115002419132-Procedimento-de-instala%C3%A7%C3%A3o-do-Sisloc</u>
 - **Manual de Reinstalação do Sisloc**: para casos que o Sisloc já funcionava e será necessário reinstalar devido a um problema no servidor. Neste caso, já existe base de dados com informações e será feito a restauração do banco de dados. Link: <u>https://sisloc.zendesk.com/hc/pt-br/articles/203174330-Como-fazer-a-Reinstala%C3%A7%C3%A30-do-Sisloc-no-servidor-</u>



A configuração do *SislocUpdate* será realizada de forma diferente, em vez de configurar os caminhos de cada máquina a ser atualizada, será necessário configurar apenas o caminho padrão de instalação ("c:\Arquivos de Programas\Sisloc\Update\Sisloc"), visto que a atualização do sistema não será mais realizada em cada máquina separadamente.

1.2. Depois de instalá-lo, efetuar o teste básico de funcionamento, executar e realizar o acesso ao banco de dados (login e senha, confirmando a visualização da tela inicial do Sisloc). Somente após o teste de funcionamento finalizado com sucesso, prosseguir as próximas etapas.







ETAPA 2 – CONFIGURAÇÃO IIS

Nesta etapa existem duas opções: IIS já instalado na máquina (verificar nas características do Servidor) ou IIS não está instalado. Verifique qual é a situação do Servidor e siga os passos de acordo com sua escolha.

Observação: Outra opção é remover a instalação existente efetuá-la novamente através do arquivo '.bat', escolhendo o arquivo que corresponde ao sistema operacional da máquina.

2.1. IIS não instalado: executar o arquivo '.bat' que localizado no diretório c:\arquivos de programas\sisloc\update\sisloc, para o sistema operacional equivalente ao da máquina:

- i. InstallIISWindows2008R2.bat ou
- ii. InstallIISWindows2008.bat ou
- iii. InstallIISWindows7.bat

2.2. <u>IIS instalado</u>: será necessária a comparação da instalação realizada. Esta deve possuir as seguintes configurações marcadas:

> **IIS-WebServerRole IIS-WebServer IIS-CommonHttpFeatures IIS-StaticContent IIS-DefaultDocument IIS-DirectoryBrowsing IIS-HttpErrors IIS-HttpRedirect IIS-ApplicationDevelopment** IIS-ASP IIS-CGI **IIS-ISAPIExtensions IIS-ISAPIFilter** IIS-ServerSideIncludes IIS-HealthAndDiagnostics **IIS-HttpLogging IIS-LoggingLibraries IIS-RequestMonitor IIS-HttpTracing IIS-CustomLogging IIS-ODBCLogging IIS-Security IIS-BasicAuthentication IIS-WindowsAuthentication IIS-DigestAuthentication** IIS-ClientCertificateMappingAuthentication IIS-IISCertificateMappingAuthentication **IIS-URLAuthorization IIS-RequestFiltering IIS-IPSecurity IIS-Performance**







Nome:	
SislocAppPool	
Versão do .NET <u>F</u> ramework:	
.NET Framework v4.0.30319	-
<u>M</u> odo de pipeline gerenciado:	
Integrado 🔹 🔶	
Iniciar pool de aplicativos imediat	amente 🛑
ОК	Cancelar
WAS-NetFxEnvironme	ent
WAS-ConfigurationAP	PI

IIS-ManagementService

NetFx3 IIS-Metabase IIS-HttpCompressionStatic IIS-HttpCompressionDynamic IIS-WebServerManagementTools IIS-ManagementScriptingTools WAS-WindowsActivationService WAS-ProcessModel IIS-WebDAV IIS-ASPNET IIS-NetFxExtensibility

2.3. Efetuar a configuração do *Pool* do aplicativo no IIS, para isso acesse o gerenciador de serviços de informações da internet e dentro de "*Pools* de Aplicativos" (**1**) clique no processo "Adicionar *Pool* de Aplicativos..." (**2**):

IIS-IIS6ManagementCompatibility



2.4. Crie um Pool para `.NET 4.0' (**3**), conforme a figura abaixo. Informe os campos e clique em OK. Após a inclusão o mesmo será mostrado na listagem de "*Pools* de Aplicativos".

2.5. Clique com o botão direito sobre o pool criado e selecione a opção "Configurações Avançadas", será









aberta a tela de configurações avançadas, altere o campo "Identidade" conforme mostra a figura:

Con	figurações Avançadas	8	23
_			_
E	Geral)		
	Habilitar Aplicativos de 32 Bits	False	
	Iniciar Automaticamente	True	
	Modo de Pipeline Gerenciado	Integrated	
	Nome	SislocAppPool	=
	Tamanho da Fila	1000	
	Versão do .NET Framework	v4.0	
E	I CPU		
	Ação Limite	NoAction	
	Afinidade do Processador Habilita	False	
	Intervalo Limite (minutos)	5	
	Limite	0	
	Máscara de Afinidade do Process	4294967295	
E	Modelo de Processo		
	Carregar Perfil do Usuário	True	
	Identidade	LocalSystem	
	Limite do Tempo de Desligament	: 90	
	Limite do Tempo de Inicialização	90	
	Máximo de Processos do Operado	1	Ŧ
	dentidade		
(identityType, username, password] execução como conta interna, ou se recomendável), Serviço de Rede, Si:	Configura o pool de aplicativos para ija, Identidade do Pool de Aplicativos stema Local, Serviço Local ou uma id	e
		OK Cancelar	

2.6. Selecione a opção "Conta interna" e selecione a opção "LocalSystem":

Identidade do Pool de Aplicativ	ros 🤶 🔀
 Conta interna: LocalSystem 	•
Conta personalizada:	Definir
	OK Cancelar

2.7. Clique em "Ok" nas duas janelas abertas para finalizar a configuração.

ETAPA 3 – INSTALAÇÃO SISLOCWEBSERVER

3.1. Realize a instalação do *SislocWebServer*, estará localizado no diretório de instalação do sistema ("c:\Arquivos de programas\Sisloc\Update\Sisloc\programa"):





Rua Sergipe, 1087, 5°, 6° e 7° andar. Belo Horizonte - MG, CEP 30130-171





3.2. Ao executar o arquivo acima a seguinte tela será exibida:



3.3. Clique em "Next" para prosseguir, na tela seguinte o campo "*Application Pool*" deve ser selecionado com a opção criada no *Pool* de aplicativo (executado no passo anterior):







😸 SislocWebServer
Select Installation Address
The installer will install SislocWebServer to the following web location.
To install to this web location, click "Next". To install to a different web location, enter it below.
<u>S</u> ite: Default Web Site ✓ <u>D</u> isk Cost
sisloc
Application Pool: SislocAppPool
Cancel < <u>B</u> ack Next >

3.4. Clique novamente em "Next" para processar a instalação.

BislocWebServer	
Confirm Installation	_
The installer is ready to install SislocWebServer on your computer.	
Llick "Next" to start the installation.	
Cancel < Bac	ck Next≻

3.5. Ao final da instalação será exibida a seguinte tela:







3.6. Clique em "Close" para finalizar a instalação.

ETAPA 4 – CONFIGURAÇÃO APP.CONFIG





4.1. Crie um arquivo denominado **App.config** na pasta "c:\Inetpub\wwwroot\sisloc" (utilize a ferramenta *Notepad* do *Windows* para criação) com o seguinte conteúdo:

</th <th>xml version="1.0"?></th>	xml version="1.0"?>
<a< td=""><td>ppSettings></td></a<>	ppSettings>
	<add key="installdir" value="[caminho do sistema]"></add>
	<add key="AppServerIp" value="127.0.0.1"></add>
	<add key="SasXmlDirClearScheduleTime" value="5"></add>
	<add key="SasXmlDir" value="C:\inetpub\wwwroot\sisloc\SasTemp\"></add>
	<add key="app-log-enable" value="false"></add>
<td>appSettings></td>	appSettings>

Installdir	Diretório onde é executado o SislocAppServer.exe.
	Neste caminho deve ser informado "c:\Arquivos de
	programas\Sisloc\Update\Sisloc\". Deve terminar com `\'.
AppServerIp	Endereço do servidor SislocAppServer.
SasXmlDirClearScheduleTime	Tempo, em minutos, para limpeza do cache de páginas web.
SasXmlDir	Diretório temporário onde fica armazenado o cache de páginas.
app-log-enable	Habilita e desabilita o <i>log</i> de depuração, os valores podem ser True ou False.

OBS: Altere neste arquivo o caminho situado em "*KEY* = *INSTALLDIR*..." informando: "c:\Arquivos de programas\Sisloc\Update\Sisloc\". Deve terminar com '\' e sempre respeitar a estrutura indicada, visto que é onde se realiza o *download* da versão SISLOC (pastas "Programa" e "*Download*"). A estrutura ficará conforme mostra a imagem abaixo. É nesta estrutura que deve ser realizada a cópia dos arquivos durante a atualização da versão (processo "Cópia" da ferramenta SislocUpdate) e, também, iniciado o SislocAppServer.exe.

					,		
Organizar 👻 Incluir na biblioteca 👻 Com	npartilhar com 🔻 Nova pasta					8== 🔻	
🗙 Favoritos	Nome	Data de modificaç	Tipo	Tamanho			
💻 Área de Trabalho	\mu download	30/10/2012 13:26	Pasta de arquivos				
Uownloads	🚺 programa	30/10/2012 13:26	Pasta de arquivos				
🕍 Locais	Bco_Itau.dll	30/10/2012 13:26	Extensão de aplica	941 KB			
퉬 Helena	Bco_Itau.dll.old	24/10/2012 10:13	Arquivo OLD	941 KB			
	斟 bg-head	30/10/2012 13:26	Imagem PNG	1 KB			
Bibliotecas	ad.bpl	30/10/2012 13:26	Arquivo BPL	1.593 KB			
Documentos	adastros.cnt	30/10/2012 13:26	Arquivo CNT	1 KB			
E Imagens	😢 cadastros	30/10/2012 13:26	Arquivo de Ajuda	19 KB			
Musicas	cancNFe_v2.00.xsd	30/10/2012 13:26	Arquivo XSD	1 KB			
Display Subversion	🚳 capicom.dll	30/10/2012 13:26	Extensão de aplica	500 KB			
P 📑 Videos	capicom.dll.old	24/10/2012 10:13	Arquivo OLD	500 KB			
Commuteday	CCe_v1.00.xsd	30/10/2012 13:26	Arquivo XSD	1 KB			
Per Computador	compra.bpl	30/10/2012 13:26	Arquivo BPL	2.515 KB			
	compra.cnt	30/10/2012 13:26	Arquivo CNT	1 KB			
A Crauives de Breasamas	😧 compra	30/10/2012 13:26	Arquivo de Ajuda	27 KB			
A sisles	confRecebto_v1.00.xsd	30/10/2012 13:26	Arquivo XSD	1 KB			
4 Jundate	consCad_v2.00.xsd	30/10/2012 13:26	Arquivo XSD	1 KB			
A Sislor	consReciNFe_v2.00.xsd	30/10/2012 13:26	Arquivo XSD	1 KB			
- Sister	consSitNFe_v2.00.xsd	30/10/2012 13:26	Arquivo XSD	1 KB			
	consStatServ_v2.00.xsd	30/10/2012 13:26	Arquivo XSD	1 KB			
programme sislocB1210	🕼 copiadados	30/10/2012 13:26	Aplicativo	897 KB			
, a shocorrig	Conjudados ava old	24/10/2012 10:12	Arguine OLD	007 VD			





ETAPA 5 – CONFIGURAÇÃO SISLOCAPPSERVER

5.1. Efetuar a configuração do *SislocAPPServer*: acesse o diretório "c:\Arquivos de programa\Sisloc\Update\Sisloc". Crie dentro do diretório um arquivo (*utilizando o notepad*) chamado "*Sislocappserver.ini*" com as seguintes informações:









[[GENERAL]
ľ	MGMTPORT=20000
F	RESETHOUR=4
ι	JRL1=http://servidor/sisloc
ι	JRL2=http://192.168.16.5/sisloc
ι	JRL3=http://www.suaempresa.com.br/sisloc
г	
L	CLUSTER]
I N	NODE1 = 10Call 10SC, 19000
I N	$NODE2 = 127.0.0.1 \cdot 10001$
I	VODES-127.0.0.1.19001
[[SERVICE]
I	NITTIMEOUT=10
F	RESPTIMEOUT=300
[[DEBUG]
[DELAY=0
A	AUTOREFRESH=0
Г	
L A	AI IAS=1
, I	ISUARIO=4
F	PORT=21000
, L	DISPPORT=21001
- -	SISPETYED = 10
ſ	$\sum SPCOLINT = 10$
L	
[[POOL2]
A	ALIAS=2
ι	JSUARIO=4
F	PORT=22000
[DISPPORT=22001
[DISPFIXED=10
[DISPCOUNT=10

Onde:

Seção: GENERAL		
MGMTPORT	Porta <i>http</i> de atendimento a interface de manutenção e gerenciamento do SislocAppServer.	
RESETHOUR	Horário (0 à 23 horas) que o SislocAppServer será reiniciado automaticamente (somente colocar este parâmetro se servidor configurado com SislocWatchDog).	
URL1	Primeira opção de conexão no SislocAppServer. Seção obrigatória no arquivo.	
URL2	Segunda opção de conexão no SislocAppServer (opcional). Caso não seja utilizado, a seção poderá ser eliminada do arquivo.	
URL3	Terceira opção de conexão no SislocAppServer (opcional). Caso não seja utilizado, a seção poderá ser eliminada do arquivo.	
Seção CLUSTER*		
Nodos de um cluster, definição dos caminhos disponíveis para servidor aplicação. É possível definir 'N' URLs para acesso, estas devem estar em lin separadas e enumeradas de forma crescente e sequencial (NODE1, NODE2, NOD NODE4,). NODE Incluir cada NODE com a seguinte estrutura: "endereço IP SislocAppServer : seu respectivo MGMTPORT"		
Seção SERVICE		
INITTIMEOUT	Tempo (em segundos) de espera entre o disparo do <i>SislocService</i> e sua inicialização.	



+ 55 31 3269.6600
+ 55 11 3508.8600

Q Rua Sergipe, 1087, 5°, 6° e 7° andar. Belo Horizonte - MG, CEP 30130-171



RESPTIMEOUT	Tempo (em segundos) de espera por resposta do <i>SislocService</i> . Se atingido, o mesmo será reiniciado.		
Seção DEBUG			
DELAY	Atraso (em ms) na resposta enviada pelo SislocAppServer a um Client qualquer.		
AUTOREFRESH	Utilizado para que as informações da tela do SislocAppServer (quando utilizado sem		
	SislocWatchDog) sejam atualizadas automaticamente de 1 em 1 segundo.		
Dava	Seçao POOL[X]		
Para c	ada base de dados deve ser configurada uma seção pool		
ALIAS	Código do <i>Alias</i> (cd_alias da tabela <i>alias</i>) para indicar em qual base de dados o <i>pool</i> irá conectar-se. Para uma base de dados recomenda-se informar "1".		
USUARIO	Código de usuário para conexão no Sisloc, sendo que o mesmo deve estar configurado como Administrador. Não deve ser utilizado o código 1 (ROOT), nem outro código qualquer de usuário. Opcionalmente, pode-se criar um usuário específico para o 3 camadas no cadastro de usuário e atribuir o código do mesmo neste campo do arquivo de configuração.		
PORT	Porta http para atendimento a requisições do Client para este pool.		
DISPPORT	Porta http inicial para as instâncias do SislocService.		
DISPFIXED	Número mínimo de instâncias ativas no servidor para atendimento aos clientes – recomenda-se que este valor não seja inferior a 10.		
DISPCOUNT	Tamanho do <i>pool</i> , ou seja, número de instâncias do <i>SislocService</i> para este <i>pool</i> . Número máximo de instâncias ativas no servidor para atendimento aos clientes – este número deve ser maior ou igual ao DISPFIXED e deve ser calculado pela quantidade de memória disponível no servidor para o SislocAppServer. Exemplo: se há 1GB RAM disponível no servidor, o DISPFIXED deve 10 e o DISPCOUNT=10. Para 2GB RAM disponíveis para o SislocAppServer, então, DISPFIXED=10, DISPCOUNT=20. Cada instância do Sisloc ocupa em torno de 100MB RAM.		

*CLUSTER: sistema que relaciona dois ou mais computadores para que estes trabalhem em conjunto no intuito de processar uma tarefa, estas máquinas dividem entre si as atividades de processamento e executam este trabalho de maneira simultânea. Cada computador que faz parte do cluster recebe o nome de nó (ou node). Teoricamente, não há limite máximo de nós, mas independentemente da quantidade de máquinas que o compõe, o cluster deve ser "transparente", ou seja, ser visto pelo usuário ou por outro sistema que necessita deste processamento como um único computador. Ao incluir essa configuração no AppServer, os servidores de aplicação estarão instanciados, em uma mesma máquina física ou não, e durante a execução do Sisloc o processamento é realizado através do servidor que responder mais rápido.

ETAPA 6 – CONFIGURAÇÃO WATCHDOG

6.1. Acesse o diretório "c:\Arquivos de programa\Sisloc\Update\Sisloc" e crie dentro o arquivo "*SislocWD.ini*" (utilize a ferramenta *Notepad* para criação). O conteúdo do arquivo deverá ser umas das opções abaixo (recomendado utilizar a opção"a"):

a) Para controlar apenas um AppServer:

[GENERAL]	
MGMTPORT=20000	







b) Para controlar mais de um AppServer:

[APPSERVER1]	
PATH= C:\Program Files (x86)\sisloc\update\sislocV15.2\	
MGMTPORT=19003	
[APPSERVER2]	
PATH= C:\Program Files (x86)\sisloc\update\sislocV16.1	
MGMTPORT=19006	

Path	Indica o caminho físico do SislocAppServer que será vigiado.
MGMTPORT	Porta MGMT configurada no SislocAppServer.ini – Deve ser o mesmo número.

6.2. Neste passo deve ser instalado o *SislocWD*: através do *prompt* (CMD), acesse o diretório "c:\Arquivos de programa\Sisloc\Update\Sisloc" e execute a linha de comando: "sislocwd.exe /install".

Obs.: Lembrando que sistemas operacionais 64bits a pasta arquivos de programas tem "(x86)" no nome.

6.3. Recuperação do Windows deve ser configurada:

- a. Configuração manual
 - i. Abrir a tela dos serviços do *windows* (*services*.msc) em "Iniciar\Ferramentas administrativas\Serviços".
 - ii. Localizar o SislocWatchDog.





E Gerenciamento do computador	- Almark			~~~~				
<u>A</u> rquivo Açã <u>o</u> E <u>x</u> ibir Aj <u>u</u> da								
🗢 🄿 🖄 💼 🗎 🖬 😖	2 🗊 🕨 🖬 🛙	>						
🜆 Gerenciamento do computado	Nome	Descrição	Status	Tipo de Inicialização	Fazer Logon como	*	Ações	
a 🙀 Ferramentas do sistema	SislocAppServer	Sisloc App		Manual	Sistema local		Servicos	
Agendador de Tarefas	SislocWatchDog	Sisloc Wat		Automático	Sistema local		Mais Acões	•
Visualizador de Eventos	Sistema de Cores	O serviço		Manual	Serviço local		Mais Ações	· ·
Pastas compartilhadas	🔍 Skype Updater	Enables th		Automático	Sistema local		SislocWatchDog	-
See Osuarios e Grupos Loca	🔍 Spooler de Impres	Carrega ar	Iniciado	Automático	Sistema local		Mais Ações	•
Gerenciador de Disposit	🔍 SQL Active Direct	Enables in		Desativado	Serviço de rede			
A 🕾 Repositório	🔍 SQL Server (MSSQ	Provides s	Iniciado	Automático	Serviço de rede			
🔄 🔤 Gerenciamento de disco	🔍 SQL Server Active	Enables in		Desativado	Serviço de rede			
🔺 🖥 Serviços e aplicativos	🔍 SQL Server Agent	Executes j		Desativado	Serviço de rede			
V Gerenciador do Serviço:	SQL Server Browser	Provides S	Iniciado	Automático	Serviço de rede			
🌼 Serviços	🔍 SQL Server VSS Wr	Provides t	Iniciado	Automático	Sistema local			
🗃 Controle WMI	🔍 Superfetch	Mantém e	Iniciado	Automático	Sistema local			
By SQL Server Configuratic	🔍 Suporte do Painel	Este serviç		Manual	Sistema local			
	🔍 Telefonia	Fornece s		Manual	Serviço de rede			
	🔍 Temas	Fornece g	Iniciado	Automático	Sistema local			
	🔍 Testador de instru	Fornece u	Iniciado	Automático	Sistema local			
	🔍 Trend Micro Secur	Facilitates	Iniciado	Manual	Sistema local			
	🔍 Trend Micro Solut	Manages	Iniciado	Automático	Sistema local			
	🔍 VMware Authoriza	Authorizat	Iniciado	Automático	Sistema local			
	🔍 VMware DHCP Ser	DHCP ser	Iniciado	Automático	Sistema local			
	🔍 VMware NAT Serv	Network a	Iniciado	Automático	Sistema local			
	🔍 VMware USB Arbit	Arbitratio	Iniciado	Automático	Sistema local			
	🔍 Windows CardSpa	Habilita c		Manual	Sistema local			
	🤹 Windows Defender	Proteção	Iniciado	Automático (Atraso	Sistema local			
	🔍 Windows Driver F	Gerencia	Iniciado	Automático	Sistema local			
	🧠 Windows Installer	Adiciona,		Manual	Sistema local	E		
	🔍 Windows Presenta	Otimiza o	Iniciado	Manual	Serviço local			
	Windows Remote	O serviço		Manual	Serviço de rede			
	Windows Search	Fornece in	Iniciado	Automático (Atraso	Sistema local	-		
۰ III ا	Estendido Padrão /							

iii. Abrir suas Propriedades.

🔍 SislocAppServer	Sisloc App	Manual	Sistema local
🔅 SislocWatchDog	Inteles	Automático	Sistema local
🔍 Sistema de Core	Iniciar	Manual	Serviço local
🔍 Skype Updater	Parar	Automático	Sistema local
🔍 Spooler de Imp	Pausar	Automático	Sistema local
🔍 SQL Active Dire	Continuar	Desativado	Serviço de rede
🔍 SQL Server (MS	Reiniciar	Automático	Serviço de rede
🔍 SQL Server Acti		Desativado	Serviço de rede
🔍 SQL Server Age	Todas as tarefas	Desativado	Serviço de rede
SQL Server Brov	Atualizar	Automático	Serviço de rede
SQL Server VSS	, it don 201	Automático	Sistema local
🔍 Superfetch	Propriedades	Automático	Sistema local
🔍 Suporte do Pair	Aiuda	Manual	Sistema local
🔍 Telefonia	Ајица	Manual	Serviço de rede
🔍 Temas	Fornece g Iniciado	Automático	Sistema local
-sh			

iv. Na aba Recuperação

- 1. Primeira falha: 'Reiniciar o serviço'
- 2. Segunda falha: 'Reiniciar o serviço'
- 3. Falhas posteriores: 'Reiniciar o serviço'







4. Reiniciar o serviço após ['1'] minutos

Pro	opriedades de SislocWatchDog (Computador local)								
	Geral Logon Recuperação Dependências								
	Selecionar a resposta do computador se o serviço falhar. <u>Aiude-me a</u> configurar as ações de recuperação.								
	Primeira falha:								
	Segunda falha:								
	Ealhas posteriores:								
	Zerar a contagem de falhas após: 0 dias								
	R <u>e</u> iniciar o serviço após: 1 minutos								
	Habilitar ações para paradas com erros.								
	Executar programa Pr <u>og</u> rama:								
	Proc <u>u</u> rar								
	Parâ <u>m</u> etros da linha de comando:								
	Acrescentar a contagem de fal <u>h</u> as ao final da linha de comando (/fail=%1%)								
	OK Cancelar Aplicar								

6.4. Acesse o gerenciamento do computador e inicie serviço "SislocWatchDog".

🎥 Gerenciamento do computador	and a first in Restor								x
Arquivo Ação Exibir Ajuda									
🗢 🄿 🔰 📰 🖬 🗟 🔒 🛛	🛛 🕞 🕨 🖬 🖬 🕪								
🞥 Gerenciamento do computado	🔍 Serviços							\ções	
a 🎁 Ferramentas do sistema								Serviços	
Agendador de Tarefas	SislocWatchDog	Nome	Descrição	Status	Tipo de Inicialização	Fazer Logon como	^	Mair Acõer	.
Visualizador de Eventos		Serviço de transferência i	Transfere arquivos em se	Iniciado	Manual	Sistema local		Iviais Ações	
Pastas compartilhadas	Iniciar o serviço	🔍 Serviço do Media Center	Permite que os Media Ce		Desativado	Serviço local		SislocWatchDog	
Decompositos e Grupos Loca		🔍 Serviço Enumerador de D	Impõe a diretiva de grup		Manual	Sistema local		Mais Ações	→
Gerenciador de Disposit	Descrição:	🔍 Serviço Gateway de Cam	Fornece suporte para plu		Manual	Serviço local			
Gereneiduor de Disposit	Sisloc WatchDog	🔍 Serviço Iniciador Microso	Gerencia as sessões de In		Manual	Sistema local			
Gerenciamento de disco		🤹 Serviço Receptor do Win	Serviço Windows Media		Manual	Serviço de rede			
Serviços e aplicativos		🔍 Serviço SSTP	Oferece suporte ao SSTP		Manual	Serviço local			
Gerenciador do Serviço:		🔍 Serviços Base de TPM	Permite acesso ao TPM (Manual	Serviço local			
🔅 Serviços		🍓 Serviços de Área de Traba	Permite que os usuários s	Iniciado	Manual	Serviço de rede			
a Controle WMI		🍓 Serviços de criptografia	Fornece quatro serviços	Iniciado	Automático	Serviço de rede			
By SQL Server Configuratic		🤹 Servidor de Ordem de Th	Fornece a execução orde		Manual	Serviço local			
		SislocAppServer	Sisloc Application Server		Manual	Sistema local			
		🖏 SislocWatchDog 💦 🚽	0-1W-+-ED	1	Automático	Sistema local			
		🔍 Sistema de Cores do Wir	Iniciar		Manual	Serviço local			
		🔍 Skype Updater	Parar		Automático	Sistema local			
		🔍 Spooler de Impressão	Pausar	Iniciado	Automático	Sistema local			
		🔍 SQL Active Directory Hel	Continuar		Desativado	Serviço de rede			
		🔍 SQL Server (MSSQLSERV	Reiniciar	Iniciado	Automático	Serviço de rede			
		SQL Server Active Direct			Desativado	Serviço de rede			
		🔍 SQL Server Agent (MSSQ	Todas as tarefas 🔹 🕨		Desativado	Serviço de rede			
		SQL Server Browser	Atualizar	Iniciado	Automático	Serviço de rede			
		SQL Server VSS Writer		Iniciado	Automático	Sistema local			
		Superfetch	Propriedades	Iniciado	Automático	Sistema local			
		Suporte do Painel de Co	Aiuda		Manual	Sistema local			
		🖓 Telefonia	Ajuda	1	Manual	Serviço de rede			
		😪 Temas	Fornece gerenciamento	Iniciado	Automático	Sistema local			

OBS.: Ao iniciar o Watchdog, serão executados todos os AppServer configurados no arquivo SislocWD.ini, verifique tal execução através do Gerenciador de Tarefas:





👰 Gerei	nciador o	le Tare	fas do	Windov
Arquivo	Opções	Exibir	Ajuda	

Aplicativos Processos Serviços Desempenho Rede Usuários

-		х
---	--	---

Nome da Imagem 🔺	PID	Nome d	CPU	Memória	Linha de comando
csrss.exe	124	SISTEMA	00	1.356 K	%SystemRoot%\system32\csrss.exe ObjectDirectory=\Windows SharedSection=1024,20
csrss.exe	304	SISTEMA	00	1.208 K	%SystemRoot%\system32\csrss.exe ObjectDirectory=\Windows SharedSection=1024,20
csrss.exe	356	SISTEMA	00	1.020 K	%SystemRoot%\system32\csrss.exe ObjectDirectory=\Windows SharedSection=1024,20
dwm.exe	2296	Administ	00	900 K	"C:\Windows\system32\Dwm.exe"
explorer.exe	2324	Administ	00	20.616 K	C:\Windows\Explorer.EXE
inetinfo.exe	1092	SISTEMA	00	7.912 K	C:\Windows\system32\inetsrv\inetinfo.exe
LogonUI.exe	720	SISTEMA	00	6.848 K	"LogonUI.exe" /flags:0x0
lsass.exe	460	SISTEMA	00	4.160 K	C:\Windows\system32\lsass.exe
lsm.exe	468	SISTEMA	00	1.776 K	C:\Windows\system32\lsm.exe
msdtc.exe	1784	SERVIÇ	00	2.616 K	C:\Windows\System32\msdtc.exe
rdpclip.exe	2192	Administ	00	1.496 K	rdpclip
services.exe	452	SISTEMA	00	3.488 K	C:\Windows\system32\services.exe
sislocappserver.exe *32	812	SISTEMA	00	32.828 K	"C:\Program Files (x86)\sisloc\update\sisloc\sislocappserver.exe" -GUI
sislocappserver.exe *32	964	SISTEMA	00	32.776 K	"C:\Program Files (x86)\sisloc\update\sisloc2\sislocappserver.exe" -GUI
sislocwd.exe *32	3040	SISTEMA	00	23.712 K	"C:\Program Files (x86)\sisloc\update\sisloc\sislocwd.exe"
smss.exe	216	SISTEMA	00	288 K	\SystemRoot\System32\smss.exe
SMSvcHost.exe	1240	SERVIÇ	00	6.560 K	C:\Windows\Microsoft.NET\Framework64\v4.0.30319\SMSvcHost.exe
spoolsv.exe	236	SISTEMA	00	5.668 K	C:\Windows\System32\spoolsv.exe
sppsvc.exe	728	SERVIÇ	00	1.404 K	C:\Windows\system32\sppsvc.exe
sqlservr.exe	1184	SISTEMA	00	41.780 K	"c:\Program Files\Microsoft SQL Server\MSSQL10_50.MSSQLSERVER\MSSQL\Binn\sqlservr
sqlwriter.exe	1404	SISTEMA	00	1.376 K	"c:\Program Files\Microsoft SQL Server\90\Shared\sqlwriter.exe"
svchost.exe	560	SISTEMA	00	2.692 K	C:\Windows\system32\svchost.exe -k DcomLaunch
svchost.exe	624	SERVIÇ	00	2.512 K	C:\Windows\system32\svchost.exe -k RPC55
svchost.exe	712	SERVIÇ	00	7.988 K	C:\Windows\System32\svchost.exe -k LocalServiceNetworkRestricted
svchost.exe	772	SISTEMA	00	12.352 K	C:\Windows\system32\svchost.exe -k netsvcs
svchost.exe	828	SERVIÇ	00	3.860 K	C:\Windows\system32\svchost.exe -k LocalService
svchost.exe	868	SISTEMA	00	5.852 K	C:\Windows\System32\svchost.exe -k LocalSystemNetworkRestricted
svchost.exe	912	SERVIÇ	00	5.928 K	C:\Windows\system32\svchost.exe -k NetworkService
41'	1000	CEDURC	~~	1 010 11	elue la la de la d
1					
Mostrar processos de to	dos os usu	Jários			Finalizar Processo



P





ETAPA 7 – INSTALAÇÃO SISLOC CLIENT (INSTALANDO NAS ESTAÇÕES DE TRABALHO)

Esta etapa deverá ser realizada nas máquinas estação que utilizarão o Sisloc.

7.1. Para acessar o sistema nas máquinas dos usuários efetue a instalação do Sisloc *Client* nas mesmas. Para isso acesse, em cada máquina, o Portal Sisloc (<u>http://localhost/sisloc</u> se estiver no servidor, caso contrário no lugar de "*localhost"* informe o nome do servidor) e execute o processo "Instalar", será realizado o *download* do executável "sislocinstall.exe".



7.2. Depois de efetuar o download execute o instalador (sislocinstall.exe).

Obs.: O Windows poderá exibir uma mensagem informando que o arquivo não é seguro. No entanto, pode seguir tranquilamente com esta instalação. Os antivírus também podem barrar a execução, neste caso deve-se liberar o arquivo para instalar.

Caso aconteça algum erro na execução do instalador, acesse "%temp%/sislocci e caso a pasta exista, exclua os arquivos que estão dentro da mesma e execute o procedimento novamente".



7.3. Ao finalizar a execução, o sistema estará instalado e configurado para que seja utilizado.

O Sisloc Client é instalado na pasta %userprofile%\Documents\Sisloc\Client e também um atalho é adicionado na área de trabalho.

Obs.: Toda vez que uma máquina estação vai acessar o Sisloc Client é verificado automaticamente a versão do





Rua Sergipe, 1087, 5°, 6° e 7° andar. Belo Horizonte - MG, CEP 30130-171



sistema em relação ao servidor. Caso a versão esteja diferente, o download para a versão atual será realizado automático.

7.4. O Sisloc irá abrir normalmente para utilizá-lo basta efetuar o login do usuário e senha adequados:

	$\rho \gamma$	Sisloc	92 🖸
\$			
sisloc	Acessar		• @
	Usuário		
www.SISIOC.com	Senha		
J_ it to		<u>o</u> k	<u>F</u> echar

7.5. Finalizada a instalação do Sisloc 3 Camadas.





DIAGNÓSTICOS E PROBLEMAS

Durante a instalação ou funcionamento é possível que alguns problemas ocorram, a seguir serão relatados os problemas já ocorridos e configurações importantes para que não ocorram:

- Página principal do IIS não funciona (<u>http://localhost/</u> se estiver no servidor, caso contrário no lugar de localhost informe o nome do servidor): Será necessário verificar junto ao suporte da Microsoft sobre a instalação do mesmo, visto que este é um software de terceiros e a SISLOC® não se responsabiliza pelo seu funcionamento.
- O *SislocWebServer* não funciona (<u>http://localhost/sisloc</u> se estiver no servidor, caso contrário no lugar de *localhost* informe o nome do servidor):
 - Reinicie o IIS: Acesse o gerenciamento do computador e em "Serviços" clique com o botão direito no serviço de IIS, selecione a opção "Reiniciar".
- Ao acessar o Portal Sisloc, clicar no processo "*Status*" e der erro significa que o *SislocAppServer* não está funcionando:
 - Acesse o gerenciador de tarefas e verifique se o mesmo está executando:

Gerenciador de Tarefas de Arquivo Opcões Exibir	o Windows Ajuda				X		
Aplicativos Processos Serv	iços Desempenho	Rede	Usuários				
Nous de Transm	Mana da Univéria	CDU	Manufaia	Deserie			
Nome da Imagem	Nome de Usuario	CPU	Memoria	Descrição			
AdobeARM.exe *32	helena.silva	00	3.696 K	Adobe Reader and Acrobat Manager			
audiodg.exe	SERVIÇO LOCAL	00	11.484 K	Isolamento de Gráfico de Dispositivo de Aud	i		
conhost.exe	SISTEMA	00	1.268 K	Host da Janela do Console	=		
conhost.exe	SISTEMA	00	988 K	Host da Janela do Console			
coreFrameworkHost.exe	SISTEMA	00	1.820 K	Trend Micro Anti-Malware Solution Platform			
coreServiceShell.exe	SISTEMA	00	26.608 K	Trend Micro Anti-Malware Solution Platform			
csrss.exe	SISTEMA	00	2.140 K	Processo do tempo de Execução do Servidor			
csrss.exe	SISTEMA	00	2.092 K	Processo do tempo de Execução do Servidor			
dwm.exe	helena.silva	00	58.012 K	Gerenciador de Janelas da Área de Trabalh			
explorer.exe	helena.silva	00	44.332 K	Windows Explorer	_		
sislocappserver.exe *32	helena.silva	00	31. 188 K	sislocappserver.exe			
hkcmd.exe	helena.silva	00	2.560 K	hkcmd Module			
iexplore.exe *32	helena.silva	00	8.048 K	Internet Explorer			
iexplore.exe *32	helena.silva	00	52.692 K	Internet Explorer			
iexplore.exe *32	helena.silva	00	48.144 K	Internet Explorer			
igfxpers.exe	helena.silva	00	2.748 K	persistence Module			
IPROSetMonitor.exe	SISTEMA	00	1.508 K	Intel® PROSet Monitoring Service			
jusched.exe *32	helena.silva	00	1.464 K	Java(TM) Update Scheduler			
lsass.exe	SISTEMA	00	5.168 K	Local Security Authority Process	-		
•				4			
Mostrar processos de todos os usuários							
rocessos: 60 Uso de C	PU: 0% Me	emória Fís	ica: 43%				

Se não estiver será necessário iniciar o SislocWatchDog através do gerenciamento do computador:





🛃 Gerenciamento do computador	alle de l'alle de Mantres					
Arquivo Ação Exibir Ajuda						
🗢 🔿 🔁 📰 🗎 😫	2 🗊 🕨 🗉 🕪					
Gerenciamento do computado	😋 Serviços	_				
Agendador de Tarefas	SislocWatchDog	Nome	Descrição	Status	Tipo de Inicialização	Fazer Logon como
Visualizador de Eventos	_	Serviço de transferência i	Transfere arquivos em se	Iniciado	Manual	Sistema local
Pastas compartilhadas	Iniciar o serviço	Serviço do Media Center	Permite que os Media Ce		Desativado	Serviço local
 Me Usuários e Grupos Loca O Desempenho 		Serviço Enumerador de D	Impõe a diretiva de grup		Manual	Sistema local
	Descrição:	🔍 Serviço Gateway de Cam	Fornece suporte para plu		Manual	Serviço local
Gerenciador de Disposit Gerenciador de Disposit	Sisloc WatchDog	🔍 Serviço Iniciador Microso	Gerencia as sessões de In		Manual	Sistema local
Gerenciamento de discu		🌼 Serviço Receptor do Win	Serviço Windows Media		Manual	Serviço de rede
Serviços e aplicativos		🔍 Serviço SSTP	Oferece suporte ao SSTP		Manual	Serviço local
🖟 💐 Gerenciador do Serviço:		🌼 Serviços Base de TPM	Permite acesso ao TPM (Manual	Serviço local
🔅 Serviços		鵒 Serviços de Área de Traba	Permite que os usuários s	Iniciado	Manual	Serviço de rede
🚔 Controle WMI		🌼 Serviços de criptografia	Fornece quatro serviços	Iniciado	Automático	Serviço de rede
By SQL Server Configuratic		鵒 Servidor de Ordem de Th	Fornece a execução orde		Manual	Serviço local
		SislocAppServer	Sisloc Application Server		Manual	Sistema local
		SislocWatchDog	C-I W-A-ED	1	Automático	Sistema local
		🧠 Sistema de Cores do Wir	Iniciar		Manual	Serviço local
		🥋 Skype Updater	Parar	I	Automático	Sistema local
		🥋 Spooler de Impressão	Pausar	Iniciado	Automático	Sistema local
		SQL Active Directory Hel	Continuar	I	Desativado	Serviço de rede
		SQL Server (MSSQLSERV	Reiniciar	Iniciado	Automático	Serviço de rede
		SQL Server Active Direct			Desativado	Serviço de rede
		SQL Server Agent (MSSQ	Todas as tarefas 🔹 🕨	I	Desativado	Serviço de rede
		SQL Server Browser	Atualizar	Iniciado	Automático	Serviço de rede
		SQL Server VSS Writer		Iniciado	Automático	Sistema local
		Superfetch	Propriedades	Iniciado	Automático	Sistema local
		Suporte do Painel de Co	Aiuda	1	Manual	Sistema local
		Sector Telefonia		1	Manual	Serviço de rede
		🧠 Temas	Fornece gerenciamento	Iniciado	Automático	Sistema local

- Verifique se o diretório do *SislocAppServer* (c:\Arquivos de Programas\Sisloc\Update\Sisloc) está configurado corretamente no arquivo "App.config".
- Quando o Sisloc *Client* não estiver acessando:
 - Se aparecer a seguinte mensagem de erro:

😽 Sislo	c 📃 🗖	x
⚠	Erro na leitura dos parametros do sistema. Erro na inicialização do servidor. Consulte o administrador do sistema. Mensagem técnica: E:\CVS\sisloc\B1202A\bin\sisloc.exe -service -a17 -p23004 -u1 Disp#3	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1
	ОК	





Acesse o visualizador de eventos do Windows para exibir as informações sobre o erro:



Normalmente o problema é de versão incompatível, neste caso será necessário efetuar a atualização do banco de dados (processo a ser executado no Servidor).

- SislocWatchdog não consegue iniciar o SislocAppServer:
 - Solução 1: verificar se o ALIAS está configurado em um diretório mapeado e alterá-lo para um diretório físico, pois, o SislocWatchDog não tem acesso aos drives mapeados;
 - Solução 2: verificar se a porta de gerenciamento no arquivo SislocWD.ini está igual à do arquivo SislocAppServer.ini (seção GENERAL, valor para MGMTPORT).
- Problemas relacionados ao usuário do processo do SislocWD.exe, efetue as seguintes configurações de usuário para não ocorrerem:
 - Ao instalar o SislocWD você deve alterar, dentro das Propriedades de LogOn, para uma conta de usuário com privilégios de administrador. Não utilize a "Conta local do sistema" para executar esse serviço;
 - Configurar a região, idioma e formatos do servidor para Português (Brasil) utilizando a conta configurada no SislocWD.





